

นโยบายการบริหารและพัฒนา
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

ยุทธศาสตร์ และการพัฒนา



โดย รองศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา ชลายนนาวิน



นโยบายการบริหารและพัฒนา
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

ยุทธศาสตร์ และการพัฒนา

โดย รองศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา ชลายนนาวิน





สารบัญ

	บทนำ	5
01	ประวัติ และ ประสบการณ์การทำงาน	7
02	ยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	17
03	ข้อมูลเบื้องต้น คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์	21
04	กรอบแนวคิด ในการจัดทำวิสัยทัศน์	45
05	VISION AND MISSION: วิสัยทัศน์และพันธกิจ	57
06	STRATEGIC PLAN: ยุทธศาสตร์และแนวทางการบริหาร คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์	61
07	STRATEGY AND KPI ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด	81

บทนำ



การบริหารงานของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ในปัจจุบันเป็นไปตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2537 ในปี 2561 โดยแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 3 ส่วนคือ สำนักงานเลขานุการ ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ และภาควิชานโยบายสังคม การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชน และมีศูนย์บริการวิชาการสู่สังคม ประกอบด้วย ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาแห่งคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาทางวิชาการแห่งคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ และศูนย์ปฏิบัติการสังคมสงเคราะห์คลองจั่น

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ เป็นสถาบันการศึกษาด้านสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ชั้นนำของประเทศไทยที่มีอยู่ 6 สถาบันการศึกษา ประกอบด้วย 4 ศูนย์ ได้แก่ 1) ศูนย์ท่าพระจันทร์ 2) ศูนย์รังสิต 3) ศูนย์ลำปาง และ 4) ศูนย์ปฏิบัติการเด็กเล็กคลองจั่น มีพันธกิจหลักด้านการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ การศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์เป็นสถาบันการศึกษาแห่งแรกๆ ที่ริเริ่มให้มีการจัดการเรียนการสอนด้านสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และเป็นสถาบันที่มีผู้เรียนมากที่สุดจาก 6 สถาบันการศึกษาในประเทศไทย ปัจจุบันภายใน ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน คือ การจัดระบบการศึกษาที่เน้นความเป็นวิชาชีพเพื่อสร้างองค์ความรู้ในการแก้ไขปัญหาสังคมได้จริง เป็นสถาบันการศึกษาที่ยึดโยงกับประชาชนและชุมชน ส่วนปัจจัยภายนอก คือ สถานการณ์การเกิดโรคระบาดโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งส่งผลให้คณะฯ ต้องมีการปรับตัวใหม่ในการเตรียมบุคลากร นักศึกษา และคณาจารย์ในการทำงาน การสอนการประชุมผ่านระบบ Platform MST และระบบ ZOOM คณะฯ ยังมีบทบาทสำคัญในการทำงานกับกลุ่มเปราะบาง ซึ่งสอดคล้องกับแนวโน้มการพัฒนาระดับประเทศ เช่น แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และ เป้าหมายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (SDGs) การเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบันและโลกของการศึกษา ต้องมีการรองรับสถานการณ์การแข่งขันสูงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ความต้องการที่หลากหลาย ซับซ้อน ดังนั้นจึงเป็นที่มาของยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ที่จะช่วยให้เกิดนวัตกรรมพัฒนาอย่างรอบด้านให้ทันสมัย และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของคณะฯ ได้อย่างสร้างสรรค์





01

ประวัติและ ประสบการณ์การทำงาน

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ – สกุล	รศ. ดร.อัจฉรา ชลาชนาวิน
วัน/ เดือน / ปีเกิด	7 ตุลาคม 2521
ที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 84/189 ถนนติวานนท์ปากเกร็ด 27 ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทรศัพท์	(086)111-1120
E-mail	auschala2521@gmail.com
สถานที่ทำงาน	ภาควิชานโยบายสังคม การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชน คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เลขที่ 99 หมู่ที่ 18 ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12121
โทรศัพท์	02-696-5502, โทรสาร: 02-986-8323

ข้อมูลการศึกษา

ระดับปริญญาตรี

ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) เกียรตินิยมอันดับ 2 วิชาเอก ภูมิศาสตร์ เกรดเฉลี่ย 3.51
สถานที่ศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ประเทศไทย) ปีการศึกษา 2542

ระดับปริญญาโท

Master of Environment and Management วิชาเอก Environment and Management (MEM) เกรดเฉลี่ย 3.26
สถานที่ศึกษา Royal Roads University (ประเทศแคนาดา) ปีการศึกษา 2546

ระดับปริญญาเอก

รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต (รป.ด.) วิชาเอก นโยบายสาธารณะ เกรดเฉลี่ย 3.89
สถานที่ศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล (ประเทศไทย) ปีการศึกษา 2557



ข้อมูลประสบการณ์ / ความถนัด / ความสนใจพิเศษ

ประสบการณ์ในการทำงานที่ผ่านมา

- 1) เจ้าหน้าที่นโยบายและแผน สำนักนโยบายและแผน กระทรวงมหาดไทย
- 2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างประเทศบริษัท Petrosol กรุงแวนคูเวอร์ ประเทศแคนาดา
- 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร สถานทูตพานิชย์ประจำกรุงแวนคูเวอร์ ประเทศแคนาดา
- 4) ผู้อำนวยการฝ่ายต่างประเทศ บริษัท Duang Kaew Jewelry Manufacturers Thailand
- 5) ผู้ประกาศข่าวภาคภาษาอังกฤษและข่าวต่างประเทศรายการ World Focus และรายการ New Vaccine
- 6) อาจารย์พิเศษโรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- 7) อาจารย์พิเศษโรงเรียนนายเรืออากาศอวุโส
- 8) ที่ปรึกษากรมกิจการพลเรือนทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- 9) ผู้ทรงคุณวุฒิวารสารวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- 10) ผู้อำนวยการหลักสูตรพัฒนาชุมชนมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 11) ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศกและสื่อสารองค์กร คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 12) หัวหน้าภาควิชานโยบายสังคม การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชน คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 13) รองคณบดีฝ่ายบริหารและสื่อสารองค์กร คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ในด้านงานวิชาการ เช่น วิทยากร ผู้เขียนบทความที่ปรึกษา ฯลฯ สาขาวิชา วิทยาการ พิธีกร (ไทย/อังกฤษ)

- 1) วิทยากรภาคภาษาอังกฤษโครงการ NGOs project development cooperation between Thai-Cambodia หลักสูตรฝึกอบรม 1 อาทิตย์ให้แก่กลุ่ม NGOs ชาวกัมพูชา
- 2) วิทยากรภาคภาษาอังกฤษโครงการศึกษาดูงานนักศึกษาในระดับมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย San Diego สหรัฐอเมริกา
- 3) วิทยากรภาคภาษาอังกฤษ โครงการสัมมนาวิชาการนานาชาติ APASWE ความร่วมมือ 42 ประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนผลงานทางวิชาการด้านงานสังคมสงเคราะห์
- 4) วิทยากรภาคภาษาอังกฤษ โครงการปันน้ำใจ ความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และประเทศมาเลเซีย
- 5) วิทยากรภาคภาษาอังกฤษ ในหัวข้อ Global Warming and Climate Change ให้แก่นักศึกษาหลักสูตร Social Policy and Development Program Thammasat University





- 6) วิทยากรภาคภาษาอังกฤษ ในหัวข้อ Social Security and Social Welfare in Comparative study between Thailand and Welfare State หลักสูตร Social Policy and Development Program Thammasat University
- 7) วิทยากรภาคภาษาอังกฤษ ในหัวข้อ Revitalization and Wellbeing โครงการประชุมนานาชาติ Revitalization rural development to poverty eradication
- 8) วิทยากรภาคภาษาอังกฤษ ในหัวข้อ Community development theory and practice โครงการความร่วมมือไทย เมียนมาร์ ภายใต้ ASEAN Consortium
- 9) วิทยากรภาคภาษาอังกฤษงาน World Social Worker โครงการความร่วมมือระหว่าง UN และ กระทรวง พม.
- 10) วิทยากรโครงการฝึกอบรมการดำเนินงานวิจัยไปสู่การกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์องค์กร แก่ข้าราชการกระทรวงยุติธรรม ณ กระทรวงยุติธรรม
- 11) วิทยากรโครงการฝึกอบรมประกาศนียบัตร หลักสูตรการกู้ภัยเบื้องต้น นักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 12) วิทยากรโครงการสัมมนาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทในหัวข้อ อยู่ให้เป็นเย็นให้ได้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 13) วิทยากรหลักสูตรการพัฒนางานวิจัย นักศึกษาหลักสูตรพัฒนาชุมชนมหาบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 14) วิทยากรหลักสูตรการพัฒนาบทความวิจัยและบทความวิชาการ นักศึกษาระดับมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 15) อาจารย์พิเศษ วิชาการบริหารจัดการภัยพิบัติ คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน
- 16) อาจารย์พิเศษ วิชาการจัดทำยุทธศาสตร์การบริหารจัดการภัยพิบัติ วิทยาลัยเสนาธิการทหารบก
- 17) วิทยากรหลักสูตร ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิติบัญญัติ ให้แก่ ข้าราชการระดับชำนาญการ รัฐสภา
- 18) วิทยากรเรื่อง “การบริหารจัดการภัยพิบัติสำหรับกลุ่มเปราะบาง” ให้แก่นายทหารอากาศอาวุโส โรงเรียนนายเรืออากาศ
- 19) วิทยากรเรื่อง “กระบวนการขับเคลื่อนการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิสำหรับกลุ่มหญิงไทยที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ในต่างประเทศ” ข้าราชการหน่วยงาน สสว. ทั่วประเทศ ณ จังหวัดน่าน
- 20) วิทยากรเรื่อง “กระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในลักษณะรัฐต่อรัฐเพื่อการลดอัตราเสี่ยงต่อการเกิดกรณีการค้ามนุษย์ในประเทศและระหว่างประเทศ” ข้าราชการ สสว. ระดับชำนาญการ ณ พัทยา



ผู้เขียนบทความตีพิมพ์ในประเทศและต่างประเทศ (ฐานTCI กลุ่ม 1 และ 2 และ Scopus)

- 1) Chalayonnavin, Auschala & Sirisunhirun, S. (2012). Sustainable Market Like for Education System in Thailand. Journal of the Community and Environmental Management for Sustainable Development in ASEAN. Bangkok: The National of Graduate National Conference. (2)(1). (May 2012)
- 2) Chalayonnavin, Auschala & Sirisunhirun, S. (2012). The Royal Forest Department the Needs for Reforms. CIIM Inclusive Innovation and Innovative Management. Bangkok: International Conference Proceeding on ICIIIM 2012.
- 3) Chalayonnavin, Auschala & Choonhaklay, S. (2015). Pha Khao Phuluang “A Restoration Project” Case Study-Forest Exploits of the Past and Present RFD Can Fix it! Develop Strong Organizational and Community Bases- Forest Restored. Asian Social Science Canadian Center of Science and Education. Canada: Canadian Center of Science and Education. (11)(2). ISSN 1911-2017. (Scopus)
- 4) สมบูรณ์ ศิริสรหิรัญ, อัจฉรา ชลายอนนาวิน, นันทวรรณ พุทธรณ, อัจฉรีย์ ทิพนธธรนินท์ และรุ่งดาวจารุภูมิ. นโยบายการศึกษาเพื่อพัฒนาวิชาชีพสู่การเปิดเสรีในประชาคมอาเซียน.วารสารสหศาสตร์ Interdisciplinary Studies Journal.ปีที่12 ฉบับที่2 (กันยายน-ธันวาคม 2555)
- 5) Chalayonnavin, Auschala. (2015). Game Theory and the Unrest in Thai Southern Border Provinces. Asian Social Science Canadian Center of Science and Education. Canada: Canadian Center of Science and Education. (11)(26). ISSN 1911-2025(Scopus)
- 6) Chalayonnavin, Auschala. (2015). Dancing with the Change. เสนอผลงานวิชาการในงานเนื่องในโอกาสครบรอบการสถาปนาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. ปีที่ 62 ในหัวข้อหลัก "เศรษฐกิจ ความยากจน กับชีวิตผู้คน: บทบาททิศทางงานสังคมสงเคราะห์ในสังคมอาเซียน" 1 มกราคม 2558.
- 7) Chalayonnavin, Auschala. (2016). Informal Organization the New Paradigm to the Community Development. วารสารนานาชาติ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 ประจำเดือนมกราคม-เมษายน 2559.
- 8) Chalayonnavin, Auschala. (2016). Critical Rationality: The Window of Opportunity of the Post-Modern Thai Society. วารสารการเมือง การบริหาร และกฎหมาย คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. ที่ 8 ฉบับที่ 3 ประจำเดือนเมษายน-ธันวาคม 2559.
- 9) Chalayonnavin, Auschala. (2016). The Savings and Credit Cooperative of Royal Police Cadet Academy Limited New Guidelines for Good Governance Reform in the Royal Thai Police. วารสาร Asian Social Science. Vol.12No.6June2016. (Scopus)
- 10) ยูโทเปียมิติตทางสังคมศาสตร์ วารสารด้านการบริหารรัฐกิจและการเมือง Journal of Public Administration and Politics ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2559

- 11) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปรับสภาพภูมิทัศน์ริมน้ำเพื่อขจัดปัญหาโศกนาฏศาสตร์ชนสมบัติ และความไม่สอดคล้องกับวัฒนธรรมชุมชนวารสารคุณภาพชีวิตกับกฎหมาย Quality of Life and Law Journal ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2559
- 12) Chalayonnavin, Auschala. (2015). Game Theory and the Unrest in Thai Southern Border Provinces. Asian Social Science Canadian Center of Science and Education. Canada: Canadian Center of Science and Education. (11)(26). ISSN 1911-2025 (Scopus)
- 13) Chalayonnavin, Auschala (2560). บทบาทภูมิปัญญาท้องถิ่นต่อการพัฒนาชุมชนของตนเองหลังภัยพิบัติเพื่อความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษา อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย. วารสารสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ. ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2560.
- 14) อัจฉรา ชลายนนาวิน (2560) การนำนโยบายริเจนเนอเรชั่นมาใช้เพื่อพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมและความยั่งยืนของการพัฒนาชุมชนในประเทศไทย.ความวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 (กันยายน - ธันวาคม 2560)
- 15) อัจฉรา ชลายนนาวิน (2561) บทบาทการนำทางความคิดของภูมิปัญญาท้องถิ่นชายแดนใต้เพื่อความเป็นหนึ่งในการประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.วารสารคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ 3 มกราคม-มิถุนายน 2561
- 16) อัจฉรา ชลายนนาวิน (2562) แนวคิดองค์ประกอบชุมชนและการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน. วารสารรัฐาธิปัตย์. ปีที่ 8 ฉบับที่ 4 มกราคม-เมษายน 2562
- 17) อัจฉรา ชลายนนาวิน (2562). กระบวนการขับเคลื่อนการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิสำหรับกลุ่มหญิงไทยตกเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ในต่างประเทศ. วารสารฟาฏอนี. ปีที่ 8 มกราคม-เมษายน 2561.
- 18) อัจฉรา ชลายนนาวิน (2562).การค้ามนุษย์ข้ามชาติ: กลไกการขับเคลื่อนกระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในพื้นที่เสี่ยงระหว่างประเทศ.วารสารวิชาการอาชีวศึกษาและนิติวิทยาศาสตร์:Vol 5 No 1 (2019): January - June 2019
- 19) อัจฉรา ชลายนนาวิน (2562). กระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในลักษณะรัฐต่อรัฐเพื่อการลดอัตราเสี่ยงต่อการเกิดกรณีการค้ามนุษย์ในประเทศและระหว่างประเทศ.วารสารโรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทราชดิราช. Vol 7 (2019): Year 7 December 2019

ความถนัด / สนใจเป็นพิเศษทางวิชาการ

วิจัยและบทความ นโยบายสาธารณะ และนโยบายสิ่งแวดล้อม

ความถนัดทางภาษา

ภาษาอังกฤษ



กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
Ministry of Social Development and Human Security





ผลงานวิจัยในอดีต (ทั้งที่เป็นเจ้าของโครงการและร่วมโครงการ)

- 1) Chalayonnavin, Auschala & Sirisunhirun, S. (2012). The Royal Forest Department the Needs for Reforms. CIIM Inclusive Innovation and Innovative Management. Bangkok: International Conference Proceeding on ICIIIM 2012.
- 2) สมบูรณ์ ศิริสรธริรัญ, อัจฉรา ชลายนนาวิน, นันทวรรณ พุทธวรรณ, อัจฉรีย์ ทิพนธธรนินทร์ และรุ่งดาวจารุภูมิ. 2556. วิจัยนโยบายการศึกษาเพื่อพัฒนาวิชาชีพสู่การเปิดเสรีในประชาคมอาเซียน: วารสารสหศาสตร์ Interdisciplinary Studies Journal.ปีที่12 ฉบับที่2 (กันยายน-ธันวาคม 2555)
- 3) Chalayonnavin, Auschala. (2003). Application of remote sensing and GIS for planning and management of Mea Chaem watershed, Changwat Chiang Mai (Thailand). Victoria: Royal Roads University.
- 4) Chalayonnavin, Auschala & Choonhaklay, S. (2015). Pha Khao Phuluang “A Restoration Project” Case Study-Forest Exploits of the Past and Present RFD Can Fix it! Develop Strong Organizational and Community Bases- Forest Restored. Asian Social Science Canadian Center of Science and Education. Canada: Canadian Center of Science and Education. (11)(2). ISSN 1911-2017.
- 5) Chalayonnavin, Auschala. (2016). The Savings and Credit Cooperative of Royal Police Cadet Academy Limited: New Guidelines for Good Governance Reform in the Royal Thai Police. Asian Social Science. Vol 12, No 5 (2016).
- 6) Chalayonnavin, Auschala (2560). บทบาทภูมิปัญญาท้องถิ่นต่อการพัฒนาชุมชนของตนเองหลังภัยพิบัติเพื่อความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษา อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย. วารสารสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ. ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2560.
- 7) อัจฉรา ชลายนนาวิน (2561) บทบาทการนำทางความคิดของภูมิปัญญาท้องถิ่นชายแดนใต้เพื่อความเป็นหนึ่งในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.วารสารคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ 3 มกราคม-มิถุนายน 2561
- 8) อัจฉรา ชลายนนาวิน และ กิริติกา กิริติพงษ์ไพศาล.(2561). โครงการวิจัย กระบวนการขับเคลื่อนการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิสำหรับกลุ่มหญิงไทยที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ในต่างประเทศ งบประมาณจาก วช. 2561
- 9) อัจฉรา ชลายนนาวิน และ กิริติกา กิริติพงษ์ไพศาล. (2562). กระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในลักษณะรัฐต่อรัฐเพื่อการลดอัตราเสี่ยงต่อการเกิดกรณีการค้ามนุษย์ในประเทศและระหว่างประเทศ งบประมาณจาก วช. 2562
- 10) อัจฉรา ชลายนนาวิน และ กิริติกา กิริติพงษ์ไพศาล. (2562). การค้ามนุษย์ข้ามชาติ: กลไกการขับเคลื่อนกระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในพื้นที่เสี่ยงระหว่างประเทศ งบประมาณจาก วช. 2562
- 11) อัจฉรา ชลายนนาวิน. (2562). ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกองบัญชาการกองทัพไทย กรณีศึกษาประชาชนในถิ่นทุรกันดาร .งบประมาณจากกองบัญชาการกองทัพไทย.



ผลงานวิจัยที่กำลังดำเนินการอยู่

- 1) อัจฉรา ชลายนนาวิน. โครงการ : พัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนของสถานแรกรับเด็กหญิงบ้านธัญพร อำเภอดงเจริญ จังหวัดปทุมธานี

การฝึกอบรม

- 1) หลักสูตร พสบ.บก.ทท. ณ หน่วยงาน สจว. วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- 2) หลักสูตร service learning ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 3) หลักสูตร active learning ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 4) ฝึกอบรมหลักสูตรผู้ประกาศระดับต้น ณ ราชภัฏสวนสุนันทา
- 5) ฝึกอบรมหลักสูตรผู้ประกาศระดับกลาง ณ ราชภัฏสวนสุนันทา
- 6) ฝึกอบรมหลักสูตรผู้ประกาศระดับสูง ณ ราชภัฏสวนสุนันทา
- 7) ฝึกอบรมหลักสูตรจริยธรรมการวิจัยในคน มหาวิทยาลัยมหิดล

โครงการบริการสังคม

- 1) อัจฉรา ชลายนนาวิน. โครงการ : พัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนของสถานแรกรับเด็กหญิงบ้านธัญพร อำเภอดงเจริญ จังหวัดปทุมธานี ความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มูลนิธิพลังที่ยั่งยืน ปตท และ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- 2) อัจฉรา ชลายนนาวิน. โครงการ: พัฒนาศักยภาพพี่เลี้ยงเด็กและเยาวชนของสถานแรกรับเด็กหญิงบ้านธัญพร อำเภอดงเจริญ จังหวัดปทุมธานี ความร่วมมือระหว่างมูลนิธิพลังที่ยั่งยืน ปตท และ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- 3) อัจฉรา ชลายนนาวิน และ กิริติกา กิริติพงษ์ไพศาล. โครงการพัฒนากระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในลักษณะรัฐต่อรัฐเพื่อการลดอัตราเสี่ยงต่อการเกิดกรณีการค้ามนุษย์ในประเทศและระหว่างประเทศ งบประมาณจาก วช. 2562 ความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สสว.1-12 และ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- 4) อัจฉรา ชลายนนาวิน และ กิริติกา กิริติพงษ์ไพศาล. การค้ามนุษย์ข้ามชาติ: โครงการพัฒนากลไกการขับเคลื่อนกระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในพื้นที่เสี่ยงระหว่างประเทศ งบประมาณจาก วช. 2562 ความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สสว. 1-12 และ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ประวัติการทำงานในตำแหน่งบริหาร คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

- 1) ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศและสื่อสารองค์กร คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2) ผู้อำนวยการหลักสูตรพัฒนาชุมชนมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 3) ดำรงตำแหน่งหัวหน้าภาควิชานโยบายสังคม การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชน คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 4) ดำรงตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายบริหารและสื่อสารองค์กร คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผลงานเด่น

- 1) ดำเนินการจัดทำความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และกองบัญชาการกองทัพไทย
- 2) ดำเนินการจัดทำความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- 3) บริหารจัดการหลักสูตรและได้รับการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิด้วยคะแนน 3.45 ปี 2558 3.51 ปี 2559 และ 3.56 ปี 2561
- 4) ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ ความร่วมมือระหว่างเมียนมาร์ และคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ และจัดทำแปลคู่มือฝึก 1 เป็นภาษาอังกฤษ



02

ยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยระดับโลกเพื่อประชาชน (The World-Class University for the People)



ปรัชญา

มหาวิทยาลัยยอมอุปมาประดุจบ่อน้ำบำบัดความกระหายของราษฎร

ปณิธาน

มหาวิทยาลัยเพื่อประชาชน (Thammasat For The People)

เป้าหมายหลัก

- 1) มหาวิทยาลัยได้รับรางวัลความเป็นเลิศระดับสากลอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านวิชาการ วิจัยและนวัตกรรม การบริหารงาน รวมทั้งการเป็นมหาวิทยาลัยยั่งยืนที่มุ่งรับใช้ประชาชนและสังคม
- 2) มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับสากลสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 3) มหาวิทยาลัยได้รับการรับรองมาตรฐานสากลในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการสังคม และการบริหารงาน
- 4) ภาวะการมีงานทำ และระดับความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการมุ่งผลิตบัณฑิต และพัฒนาคนทำงานให้มีคุณลักษณะและทักษะแห่งอนาคต
- 5) ความเป็นองค์กรธรรมาภิบาล และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง



ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนากำลังคนแห่งอนาคต (Future Workforce)

เป้าประสงค์:
พัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษา

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จะเป็นสถาบันวิชาการที่สร้างพลังการทำงานในอนาคตให้กับประเทศ โดยจะทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มในการพัฒนาทักษะแห่งอนาคตให้กับบัณฑิต และคนทำงานในอาชีพต่าง ๆ เพื่อให้ทุกคนสามารถปรับตัวจากอาชีพเดิมจำนวนมากที่กำลังจะหายไป และตอบโจทย์อาชีพใหม่ ๆ ที่ท้าทายในโลกอนาคต โดยทำงานได้ทุกที่ทั่วโลก นอกจากนี้ยังต้องมีจิตสำนึกที่สอดคล้องไปกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวทางที่กำหนดไว้โดยสหประชาชาติ



ยุทธศาสตร์ 2 พัฒนาที่ทำงานแห่งอนาคต (Future Workplace)

เป้าประสงค์:
พัฒนากายภาพ โครงสร้างพื้นฐาน และการบริการด้านต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการพัฒนาที่ยั่งยืนและเป็นสถานที่ทำงานแห่งอนาคต ที่ช่วยสร้างผลิตภาพสูงสุดให้คนทำงาน มีโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งกายภาพและออนไลน์ที่ทันสมัย สะดวกสบาย รวมทั้งกฎระเบียบต่าง ๆ ที่ทำให้ความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานควบคู่ไปกับความเจริญก้าวหน้าในการทำงาน โดยมีทักษะการทำงานที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลก



ยุทธศาสตร์ 3 พัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมแห่งอนาคต (Future Life and Society)

เป้าประสงค์:
พัฒนางานวิจัยนวัตกรรม การบริการสังคมและบริการสุขภาพ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จะเป็นพื้นที่ในการวิจัย สร้างสรรค์นวัตกรรม และStartup รวมทั้งให้บริการสังคมและบริการทางสุขภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสร้างสังคมที่ดียิ่งขึ้นในอนาคต



ยุทธศาสตร์ 4 พัฒนารูปแบบความร่วมมือแห่งอนาคต (Future Collaboration)

เป้าประสงค์:
พัฒนาความร่วมมือกับทุกภาคส่วนของสังคมไทยและสังคมโลก

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จะเป็นต้นแบบความร่วมมือแห่งอนาคตที่ระดมทรัพยากรทั้งในด้านการเงิน ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ตลอดจนเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ จากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศเข้ามาสู่กระบวนการเรียนการสอน การวิจัย การพัฒนาเพื่อตอบโจทย์ที่เป็นปัญหาสำคัญ ๆ ให้กับทุกภาคส่วนของสังคมไทยและสังคมโลก โดยจะสร้างโมเดลความร่วมมือที่เป็นประโยชน์อย่างมีนัยสำคัญให้กับทุกฝ่าย เพื่อให้เป็นความร่วมมือที่ต่อเนื่องอย่างยั่งยืน วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ในปี 2565 คือ มหาวิทยาลัยระดับโลกเพื่อประชาชน (บ่มเพาะคนให้ออกไปมีประโยชน์เพื่อประชาชน ได้รับการยอมรับในระดับโลก สามารถวัดได้ด้วย World Ranking, International Standard ต้องได้รับรองมาตรฐานสากล ซึ่งแต่ละกลุ่มการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย จะดำเนินการต่างกัน (มีค่าน้ำหนักของตัวชี้วัดต่างกัน)



แต่ละหน่วยงานต้องกำหนดข้อลงในการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้มหาวิทยาลัยและคณะทำงานสอดคล้องกัน และใช้ในการประเมินผู้บริหารโดยสภาฯ ทุกหน่วยงานต้องถูกประเมินโดยใช้ QA ผลการปฏิบัติงานและจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าซึ่งในปีนี้มีตัวชี้วัดใหม่ที่กำลังดำเนินการจัดทำโครงการแต่ละโครงการ การตั้งวัตถุประสงค์มีความสอดคล้องกับ SDGs เชื่อมโยงกับ higher Education หน่วยงานการศึกษา และต้องมีเรื่อง SDGs เข้าไปเกี่ยวข้องด้วย



03

ข้อมูลเบื้องต้นของ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์เป็นคณะที่จัดการเรียนการสอนด้านสังคมสงเคราะห์ศาสตร์เป็นคณะแรกในประเทศไทยโดยมติคณะรัฐมนตรี ในวันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2497 และมีพระราชบัญญัติจัดตั้งคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2497 โดยมีหลักการและเหตุผลว่า เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐอันเกี่ยวกับประชาสงเคราะห์และการประกันสังคมเพื่อส่งเสริมสวัสดิภาพที่ดีให้กับประชาชน และเพื่อส่งเสริมมาตรฐานการศึกษาในด้านสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ จากสถานศึกษาวัฒนธรรมสงเคราะห์ ที่จัดฝึกอบรมบุคคลต่าง ๆ ให้ไปเป็นนักสังคมสงเคราะห์ ต่อมาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ได้ถูกจัดตั้งขึ้นเป็นคณะที่ 5 ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2497

ในปี พ.ศ. 2561 มีข้อบังคับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานในคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์เป็นภาควิชา พ.ศ. 2561 ลงวันที่ 7 พฤษภาคม 2561 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนพิเศษ 144 ง เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2561 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา คือ ตั้งแต่วันที่ 22 มิถุนายน 2561 เป็นต้นไป ให้แบ่งส่วนงานในคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์เป็นภาควิชา จำนวน 2 ภาควิชา คือ 1) ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ 2) ภาควิชานโยบายสังคม การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชน ซึ่งหลักสูตรของคณะฯ มีดังนี้



หลักสูตรการศึกษา



หลักสูตรปริญญาตรี

- หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขานโยบายสังคมและการพัฒนา (หลักสูตรนานาชาติ)

หลักสูตรปริญญาโท

- หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต
- หลักสูตรพัฒนาชุมชนมหาบัณฑิต
- หลักสูตร สส.ม. สาขาวิชาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม
- หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสังคม
- หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคมมหาบัณฑิต
- หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารงานยุติธรรม

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสังคม

นอกจากนี้คณะฯยังมีหลักสูตรที่อยู่ระหว่างการปิดหลักสูตร เนื่องจากอยู่ในระหว่างปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรได้ยุติการศึกษามี 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม (ศูนย์ลำปาง) หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต



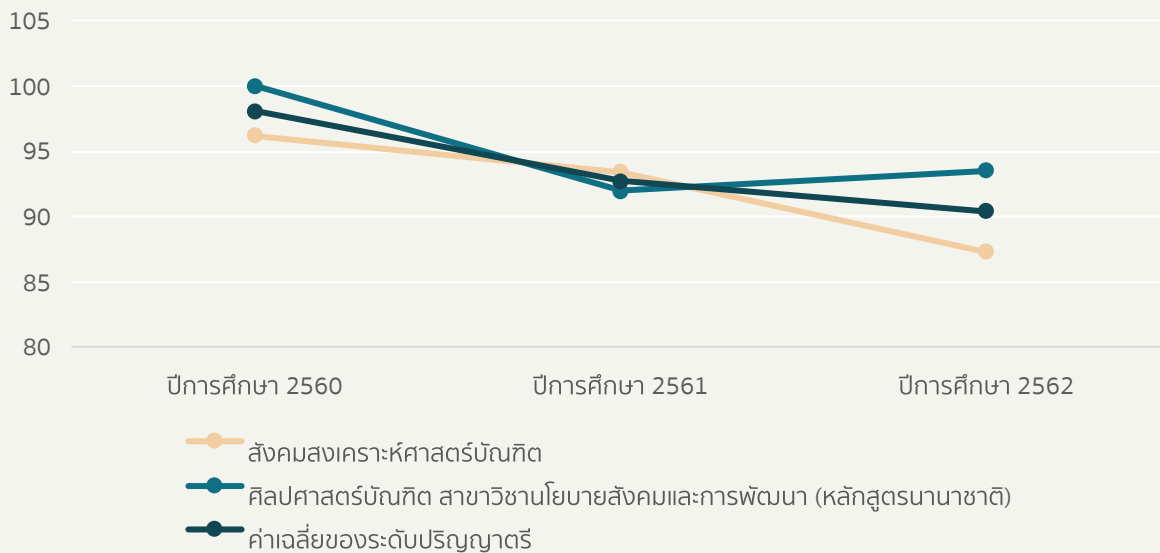
ข้อมูลด้านนักศึกษาและคณาจารย์



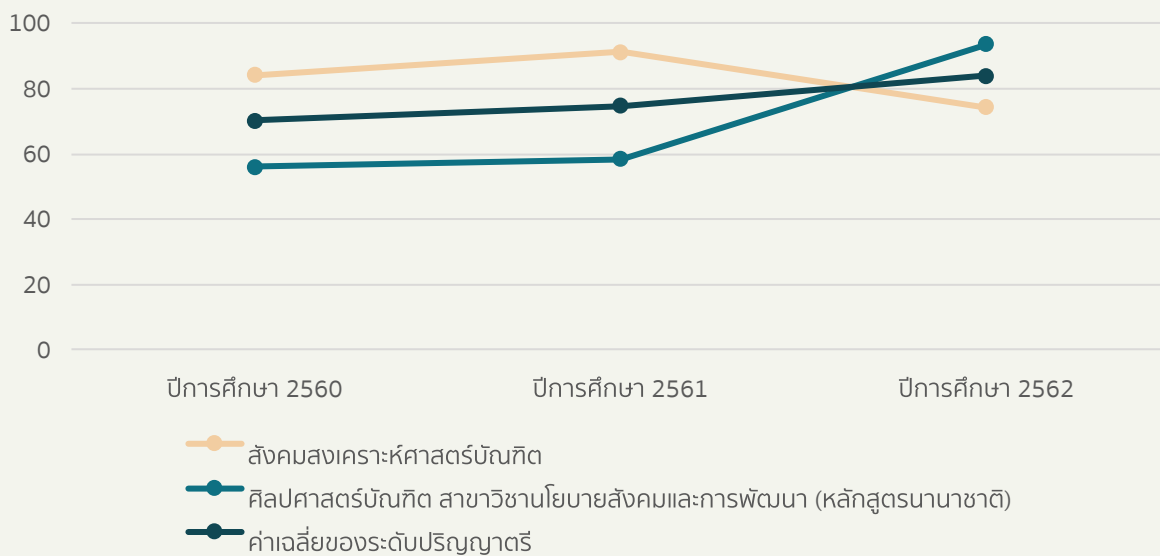
ประเด็นที่เปรียบเทียบ	คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
1. จำนวนบัณฑิต ป.ตรี ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2562	399 คน
2. จำนวนบัณฑิต ป.โท ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2562	30 คน
3. จำนวนบัณฑิต ป.เอก ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2562	2 คน
4.1 จำนวนอาจารย์ (รวมที่ลาศึกษาต่อ)	51
4.2 จำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	27.5
4.3 จำนวนอาจารย์ที่จบปริญญาเอก	26.5
5. จำนวนผลงานวิชาการของระดับบัณฑิตศึกษาที่ตีพิมพ์ในปี พ.ศ.2561	31 บทความ
6. จำนวนหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนในแต่ละระดับ	ป.ตรี จำนวน 2 หลักสูตร ป.โท 5 หลักสูตร ป.เอก 1 หลักสูตร
7. จำนวนผลงานที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูล Scopus พ.ศ.2563	5 เรื่อง

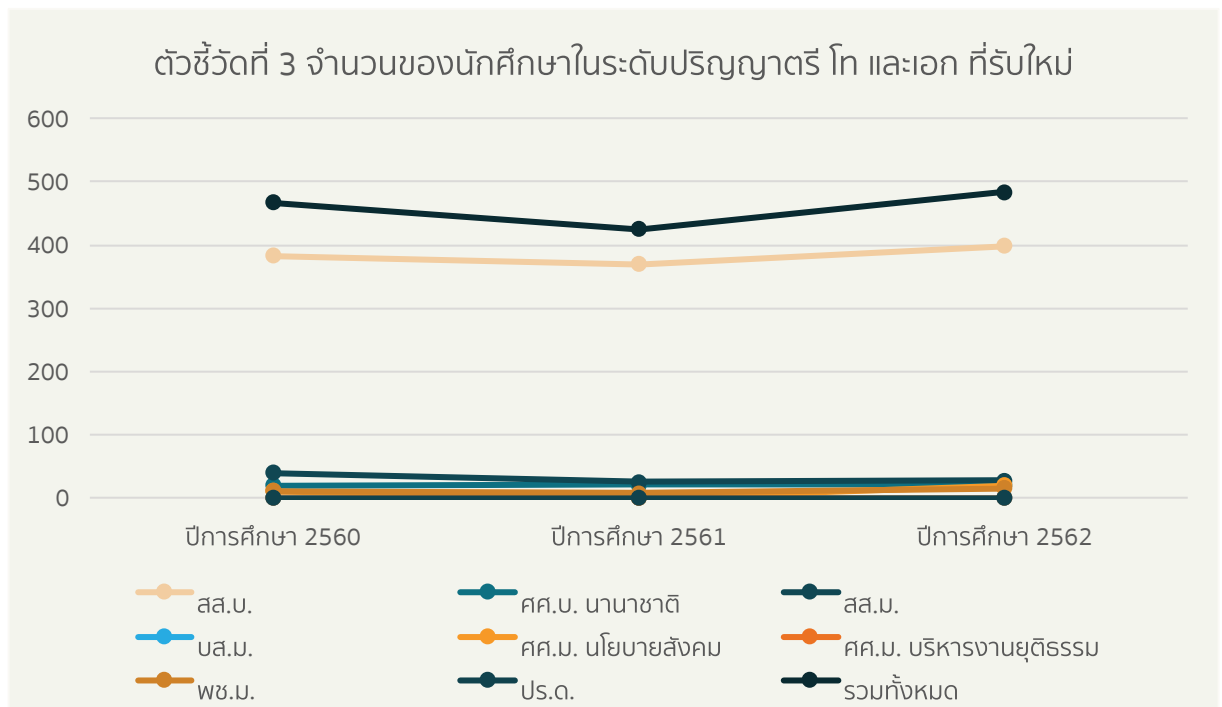


ตัวชี้วัดที่ 1 อัตราการสำเร็จการศึกษาภายในวงรอบหลักสูตร
ระดับปริญญาตรี



ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละของบัณฑิตในระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำ
หรือประกอบอาชีพอิสระหรือศึกษาต่อ ภายใน 1 ปี

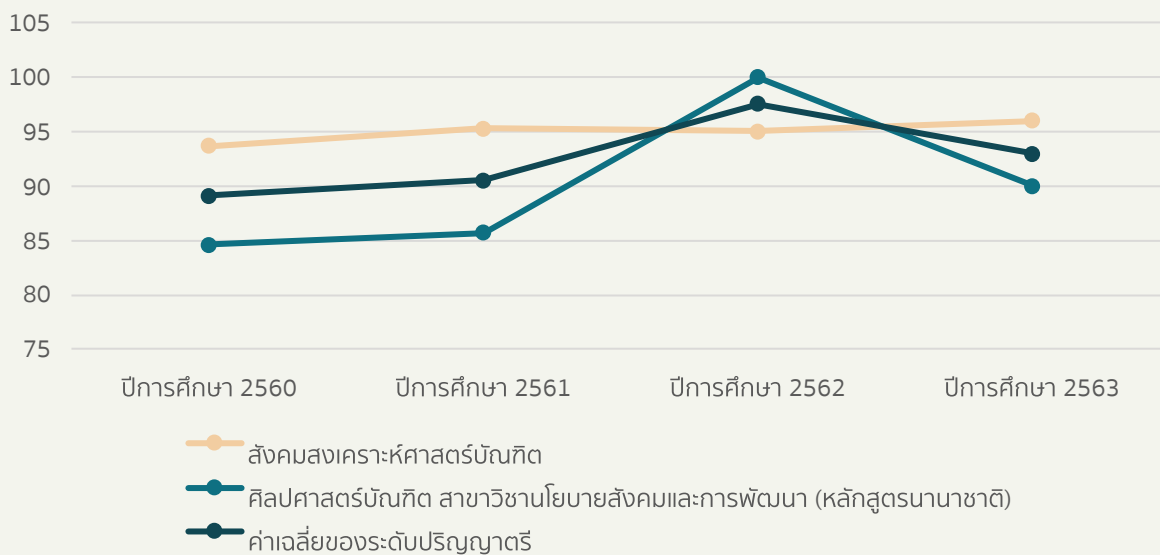




อัตราการสำเร็จการศึกษาภายในกรอบหลักสูตรระดับปริญญาตรีในหลักสูตรนานาชาติพบว่าอัตราการสำเร็จเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2561 ร้อยละ 1.55 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายเล็กน้อยในส่วนของนักศึกษาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิตพบว่าอัตราการสำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปีการศึกษา 2561 ร้อยละ 6.11 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนตามภารกิจด้านการศึกษาพบว่า ปีการศึกษา 2562 อัตราการสำเร็จภายในกรอบตัวชี้วัดร้อยละของบัณฑิตในระดับปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี จากสถิติปีการศึกษา 2560 - 2562 พบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสังคมและการพัฒนา

(หลักสูตรนานาชาติ) มีอัตราของบัณฑิตในระดับปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ที่เพิ่มสูงขึ้นกว่าหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิตอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา 3 ปี การศึกษาที่ผ่านมาและร้อยละของบัณฑิตในระดับปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระหรือศึกษาต่อ ภายใน 1 ปี สำหรับปีการศึกษา 2562 มีอัตราค่าเฉลี่ยการได้นำมาทำของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสังคมและการพัฒนา (หลักสูตรนานาชาติ) เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2561 และหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยการได้นำมาทำของบัณฑิตลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 74.32

ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของจำนวนการคงอยู่ของนักศึกษาเมื่อขึ้นชั้นปีที่ 2
ต่อจำนวนที่รับเข้า



จำนวนของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี โท และ เอกที่รับใหม่จำนวนของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี โท และเอกที่รับใหม่ มีจำนวนเพิ่มลดไม่แตกต่างจากเดิม แสดงให้เห็นถึงความต้องการของตลาดนักเรียนนักศึกษา และคนวัยทำงาน ขณะมีการเปิดหลักสูตรที่หลากหลายเพื่อรองรับความต้องการในวิชาชีพเฉพาะกลุ่ม ส่วนร้อยละของจำนวนการคงอยู่ของนักศึกษาเมื่อขึ้นชั้นปีที่ 2 ต่อจำนวนที่รับเข้าร้อยละนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อขึ้นชั้นปีที่ 2 ในแต่ละปีการศึกษาไม่แตกต่างกันมากเฉลี่ยแล้วตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2563

ในหลักสูตรหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต มีนักศึกษาคงอยู่ถึงร้อยละ 95 ต่อจำนวนที่รับเข้า ถือเป็นอัตราที่สูง และในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสังคมและการพัฒนา (หลักสูตรนานาชาติ) มีนักศึกษาคงอยู่ถึงร้อยละ 90 ต่อจำนวนที่รับเข้า และร้อยละจำนวนผลงานผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในปีการศึกษา 2562 มีอัตราค่าเฉลี่ยสูงขึ้นจากปีการศึกษา 2561 ในหลักสูตร สส.ม. บสม. และปรด.

การบริการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ได้ดำเนินการให้บริการวิชาการ แก่สังคมด้านต่างๆ ประกอบด้วย 1) ศูนย์วิจัย และให้คำปรึกษาแห่งคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ 2) ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาแห่งคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ 3) ศูนย์ปฏิบัติการสังคมสงเคราะห์คลองจั่น-โครงการพัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน และ 4) วารสารสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

ทรัพยากรด้านอาคารและสถานที่

01 ท่าพระจันทร์

มีอาคารคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ สูง 5 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 3,382 ตารางเมตร ประกอบด้วยพื้นที่ใช้สอยส่วนของคณะฯ จำนวน 2,419 ตารางเมตร และพื้นที่ใช้สอยส่วนของคณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา จำนวน 963 ตารางเมตร นอกจากนี้ยังใช้อาคารและสถานที่ ของคณะ/หน่วยงานอื่น ภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

02 ศูนย์รังสิต

มีอาคารคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ สูง 7 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอย 3,388 ตารางเมตร และใช้อาคารและสถานที่ของคณะ/หน่วยงานอื่น ภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

03 ศูนย์ลำปาง

ใช้อาคารและสถานที่ร่วมกันกับคณะ/สาขาอื่นๆ ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง

04 ศูนย์ปฏิบัติการสังคมสงเคราะห์คลองจั่น

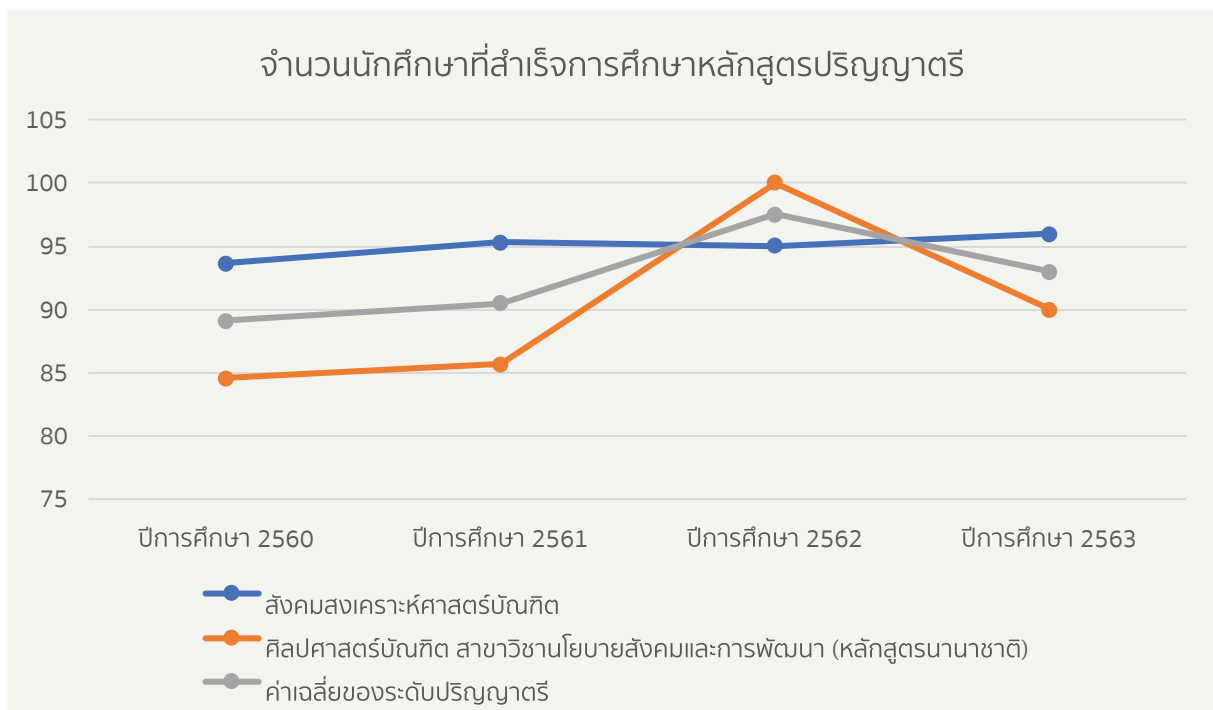
มีอาคารชั้นเดียว 2 หลัง ในพื้นที่ของการเคหะแห่งชาติ มีพื้นที่ใช้สอยรวม 1,173 ตารางเมตร และมีพื้นที่ในส่วนของมีสนามเด็กเล่นอีก จำนวน 558 ตารางเมตร

ข้อมูลด้านงบประมาณของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	งบประมาณรายจ่ายจากรายได้หน่วยงาน					
		คณะส่วนกลาง	ศูนย์ลำปาง	บริการ การศึกษา : สส.ม., ศศ.ม., พช.ม., SPD	บริการสังคม : ศูนย์วิจัย ศูนย์ ฝึกอบรม ศูนย์คลองจั่น วารสาร	รวม	
						จำนวน	ร้อยละ
1	สร้างบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ GREATS	1,341,500.00	490,000.00	17,817,850.00		19,649,350.00	26.80
2	สร้างสรรคงานวิจัยและนวัตกรรม ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงฯ	230,000.00	40,000.00			270,000.00	0.37
3	สร้างความเป็นนานาชาติและ เครือข่ายความร่วมมือฯ	230,000.00	-			230,000.00	0.31
4	มุ่งเน้นการเป็นมหาวิทยาลัย เพื่อประชาชนที่ให้บริการวิชาการฯ	200,000.00	-		35,125,269.00	35,325,269.00	48.19
5	มุ่งสู่ความมั่นคง และยังยืน ด้วยการบริหารจัดการที่ทันสมัย	14,725,500.00	3,111,500.00			17,837,000.00	24.33
	รวม	16,727,000.00	3,641,500.00	17,817,850.00	35,125,269.00	73,311,619.00	100.00

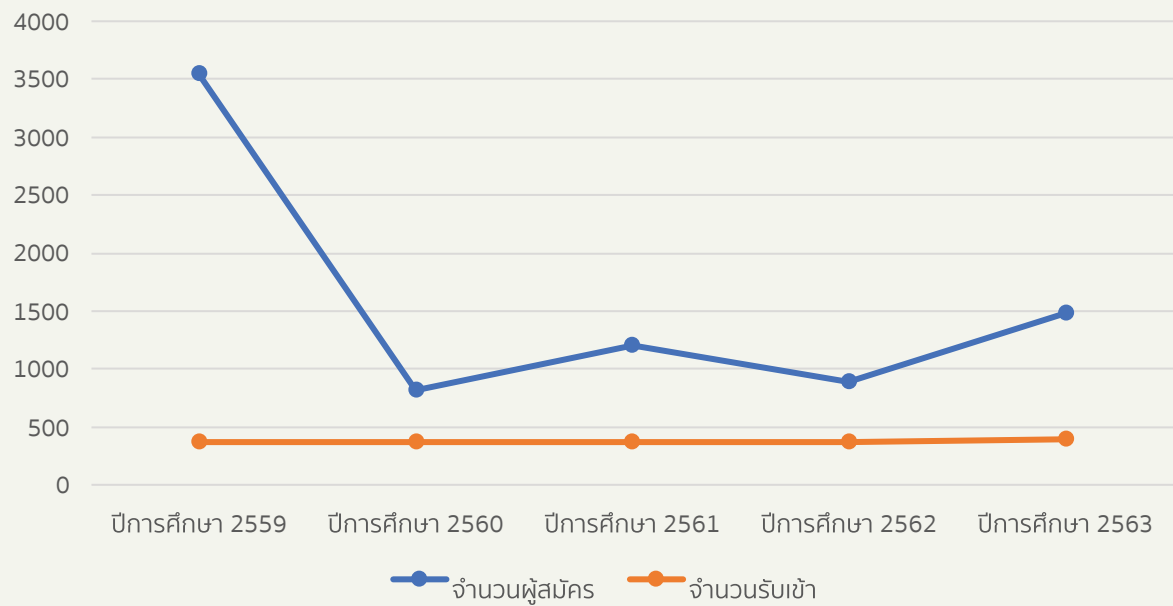
งบประมาณรายจ่ายจากงบกองทุนค่าธรรมเนียมการศึกษา				รวม	ร้อยละ
ศูนย์รังสิต	ศูนย์ลำปาง	ท่าพระจันทร์	รวม	ทั้งหมด	
4,754,950.00	3,032,295.00	-	7,787,245.00	27,436,595.00	33.83
				270,000.00	0.33
				230,000.00	0.28
				35,325,269.00	43.56
				17,837,000.00	21.99
4,754,950.00	3,032,295.00		7,787,245.00	81,098,864.00	100.00

สถานะเงินรายได้ของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

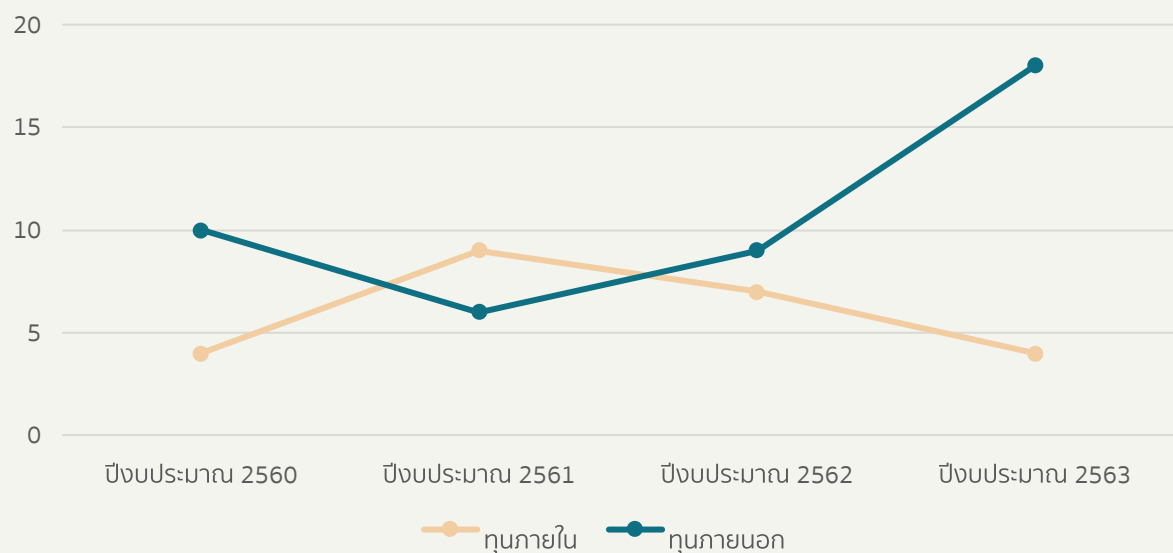




ตัวชี้วัดที่ 29 จำนวนนักศึกษาที่สมัครและรับเข้าในปีการศึกษา



ตัวชี้วัดที่ 30 จำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับทุนจากแหล่งทุนภายใน และภายนอกสถาบัน

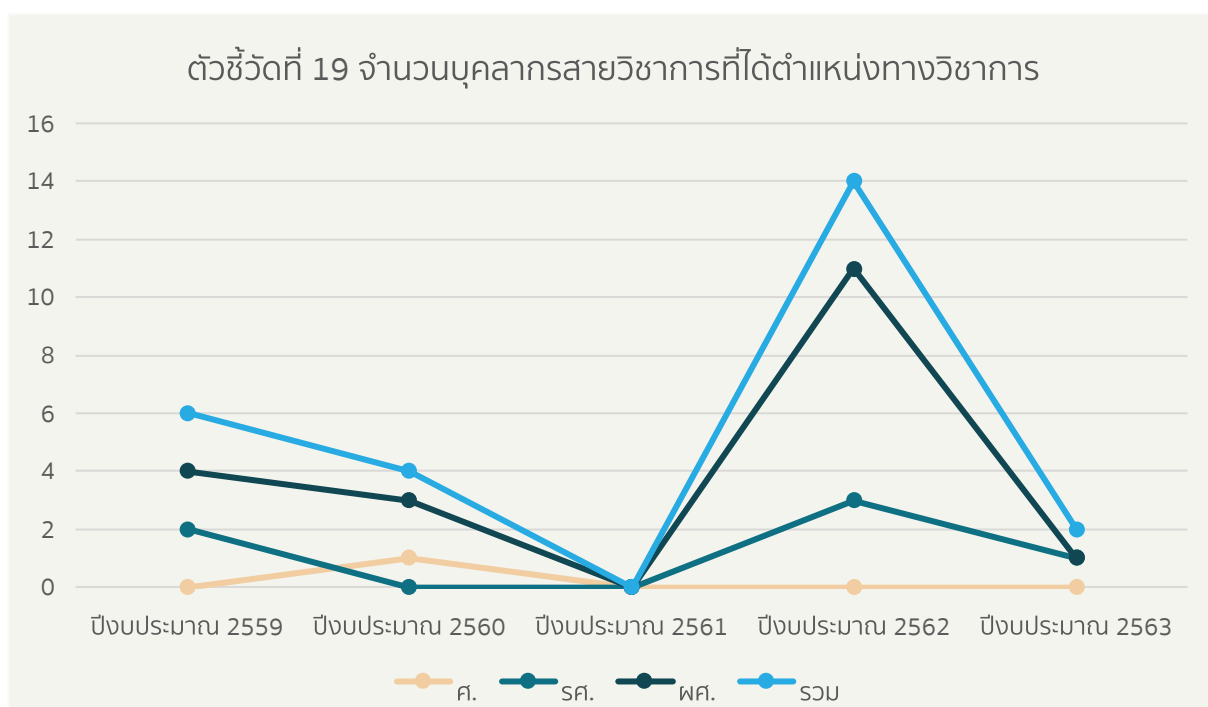
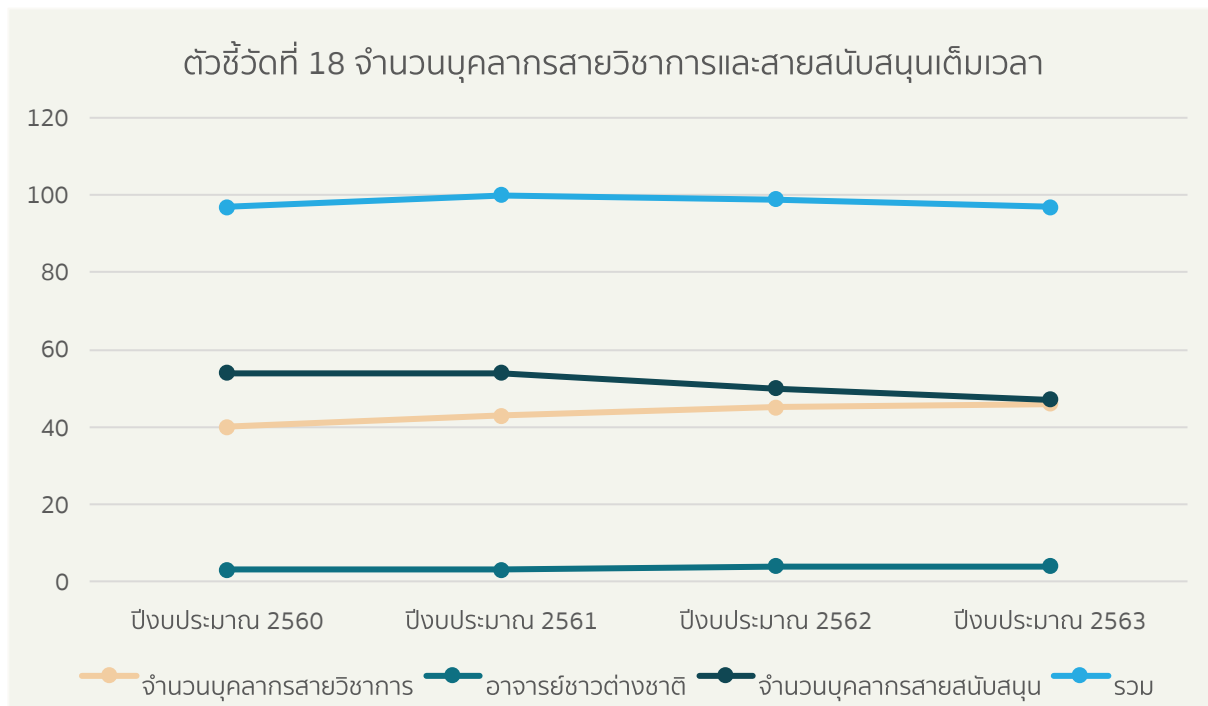


ทั้งนี้คณะฯ พบว่าการใช้จ่ายของคณะนับตั้งแต่ปี 2560-2563 มีสถานะทางการเงินเกินดุล หากแต่รายได้มีจำนวนลดลงเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้ไม่สามารถดำเนินโครงการวิจัยและโครงการฝึกอบรมได้ รวมถึงภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยของ

ประเทศที่ได้ส่งผลกระทบต่อรายได้ของคณะฯ อย่างไรก็ตาม จำนวนนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 มีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปี 2562 และจำนวนโครงการที่ได้รับทุนจากแหล่งทุนภายนอกมีจำนวนเพิ่มขึ้นนับตั้งแต่ปี 2561



บุคลากร



คณะฯพบว่า จำนวนบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการเต็มเวลาที่มีอัตราที่ไม่แตกต่างจากเดิมในแต่ละปีงบประมาณ มีบุคลากรสายวิชาการเพิ่มขึ้นและมีบุคลากรสายสนับสนุนลดลงแต่ยอดรวมกำลังพลของบุคลากรไม่แตกต่างจากเดิมมากนัก และในปีงบประมาณ 2562 มีจำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ได้ตำแหน่ง

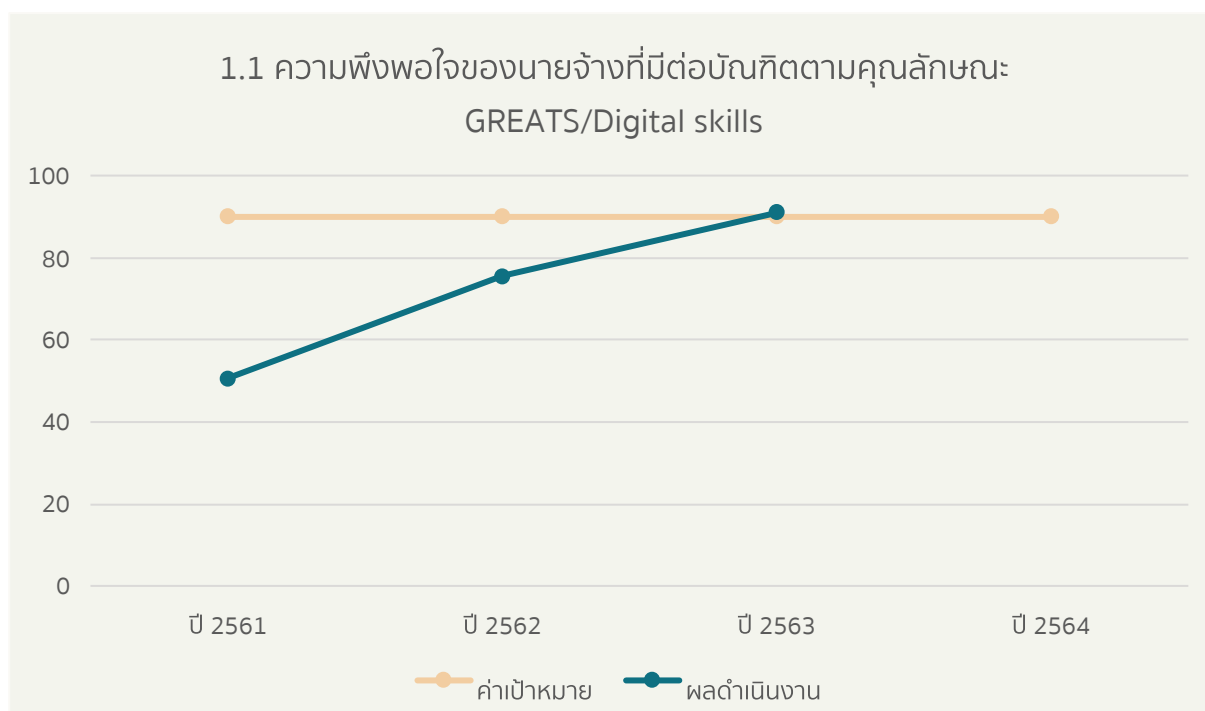
ทางวิชาการเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งเป็นผลมาจากการสนับสนุนการทำงานและการเรียนต่อของบุคลากรสายวิชาการ และการปรับเกณฑ์การประเมินผลงานทางวิชาการ อย่างไรก็ตามในปี 2563 มีจำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ได้ตำแหน่งทางวิชาการลดน้อยลง



ผลการประเมิน

1) ผลประเมินการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดข้อตกลงการปฏิบัติงานของคณะฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561-2564

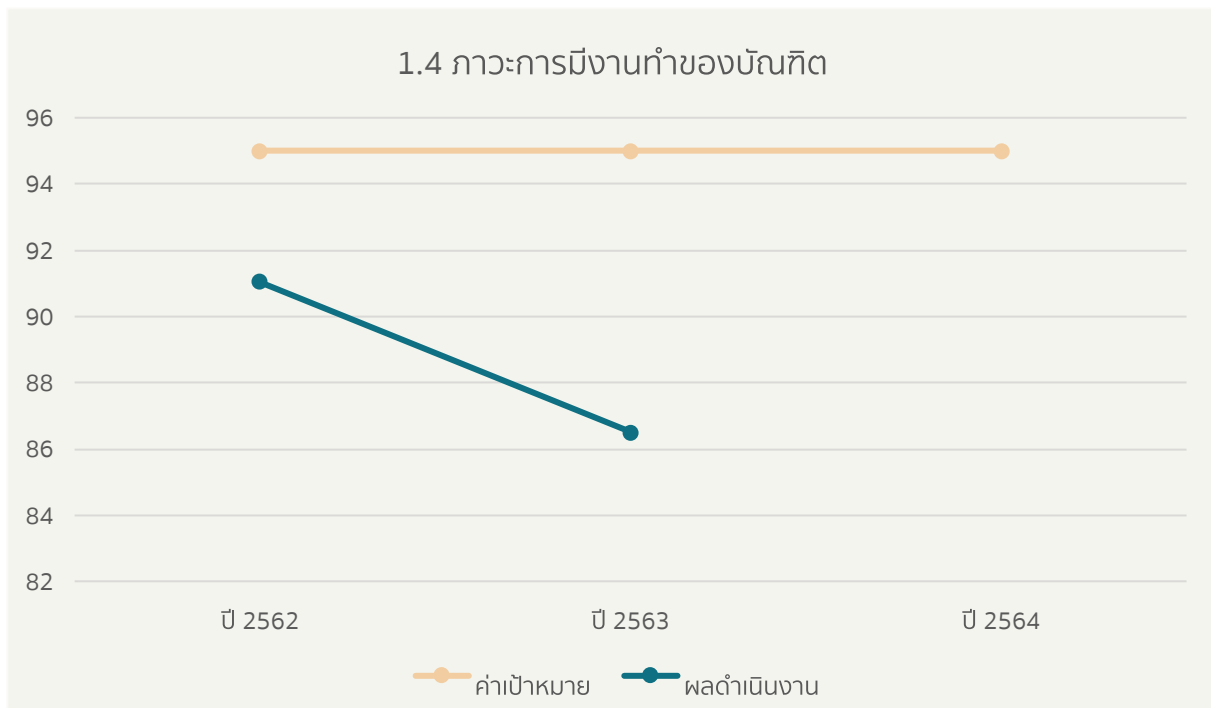
1.1) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตตามคุณลักษณะ GREATS/Digital skills



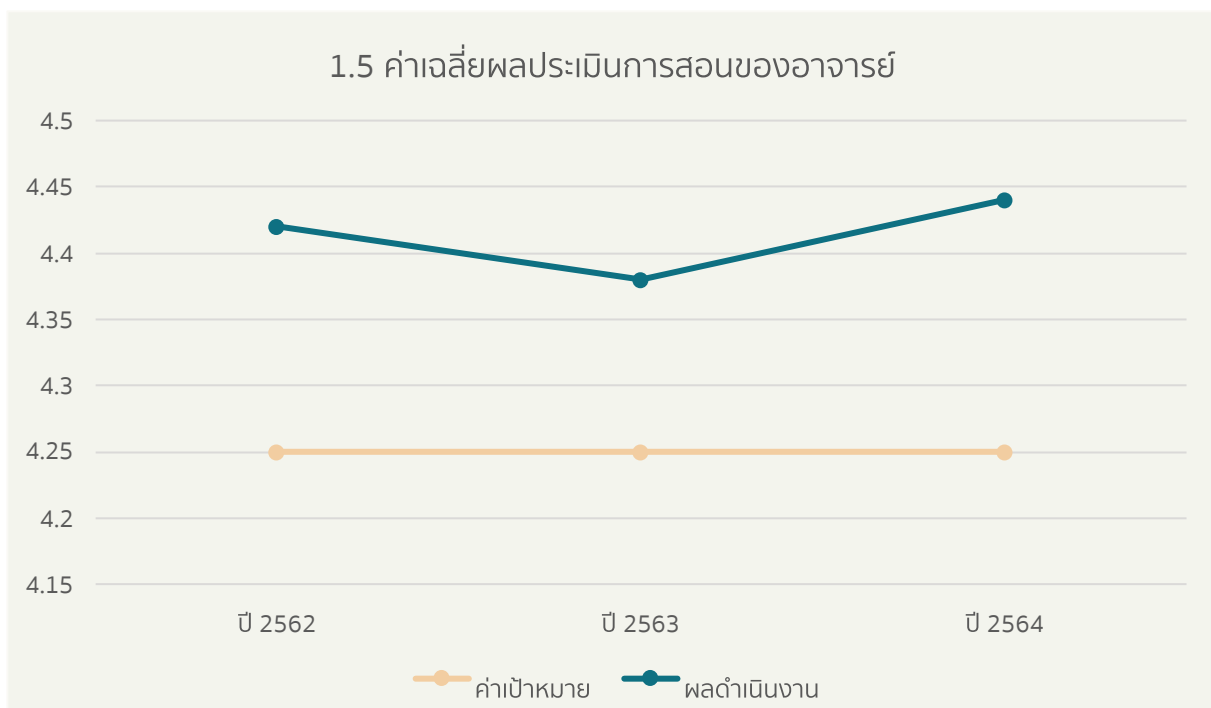
1.2) คะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาที่เข้าทดสอบคุณลักษณะ GREATS ยังไม่มีการประเมินผลในปี 62-64

1.3) ผลทดสอบภาษาอังกฤษ TU-GET ยังไม่มีการประเมินผลในปี 62-64

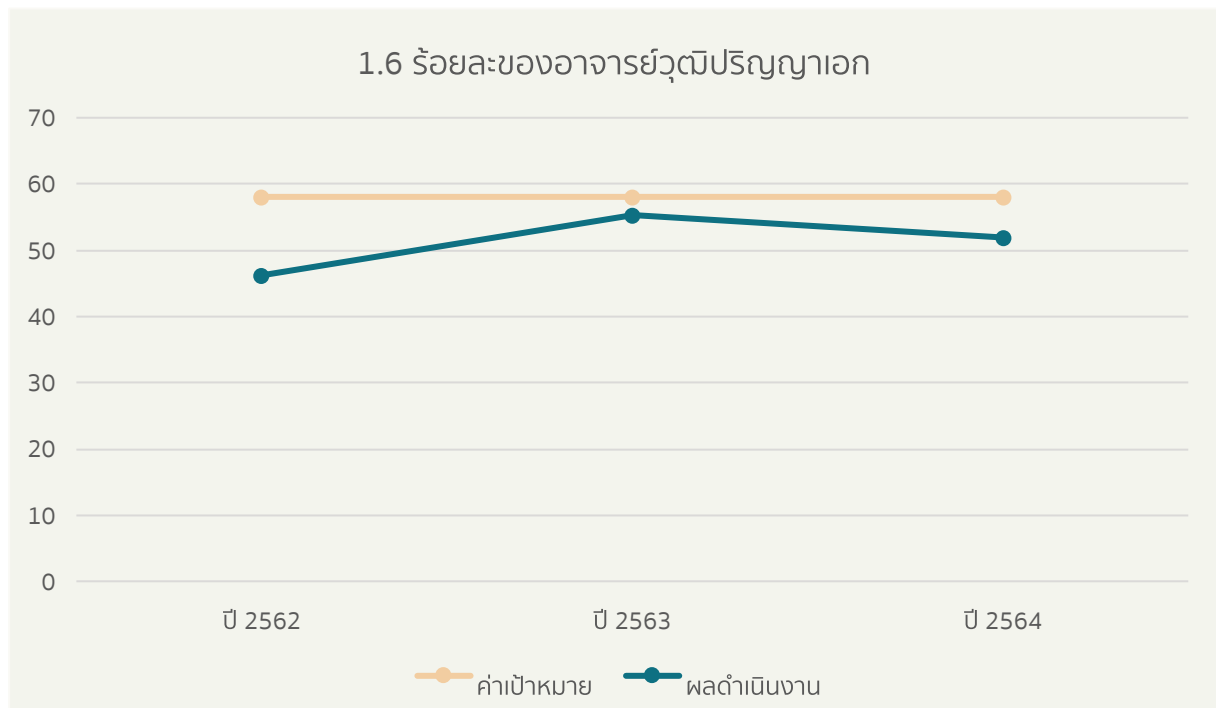
1.4) ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต



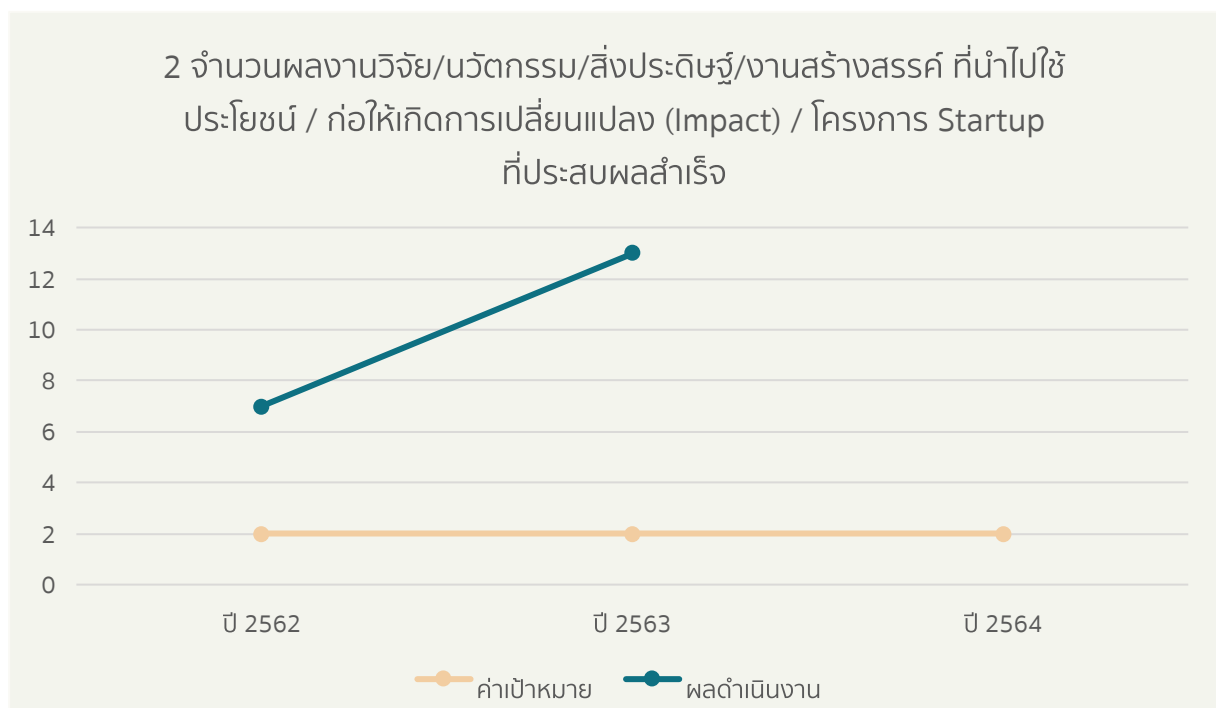
1.5) ค่าเฉลี่ยผลประเมินการสอนของอาจารย์



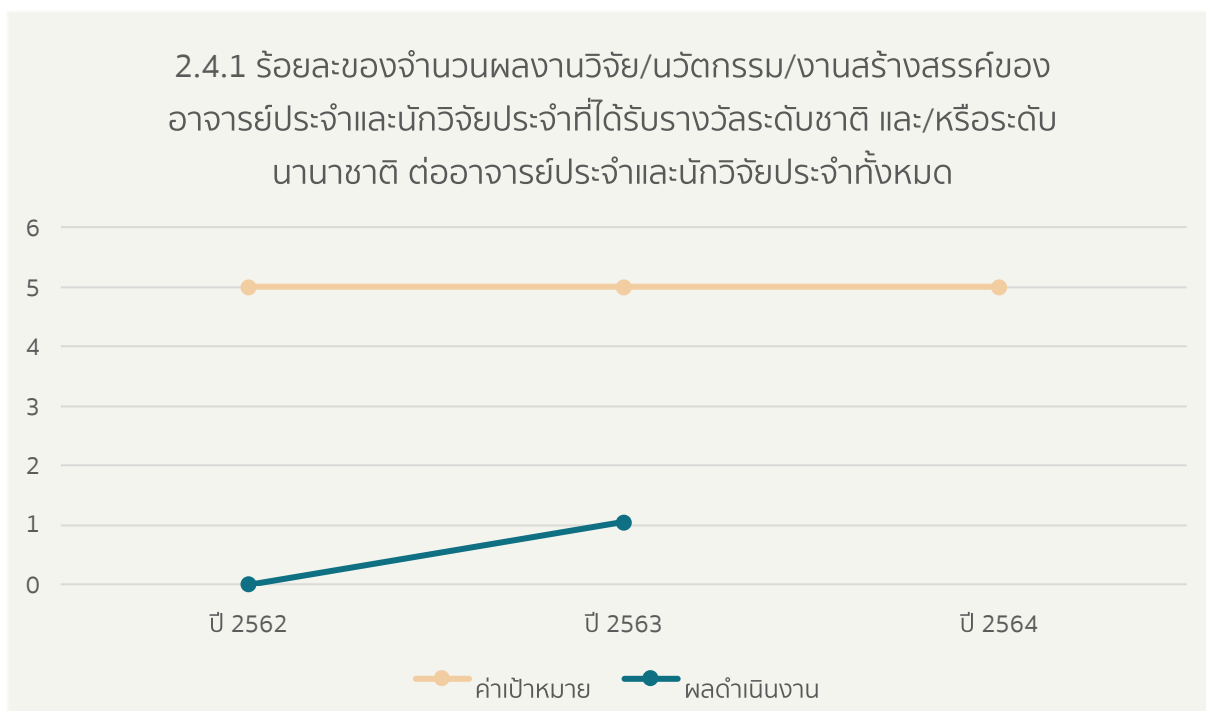
1.6) ร้อยละของอาจารย์ผู้ตีพิมพ์งานวิจัย



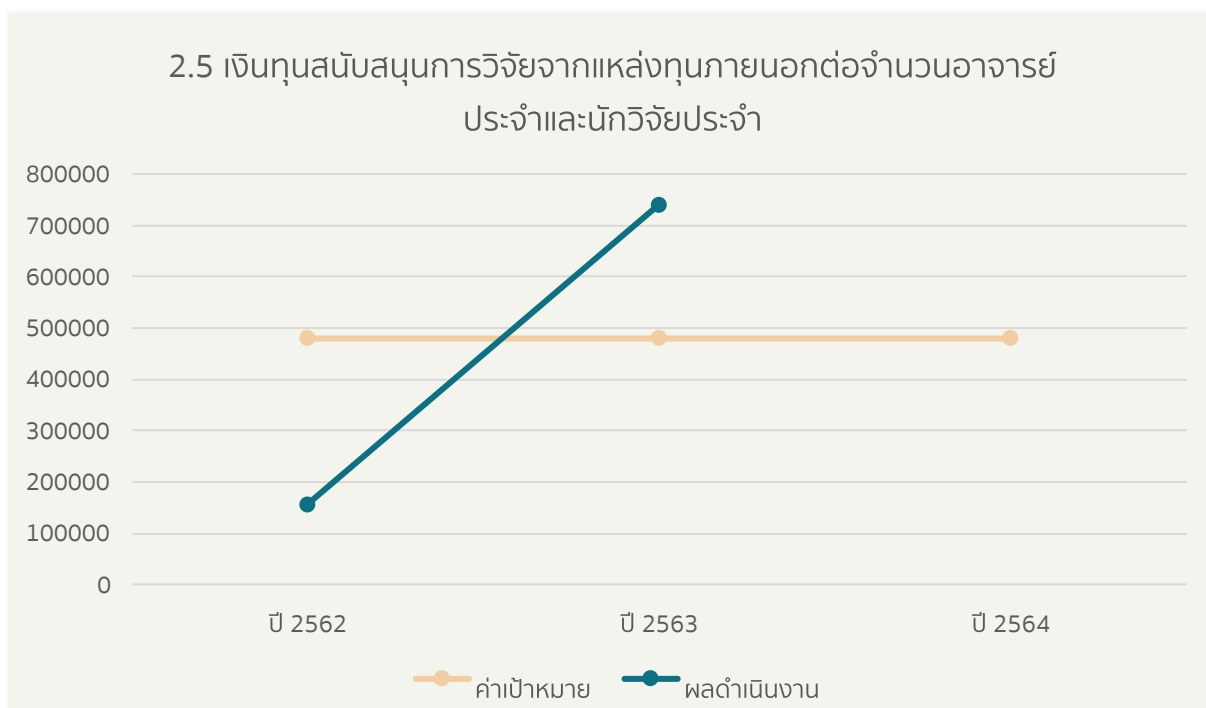
2) จำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์/งานสร้างสรรค์ ที่นำไปใช้ประโยชน์ / ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Impact) / โครงการ Startup ที่ประสบผลสำเร็จ



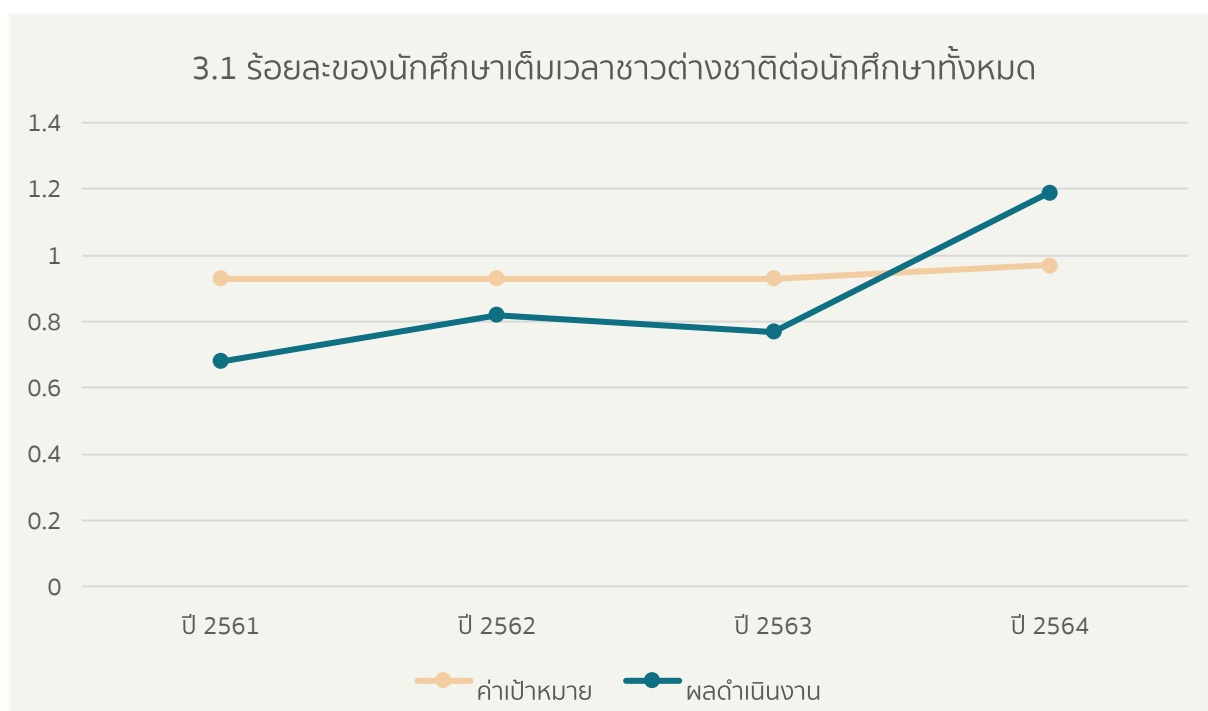
- 2.1) ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่ได้รับรางวัลระดับชาติ และ/หรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด



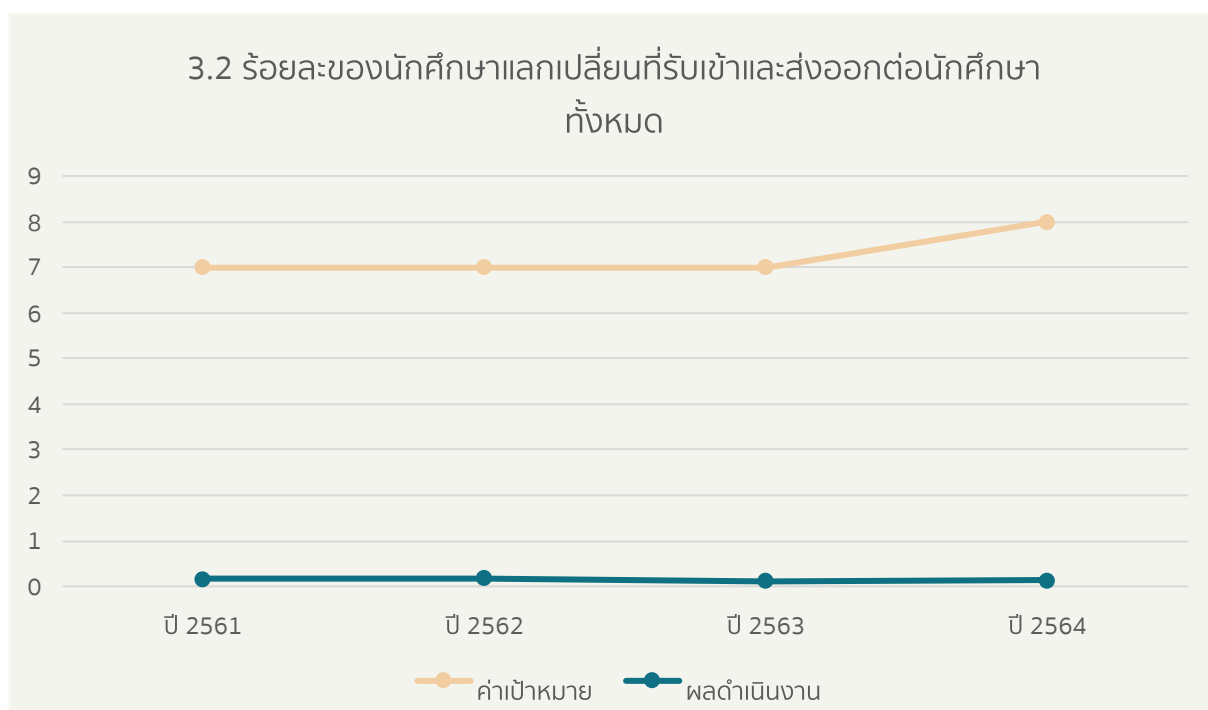
- 3) เงินทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ



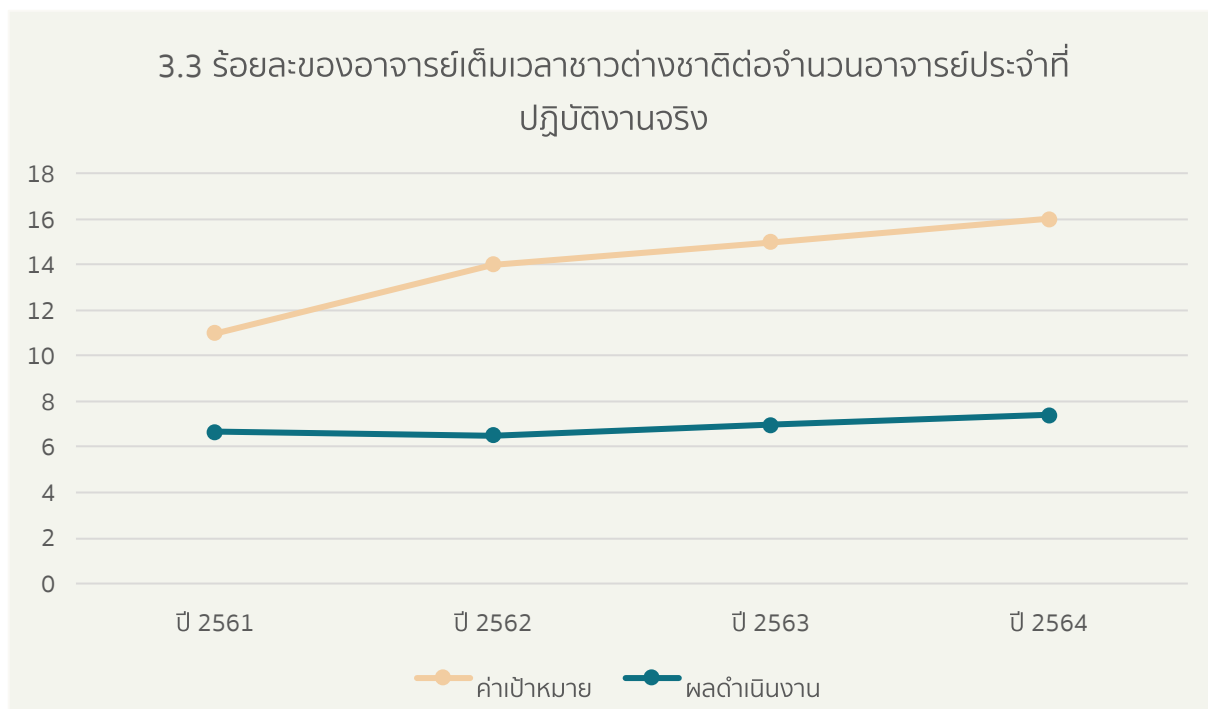
4) ร้อยละของนักศึกษาเต็มเวลาชาวต่างชาติต่อนักศึกษาทั้งหมด



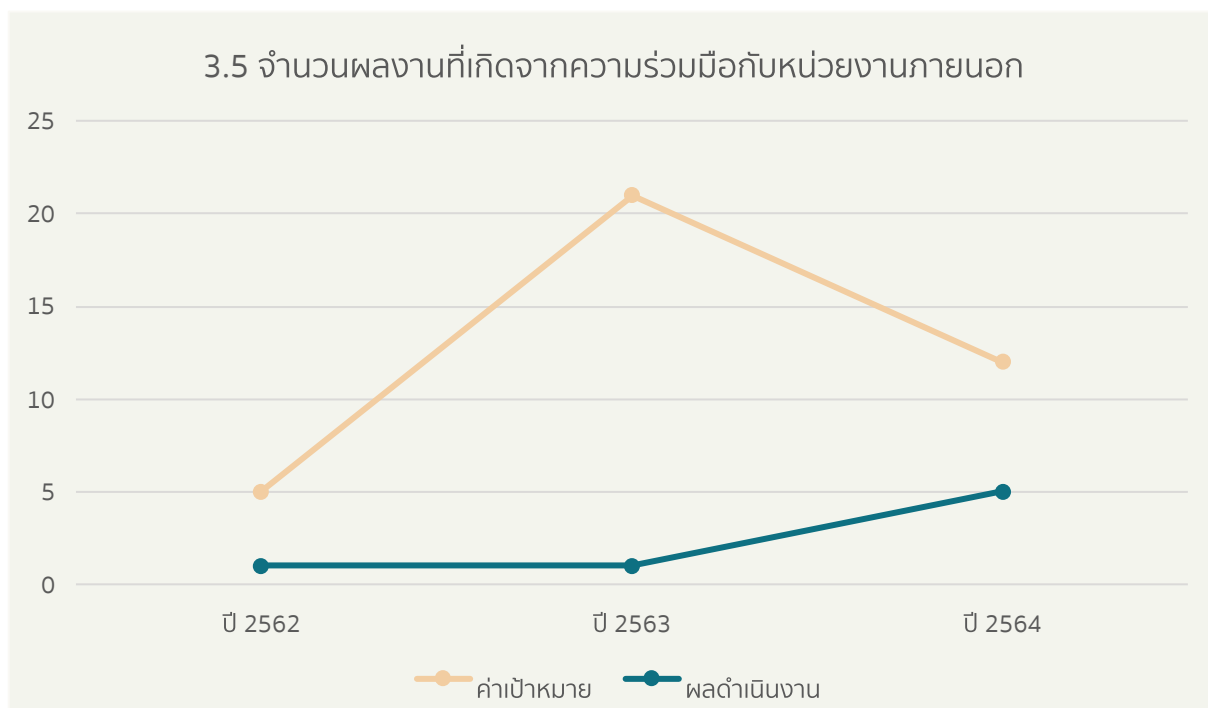
5) ร้อยละของนักศึกษาแลกเปลี่ยนที่รับเข้าและส่งออกต่อนักศึกษาทั้งหมด



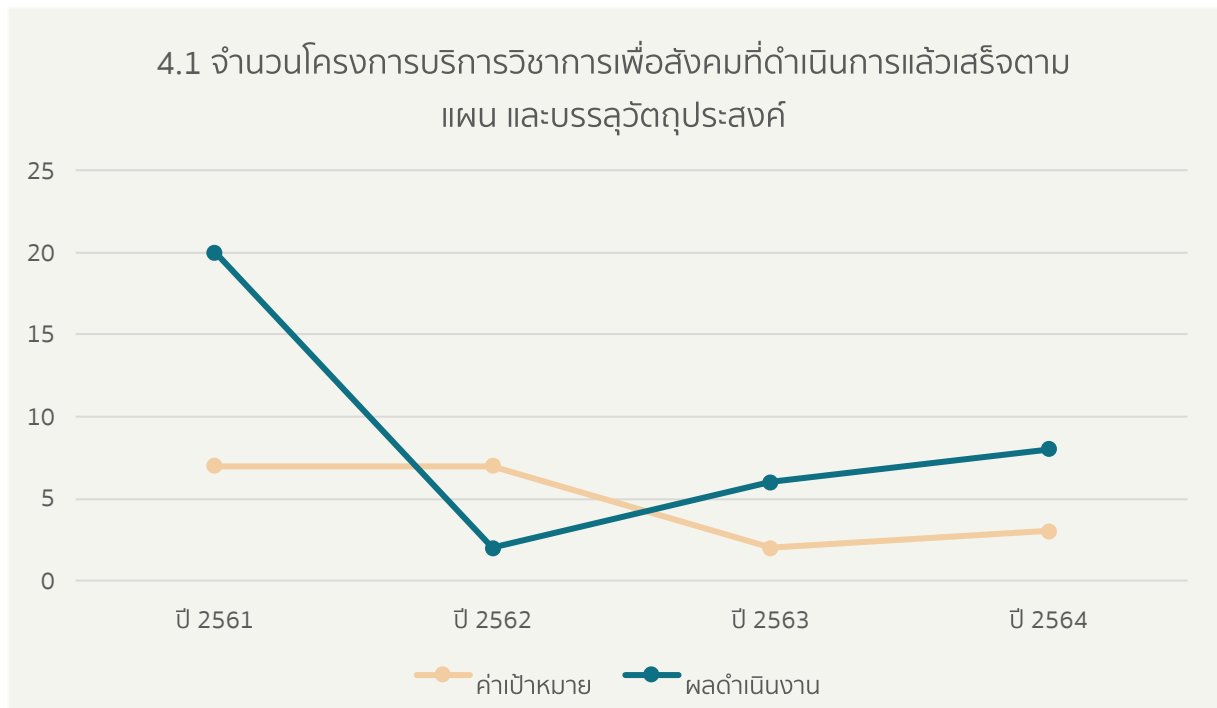
6) ร้อยละอาจารย์เต็มเวลาชาวต่างชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง



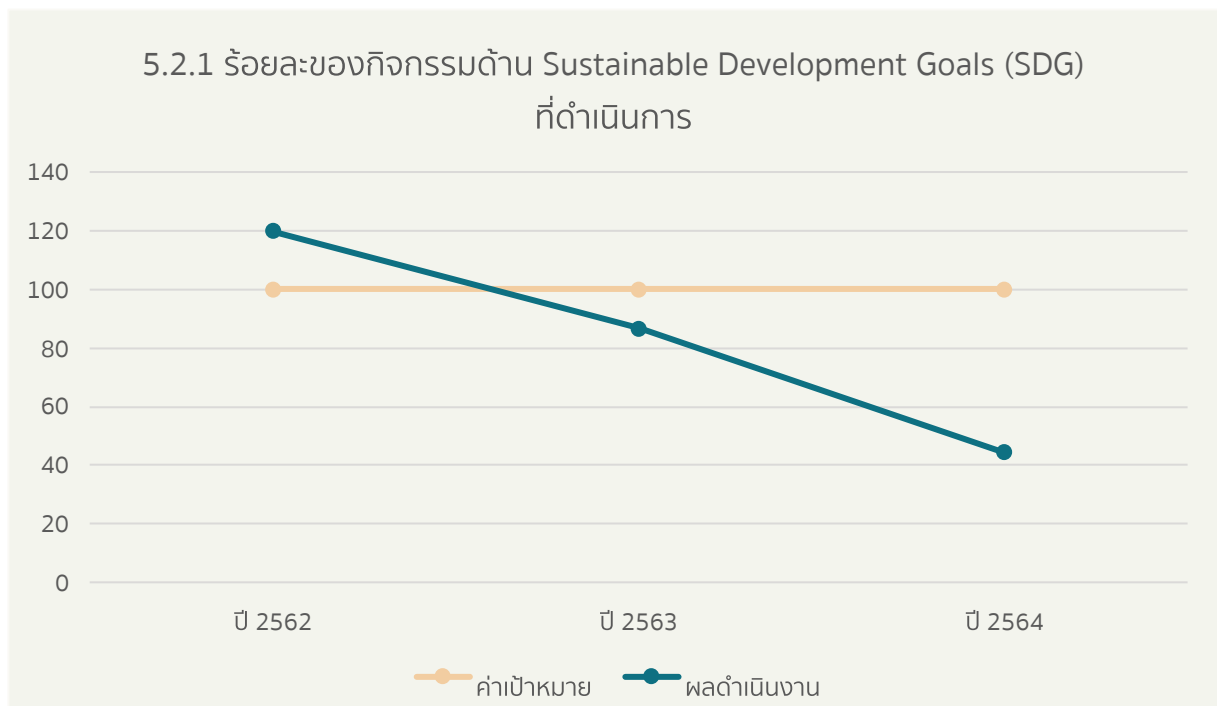
7) จำนวนผลงานที่เกิดจากความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก



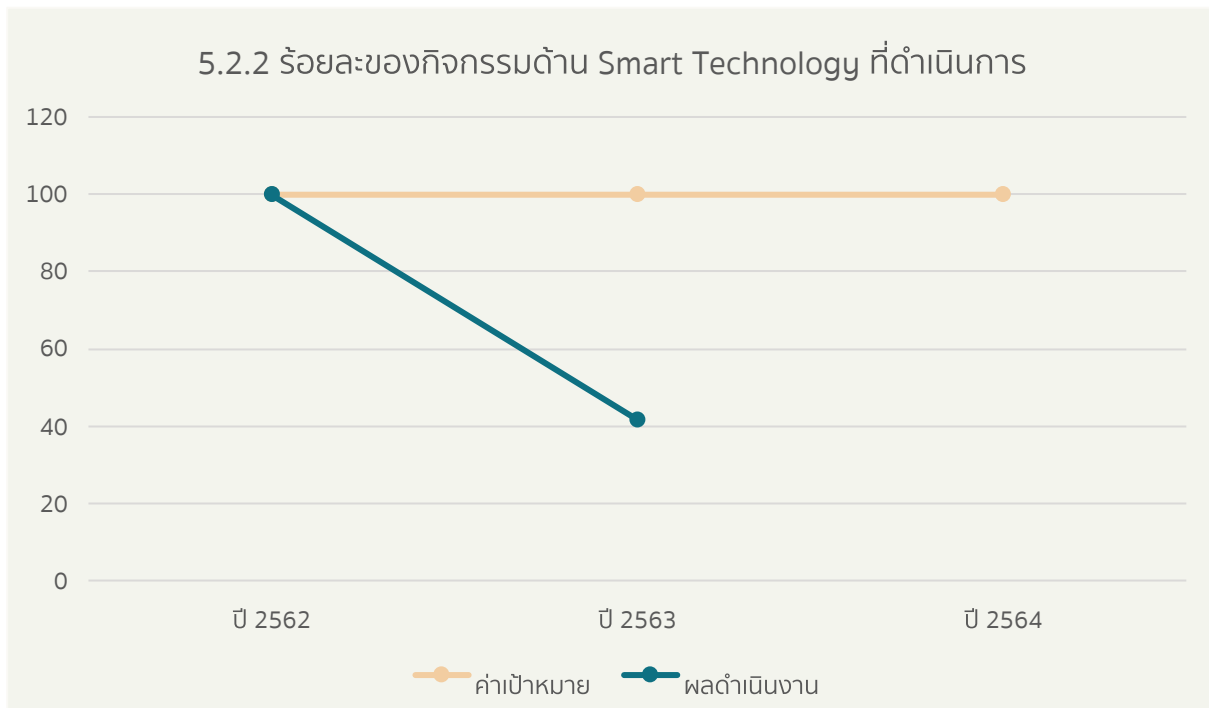
8) จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน และบรรลุวัตถุประสงค์



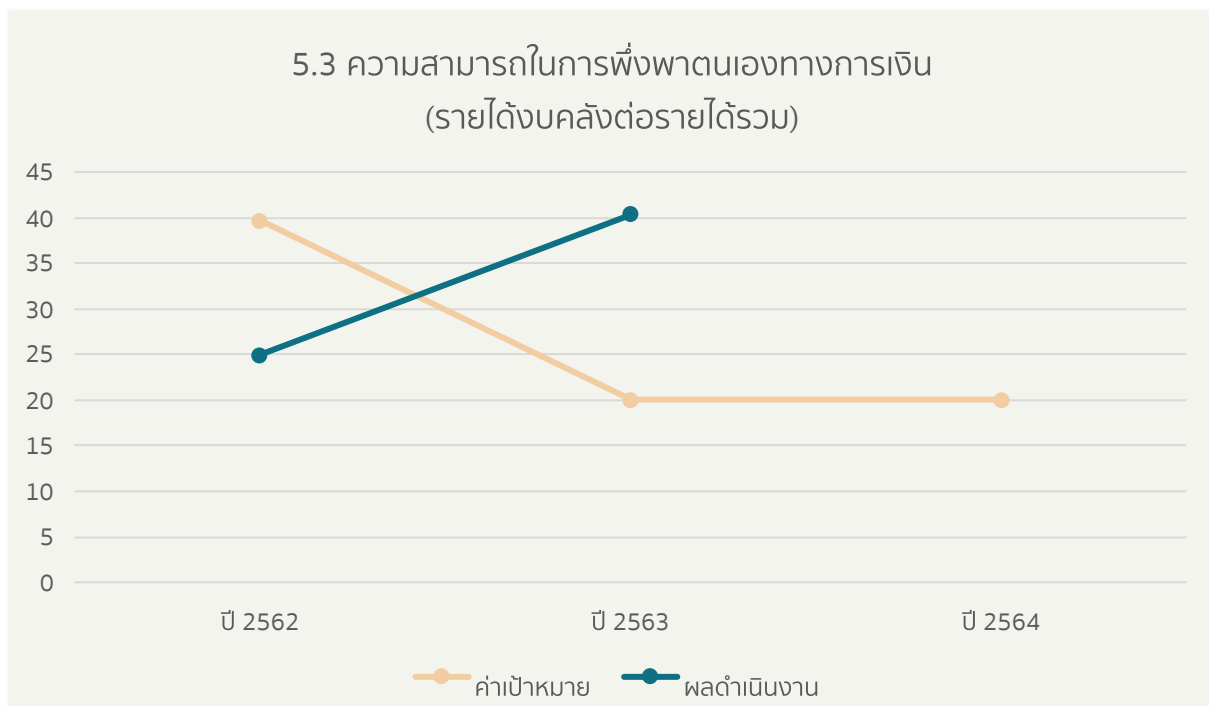
9) ร้อยละของกิจกรรมด้าน Sustainable Development Goals (SDG) ที่ดำเนินการ



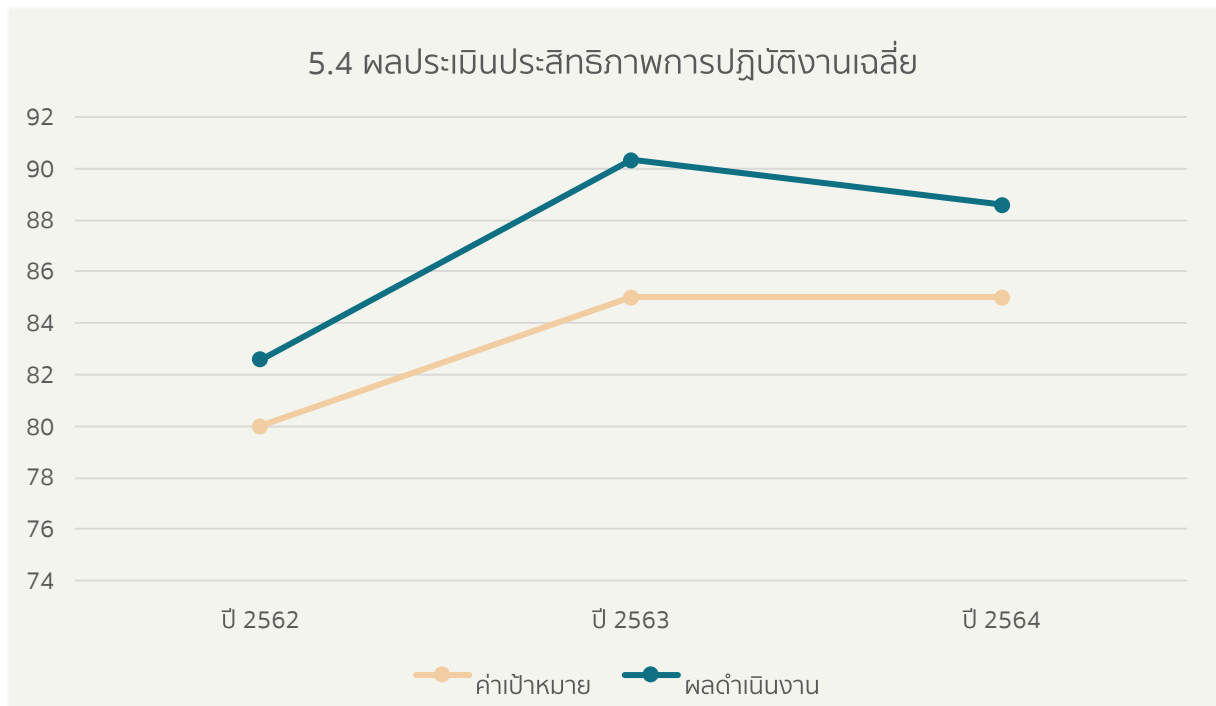
10) ร้อยละของกิจกรรมด้าน Smart Technology ที่ดำเนินการ



11) ความสามารถในการพึ่งพาตนเองทางการเงิน (รายได้งบคลังต่อรายได้รวม)



12) ผลประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเฉลี่ย



แผนยุทธศาสตร์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2565-พ.ศ.2570)

ตามที่คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ โดยคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2565-2570) ได้จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นประชาคมคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ (คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา รวมทั้งศิษย์เก่า ผู้แทนหน่วยงาน/ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิ) และร่วมกันวิเคราะห์ SWOT ของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2565 คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ได้จัดให้มีการประชุม เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565 เพื่อดำเนินการจัดทำ “(ร่าง) แผนยุทธศาสตร์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2565-2570)” ตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฉบับที่ 13

1. ปณิธาน เสริมสร้างความเป็นธรรม เท่าทันการเปลี่ยนแปลง
2. วิสัยทัศน์ ผู้นำทางวิชาการและวิชาชีพระดับโลกเพื่อประชาชน
3. พันธกิจ

- 1) จัดการศึกษา เผยแพร่ความรู้ ส่งเสริมและพัฒนาวิชาการและวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ นโยบายสังคม การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชน
- 2) สร้างงานวิจัย และองค์ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ นโยบายสังคม การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชน
- 3) ให้บริการทางวิชาการ และวิชาชีพแก่สังคม
- 4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ศิลปกรรม ภูมิปัญญาในระดับท้องถิ่น ชุมชนและสังคม อัตลักษณ์ นำสังคม ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรม สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

5. ค่านิยมองค์กร ผสานความร่วมมือ ยึดถือความเป็นธรรม ร่วมนำสังคม

6. เป้าหมายหลัก

- 1) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ได้รับรางวัลความเป็นเลิศระดับชาติและสากลอย่างต่อเนื่อง ด้านวิชาการ วิชาชีพวิจัยและนวัตกรรม การบริหาร ที่มุ่งรับใช้ประชาชนและสังคม
- 2) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ได้รับการรับรองมาตรฐานสากลด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการสังคมและการบริหารงานองค์กร
- 3) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มีภาวะการมีงานทำและระดับความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการมุ่งผลิตบัณฑิตและพัฒนาคนทำงานให้มีคุณลักษณะและทักษะแห่งอนาคต
- 4) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ เป็นองค์กรธรรมาภิบาล และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงานของคณะฯ สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง"

7. ประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา 4 Future

- 1) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ได้รับรางวัลความเป็นเลิศระดับชาติและสากลอย่างต่อเนื่อง ด้านวิชาการ วิชาชีพวิจัย และนวัตกรรม การบริหาร ที่มุ่งรับใช้ประชาชนและสังคม
- 2) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ได้รับการรับรองมาตรฐานสากลด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการสังคม และการบริหารงานองค์กร
- 3) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มีภาวะการมีงานทำและระดับความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการมุ่งผลิตบัณฑิตและพัฒนาคนทำงานให้มีคุณลักษณะและทักษะแห่งอนาคต
- 4) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ เป็นองค์กรธรรมาภิบาล และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงานของคณะฯ สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง"

ยุทธศาสตร์ 1

พัฒนากำลังคนแห่งอนาคต (Future Workforce)

เป้าประสงค์:

พัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษา

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ จะเป็นสถาบันวิชาการชั้นนำที่สร้างกำลังคนแห่งอนาคตให้กับประเทศ โดยจะทำหน้าที่ในการพัฒนาทักษะทางวิชาการ และวิชาชีพแห่งอนาคตให้กับบัณฑิต และคนทำงานในอาชีพต่างๆ ทางด้านสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ นโยบายสังคม การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชน เพื่อให้กำลังคนสามารถปรับตัวได้ในโลกอนาคต รวมทั้งมีสำนึกที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- 1.1 ปฏิรูปหลักสูตรเพื่อการศึกษาในศตวรรษที่ 21
- 1.2 พัฒนาศักยภาพผู้สอนสู่การเป็นผู้นำการเรียนรู้และการทำวิจัย
- 1.3 พัฒนาระบบการเรียนรู้ สู่การปฏิบัติได้จริง สร้างสรรค์เป็นมีเป้าหมาย และมุ่งประโยชน์ส่วนรวม
- 1.4 พัฒนากิจกรรมนักศึกษา

ยุทธศาสตร์ 2 พัฒนาที่ทำงานแห่งอนาคต (Future Workplace)

เป้าประสงค์:

พัฒนากายภาพ โครงสร้างพื้นฐาน และการบริหารด้านต่างๆ ในคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ เป็นคณะฯ แห่งการพัฒนาที่ยั่งยืนและเป็นสถานที่ทำงานแห่งอนาคต ที่ช่วยสร้างผลิตภาพสูงสุดให้คนทำงาน มีโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งกายภาพและออนไลน์ที่ทันสมัย สะดวกสบาย รวมทั้งกฎระเบียบต่างๆ ที่ทำให้เกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานควบคู่ไปกับการความเจริญก้าวหน้าในการทำงาน โดยมีทักษะการทำงานที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลก

- 2.1 พัฒนาระบบสารสนเทศ การสื่อสาร และกลไกการบริหาร
- 2.2 พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
- 2.3 พัฒนาความมั่นคงทางการเงิน
- 2.4 พัฒนากายภาพและสภาพแวดล้อม “SMART Faculty”
- 2.5 พัฒนาสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล และขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืนของคณะฯ
- 2.6 ขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืนของคณะฯ (SDGs)

ยุทธศาสตร์ 3 พัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมแห่งอนาคต (Future Life and Society)

เป้าประสงค์:

พัฒนางานวิจัย นวัตกรรม การบริการวิชาการแก่สังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ จะเป็นพื้นที่การวิจัย สร้างสรรค์ นวัตกรรม และ Startup รวมทั้งให้บริการสังคม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสร้างสังคมที่ดียิ่งขึ้นในอนาคต

- 3.1 ส่งเสริมการผลิตผลงานวิจัยนวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ที่สอดคล้องกับนโยบายชาติและจุดเด่นของคณะฯ
- 3.2 ส่งเสริมให้เกิดการต่อยอดงานวิจัย/นวัตกรรมเพื่อให้เกิด Startup ที่ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม
- 3.3 ส่งเสริมการเผยแพร่และการประกวดผลงานวิจัย นวัตกรรมไปสู่ระดับนานาชาติ
- 3.4 พัฒนาคุณภาพนักวิจัยและสร้างบรรยากาศในการทำงานวิจัย
- 3.5 สร้างเครือข่ายงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกคณะฯ
- 3.6 บริการวิชาการเพื่อรับใช้สังคม

ยุทธศาสตร์ 4 พัฒนารูปแบบความร่วมมือแห่งอนาคต (Future Collaboration)

เป้าประสงค์:

พัฒนาความร่วมมือกับทุกภาคส่วนของสังคมไทยและสังคมโลก

"คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ จะเป็นต้นแบบความร่วมมือแห่งอนาคต ที่ระดมทรัพยากรทั้งในด้านการเงิน ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ จากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศเข้ามาสู่กระบวนการเรียนการสอน การวิจัย การพัฒนา เพื่อตอบโจทย์ที่เป็นปัญหาสำคัญ ๆ ให้กับทุกภาคส่วนของสังคมไทยและสังคมโลก โดยจะสร้างความร่วมมือที่เป็นประโยชน์กับองค์กร เครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้เป็นความร่วมมือที่ต่อเนื่องอย่างยั่งยืน

- 4.1 สร้างความร่วมมือกับองค์กร/ เครือข่ายภายในและภายนอกประเทศ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ยุทธศาสตร์ชาติ มุ่งเน้นกลุ่มประเทศอาเซียนและเอเชียแปซิฟิก
- 4.2 สื่อสารประชาสัมพันธ์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ สู่สากล
- 4.3 สรรหานักศึกษาต่างชาติ/ บุคลากรต่างชาติเชิงรุก
- 4.4 ส่งเสริมการร่วมทุนวิจัยกับหน่วยงานภายนอกประเทศ



เปรียบเทียบสาระสำคัญใน แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และแผนยุทธศาสตร์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ฉบับที่ ๑๓ และ ฉบับที่ ๑๒

เรื่อง	แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฉบับที่ ๑๓	แผนยุทธศาสตร์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ฉบับที่ ๑๓	แผนยุทธศาสตร์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)
ปรัชญา	"...มหาวิทยาลัยย่อมอุปมาประดุจบ่อน้ำ บำบัดความ กระหายของราษฎร ผู้สมัครแสวงหาความรู้ อันเป็นสิทธิ และโอกาสที่เขาคงมีควรได้ ตามหลักแห่งเสรีภาพของ การศึกษา..."	-	-
ปณิธาน	มหาวิทยาลัยเพื่อประชาชน THAMMASAT FOR THE PEOPLE	เสริมสร้างความเป็นธรรม เท่าทันการเปลี่ยนแปลง	เสริมสร้างความเป็นธรรม เท่าทันการเปลี่ยนแปลง
วิสัยทัศน์	มหาวิทยาลัยระดับโลกเพื่อประชาชน The world-class university for the people	ผู้นำทางวิชาการและวิชาชีพระดับโลกเพื่อประชาชน	สร้างผู้นำทางวิชาการและวิชาชีพที่ได้มาตรฐานสากล ด้วยนวัตกรรมทางสังคม
พันธกิจ	๑) จัดการศึกษา เผยแพร่ความรู้ ส่งเสริมและพัฒนา วิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ๒) สร้างงานวิจัย และองค์ความรู้ ๓) ให้บริการทางวิชาการ และวิชาชีพแก่สังคม ๔) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ศิลปกรรม ภูมิปัญญา ส่งเสริมและพัฒนาวิชาการธรรมศาสตร์ และการเมือง	๑) จัดการศึกษา เผยแพร่ความรู้ ส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ และวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ นโยบายสังคม การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชน ๒) สร้างงานวิจัย และองค์ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ นโยบายสังคม การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชน ๓) ให้บริการทางวิชาการ และวิชาชีพแก่สังคม ๔) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ศิลปกรรม ภูมิปัญญาในระดับ ท้องถิ่น ชุมชนและสังคม	๑) จัดการศึกษาและฝึกภาคปฏิบัติด้านสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาชุมชน และนโยบายสังคม ที่ได้มาตรฐานบน ฐานสิทธิและความเป็นธรรมทางสังคม ๒) สร้างและพัฒนางานวิจัยและองค์ความรู้สู่นวัตกรรม ทางสังคม ๓) ให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความ ต้องการของชุมชน ท้องถิ่น และสังคม ๔) สร้างความเคารพและตระหนักในความหลากหลาย ทางวัฒนธรรมและสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น
อัตลักษณ์	-	นำสังคม ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรม สู่การพัฒนา อย่างยั่งยืน	-
ค่านิยมองค์กร	เป็นเลิศ เป็นธรรม ร่วมนำสังคม Excellence, Morality, and Social Engagement	ผสานความร่วมมือ ยึดถือความเป็นธรรม ร่วมนำสังคม	ผสานความร่วมมือ ยึดถือความเป็นธรรม

เรื่อง	แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฉบับที่ ๑๓	แผนยุทธศาสตร์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ฉบับที่ ๑๓	แผนยุทธศาสตร์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)
เป้าหมายหลัก	๑) มหาวิทยาลัยได้รับรางวัลความเป็นเลิศระดับสากล อย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านวิชาการ วิจัยและนวัตกรรม การบริหารงาน รวมทั้งการเป็นมหาวิทยาลัยยั่งยืนที่มุ่ง รับใช้ประชาชนและสังคม ๒) มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับสากลสูงอย่างต่อเนื่อง ๓) มหาวิทยาลัยได้รับการรับรองมาตรฐานสากลในด้าน การเรียนการสอน การวิจัย การบริการสังคม และการ บริหารงาน ๔) ภาวะการมีงานทำ และระดับความพึงพอใจผู้บัณฑิต สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการมุ่งผลิตบัณฑิต และพัฒนา คนทำงานมีคุณลักษณะและทักษะแห่งอนาคต ๕) ความเป็นองค์กรธรรมาภิบาล และความพึงพอใจของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงานของ มหาวิทยาลัย สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๑) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ได้รับรางวัลความเป็นเลิศ ระดับชาติและสากลอย่างต่อเนื่อง ด้านวิชาการ วิชาชีพ วิจัยและนวัตกรรม การบริหาร ที่มุ่งรับใช้ประชาชนและ สังคม ๒) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ได้รับการรับรอง มาตรฐานสากลด้านการเรียนการสอน การวิจัย การ บริการสังคม และการบริหารงานองค์กร ๓) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มีภาวะการมีงานทำและ ระดับความพึงพอใจผู้บัณฑิตสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จาก การมุ่งผลิตบัณฑิต และพัฒนาคนทำงานให้มีคุณลักษณะ และทักษะแห่งอนาคต ๔) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ เป็นองค์กรธรรมาภิบาล และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการ ดำเนินงานของคณะฯ สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๑) หลักสูตรและบริหารจัดการหลักสูตรที่ได้มาตรฐานการ ประกันคุณภาพการศึกษา ๒) มุ่งสู่การเป็นสถาบันการศึกษาด้านสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาชุมชน และนโยบายสังคมอันดับ ๑ ใน ๕ ของอาเซียน ๓) การวิจัยและงานวิชาการที่เป็นนวัตกรรมทางสังคม ระดับชาติและระดับนานาชาติ
ประเด็นยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา ๔ Future	ประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา ๔ Future	ประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาแบบ E-GS
ยุทธศาสตร์ ๑ เป้าประสงค์	พัฒนากำลังคนแห่งอนาคต (Future Workforce) พัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จะเป็นสถาบันวิชาการที่สร้างพลัง การทำงานในอนาคตให้กับประเทศ โดยจะทำหน้าที่เป็น แพลตฟอร์มในการพัฒนาทักษะแห่งอนาคตให้กับบัณฑิต และคนทำงานในอาชีพต่าง ๆ เพื่อให้ทุกคนสามารถ ปรับตัวจากอาชีพเดิมจำนวนมากที่กำลังจะหายไป และตอบ โจทย์อาชีพใหม่ ๆ ที่ท้าทายในโลกอนาคต โดยทำงาน	พัฒนากำลังคนแห่งอนาคต (Future Workforce) พัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษา คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ จะเป็นสถาบันวิชาการชั้นนำที่ สร้างกำลังคนแห่งอนาคตให้กับประเทศ โดยจะทำหน้าที่ในการ พัฒนาทักษะทางวิชาการ และวิชาชีพแห่งอนาคตให้กับบัณฑิต และคนทำงานในอาชีพต่าง ๆ ทางด้านสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ นโยบายสังคม การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชน เพื่อทำ ให้กำลังคนสามารถปรับตัวได้ในโลกอนาคต รวมทั้งมีสำนึกที่ สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน	สร้างบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ EMPOWER & GREATS สร้างบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ EMPOWER & GREATS มี ทักษะกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ ด้วยกระบวนการ เรียนรู้ตามแนวทาง Active Learning

เรื่อง	แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฉบับที่ ๑๓	แผนยุทธศาสตร์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ฉบับที่ ๑๓	แผนยุทธศาสตร์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)
	ได้ทุกที่ทั่วโลก นอกจากนี้ ยังต้องมีจิตสำนึกที่สอดคล้องไปกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามแนวทางที่กำหนดไว้โดยสหประชาชาติอีกด้วย	จะหายไป ที่ท้าทายในโลกอนาคต นอกจากนี้อาจยังมีสำนึกที่สอดคล้องไปกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน	
ยุทธศาสตร์ ๒ เป้าประสงค์	พัฒนาที่ทำงานแห่งอนาคต (Future Workplace) พัฒนากายภาพ โครงสร้างพื้นฐาน และการบริหารด้านต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการพัฒนาที่ยั่งยืนและเป็นสถานที่ทำงานแห่ง อนาคต ที่ช่วยสร้างผลิตภาพสูงสุดให้คนทำงาน มีโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งกายภาพและออนไลน์ที่ทันสมัย สะดวกสบาย รวมทั้งกฎระเบียบต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างขวัญและกำลังใจใน การทำงานควบคู่ไปกับความ เจริญก้าวหน้าในการทำงาน โดยมีทักษะการทำงานที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลก	พัฒนาที่ทำงานแห่งอนาคต (Future Workplace) พัฒนากายภาพ โครงสร้างพื้นฐาน และการบริหารด้านต่าง ๆ ในคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ เป็นคณะฯ แห่งการพัฒนาที่ยั่งยืน และเป็นสถานที่ทำงานแห่งอนาคต ที่ช่วยสร้างผลิตภาพสูงสุดให้คนทำงาน มีโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งกายภาพและออนไลน์ที่ทันสมัย สะดวกสบาย รวมทั้งกฎระเบียบต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานควบคู่ไปกับความเจริญก้าวหน้าในการทำงาน โดยมีทักษะการทำงานที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลก	สร้างและพัฒนางานวิจัยสู่นวัตกรรมทางสังคม ผลิตงานวิจัยที่นำไปสู่นวัตกรรมสังคมที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชนท้องถิ่น และสังคมได้
ยุทธศาสตร์ ๓ เป้าประสงค์	พัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมแห่งอนาคต (Future Life and Society) พัฒนางานวิจัยนวัตกรรม การบริการสังคมและบริการสุขภาพ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จะเป็นพื้นที่ในการวิจัย สร้างสรรค์ นวัตกรรม และ Startup รวมทั้งให้บริการสังคมและบริการทางสุขภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสร้างสังคมที่ดีขึ้นในอนาคต	พัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมแห่งอนาคต (Future Life and Society) พัฒนางานวิจัย นวัตกรรม การบริการวิชาการแก่สังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ จะเป็นพื้นที่ในการวิจัย สร้างสรรค์ นวัตกรรม และ Startup รวมทั้งให้บริการสังคม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสร้างสังคมที่ดีในอนาคต	สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระดับประเทศและนานาชาติ คณะและคณาจารย์ เข้าร่วมเป็นเครือข่ายในฐานะสมาชิกหรือกรรมการขององค์กรทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ

เรื่อง	แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฉบับที่ ๑๓	แผนยุทธศาสตร์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ฉบับที่ ๑๓	แผนยุทธศาสตร์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)
ยุทธศาสตร์ ๔ เป้าประสงค์	พัฒนารูปแบบความร่วมมือแห่งอนาคต (Future Collaboration) พัฒนาความร่วมมือกับทุกภาคส่วนของสังคมไทยและสังคมโลก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จะเป็นต้นแบบความร่วมมือแห่งอนาคตที่ระดมทรัพยากรทั้งในด้าน การเงิน ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ตลอดจนเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ จากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ เข้ามาสู่กระบวนการเรียน การสอน การวิจัย การพัฒนาเพื่อตอบโจทย์ที่เป็นปัญหาสำคัญ ๆ ให้กับทุกภาคส่วนของ สังคมไทยและสังคมโลก โดยจะสร้างโมเดลความร่วมมือที่เป็นประโยชน์อย่างมีนัยสำคัญให้กับทุกฝ่าย เพื่อให้เป็นความร่วมมือที่ต่อเนื่องอย่างยั่งยืน	พัฒนารูปแบบความร่วมมือแห่งอนาคต (Future Collaboration) พัฒนาความร่วมมือกับทุกภาคส่วนของสังคมไทยและสังคมโลก คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ จะเป็นต้นแบบความร่วมมือแห่งอนาคต ที่ระดมทรัพยากรทั้งในด้านการเงิน ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ จากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ เข้ามาสู่กระบวนการเรียนการสอน การวิจัย การพัฒนา เพื่อตอบโจทย์ที่เป็นปัญหาสำคัญ ๆ ให้กับทุกภาคส่วนของสังคมไทยและสังคมโลก โดยจะสร้างความร่วมมือที่เป็นประโยชน์กับองค์กร เครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้เป็นความร่วมมือที่ต่อเนื่องอย่างยั่งยืน	มุ่งเน้นคุณภาพการบริหารวิชาการและการบริการสังคมที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้การบริหารวิชาการด้านการศึกษา การวิจัย การฝึกอบรม และการบริการสังคมที่ตอบสนองชุมชน ท้องถิ่น และก้าวสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล
			ยุทธศาสตร์ ๕ : สร้างความมั่นคงและยั่งยืน ด้วยการ บริหารตามหลักธรรมาภิบาล เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบงานและสมรรถนะบุคลากรให้พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน



04

กรอบแนวคิด ในการจัดทำวิสัยทัศน์ โดย รศ.ดร.อรรดา ชลายนนาวัน

ความท้าทายของสิ่งแวดล้อมทางอุดมศึกษา

ในปัจจุบันสิ่งแวดล้อมภายในประเทศมีความเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 และการเพิ่มจำนวนมากขึ้นของผู้สูงอายุ การลดลงของกลุ่มวัยแรงงาน ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาที่เข้ามาศึกษา ที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่องในปี 2021 จำนวน 800 คน และปี 2022 มีจำนวน 500 คน และมีการคาดการณ์ว่าจะมีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง ในอีกสองปีข้างหน้าคาดการณ์สถานการณ์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์อาจจำเป็นต้องรับทุกคนอย่างไม่มีทางเลือก

นอกจากนี้จากภาวะความต้องการของเด็กในเจนอัลฟา (generation alpha) ซึ่งเป็นเด็กที่เกิดตั้งแต่ปี 2010 หรือ พ.ศ.2553 เป็นต้นไป พวกเขาเติบโตมาในยุคเทคโนโลยีก้าวหน้า สังคมขับเคลื่อนอย่างรวดเร็ว แรง และขนาดใหญ่ ซึ่งการเติบโตท่ามกลางโลกที่หมุนเร็วของเด็กเจนฯ นี้ คงไม่อาจสรุปได้ว่าพวกเขาล้วนเป็นเลิศเพียงด้านเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว เพราะเด็กเจนฯ นี้ต่างมีลักษณะเฉพาะตัว เด็กเจนอัลฟาสามารถอยู่ได้ด้วยตัวเอง อาศัยเทคโนโลยีในการใช้ชีวิต ทำให้ไม่จำเป็นต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่นเชี่ยวชาญเทคโนโลยี (Robust Education Technology Savvy) เทคโนโลยีจะมีบทบาทในชีวิตของเด็กเจนเนอเรชันอัลฟาเป็นอย่างมาก พวกเขาจะเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้ด้วยเทคโนโลยีและให้ความสำคัญเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตอาชีพผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Generation) เด็กเจนเนอเรชันนี้จะกล้าลองกล้าทำสิ่งใหม่ ๆ ทำให้อาชีพส่วนใหญ่ของคนในเจนนี้เป็นการประกอบธุรกิจขาดการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (Less of Human Contact or Relationship) เมื่อสามารถอยู่ได้ด้วยตัวเองแล้ว การติดต่อสัมพันธ์กับคนอื่นก็น้อยลง ดังนั้นเด็กเจนอัลฟาจึงให้ความสนใจในการเรียนการสอนที่ตรงกับสิ่งที่ตัวเองต้องการ และบางรายต้องการการเรียนรู้ soft skill หรือด้านอื่น ๆ จากคณะฯ เช่น ทักษะการเป็น social entrepreneur CSR หรือนักพัฒนาชุมชน โดยไม่ต้องการเป็นนักสังคมสงเคราะห์ และการศึกษาในรูปแบบออนไลน์สามารถเป็นทางเลือกหนึ่งที่ทำให้กลุ่มเจนอัลฟาและกลุ่มวัยทำงานให้ความสนใจในผลิตภัณฑ์ของคณะฯ



ความท้าทายของสิ่งแวดล้อมทางอุดมศึกษา

ในปัจจุบันสิ่งแวดล้อมภายในประเทศมีความเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 และการเพิ่มจำนวนมากขึ้นของผู้สูงอายุ การลดลงของกลุ่มวัยแรงงาน ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่องในปี 2021 จำนวน 800 คน และปี 2022 มีจำนวน 500 คน และมีการคาดการณ์ว่าจะมีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง ในอีกสองปีข้างหน้าคาดการณ์สถานการณ์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์อาจจำเป็นต้องรับทุกคนอย่างไม่มีทางเลือก

นอกจากนี้จากภาวะความต้องการของเด็กในเจนอัลฟา (generation alpha) ซึ่งเป็นเด็กที่เกิดตั้งแต่ปี 2010 หรือ พ.ศ.2553 เป็นต้นไป พวกเขาเติบโตมาในยุคเทคโนโลยีก้าวหน้า สังคมขับเคลื่อนอย่างรวดเร็ว แรง และขนาดใหญ่ ซึ่งการเติบโตท่ามกลางโลกที่หมุนเร็วของเด็กเจนฯ นี้ คงไม่อาจสรุปได้ว่าพวกเขาล้วนเป็นเลิศเพียงด้านเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว เพราะเด็กเจนฯ นี้ต่างมีลักษณะเฉพาะตัว เด็กเจนอัลฟาสามารถอยู่ได้ด้วยตัวเอง อาศัยเทคโนโลยีในการใช้ชีวิต ทำให้ไม่จำเป็นต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่นเชี่ยวชาญเทคโนโลยี (Robust Education Technology Savvy) เทคโนโลยีจะมีบทบาทในชีวิตของเด็กเจนเนอเรชั่นอัลฟาเป็นอย่างมาก พวกเขาจะเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้ด้วยเทคโนโลยีและให้ความสำคัญเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตอาชีพผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Generation) เด็กเจนเนอเรชั่นนี้จะกล้าลองกล้าทำสิ่งใหม่ ๆ ทำให้อาชีพส่วนใหญ่ของคนในเจนนี้เป็นการประกอบธุรกิจขาดการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (Less of Human Contact or Relationship) เมื่อสามารถอยู่ได้ด้วยตัวเองแล้ว การติดต่อสัมพันธ์กับคนอื่นก็น้อยลง ดังนั้นเด็กเจนอัลฟาจึงให้ความสนใจในการเรียนการสอนที่ตรงกับสิ่งที่ตัวเองต้องการ และบางรายต้องการการเรียนรู้ soft skill หรือด้านอื่น ๆ จากคณะฯ เช่น ทักษะการเป็น social entrepreneur CSR หรือนักพัฒนาชุมชน โดยไม่ต้องการเป็นนักสังคมสงเคราะห์ และการศึกษาในรูปแบบออนไลน์สามารถเป็นทางเลือกหนึ่งที่ทำให้กลุ่มเจนอัลฟาและกลุ่มวัยทำงานให้ความสนใจในผลิตภัณฑ์ของคณะฯ





ปัจจุบันคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ได้เผชิญหน้า กับความท้าทายที่สำคัญดังนี้

1) ระบบออนไลน์จะกลายมาเป็นเครื่องมือหลักของระบบการศึกษาโลก (Online Will Have Major Role)

ในปัจจุบันเริ่มที่จะปรากฏชัดเจนแล้วว่าระบบออนไลน์จะกลายมาเป็นเครื่องมือหลักของระบบการศึกษาโลก โดยเฉพาะระบบออนไลน์จะถูกนำมาใช้ในกลุ่มนักเรียน นักศึกษาทุกช่วงวัย ในอนาคตเราจะพบว่าทุกช่วงอายุจะหันมาเรียนหลักสูตรระยะสั้นหรือ short term online courses หรือ การเรียนในลักษณะเก็บเครดิตในการเติมเต็มทักษะ หรือเพิ่มเติมทักษะ (upskill และ reskill) ตลอดชีวิตการเรียนรู้ของมนุษย์ และการเรียนจะเป็นการเรียนเพื่อตอบโจทย์การเรียนรู้เพื่อการเพิ่มเติมองค์ความรู้ใหม่และทักษะที่จำเป็น หรือการทำให้ตนให้มีต้นทุนที่สูงขึ้นในการทำงาน

2) ทักษะ Soft Skills บางประเภทคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์จะสามารถที่จะให้บริการการเรียนการสอน ในรูปแบบในมหาวิทยาลัยหรือออนไลน์

อย่างไรก็ตามทักษะบางประเภทนักศึกษาก็ยังต้องการการฝึกปฏิบัติในลักษณะออนไลน์หรือในห้องเรียน หรือการฝึกปฏิบัติ โดยเฉพาะโลกอนาคตทักษะ Soft skill ยังเป็นทักษะที่จำเป็นเพราะเป็นทักษะที่ AI ยังแทนที่ได้อย่างยาก และมนุษย์ทุกคนฝึกได้ ไม่เหมือนทักษะด้าน Hard skill บางอย่างในอนาคตสามารถใช้ AI ทำแทนได้ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องการคิดวิเคราะห์หรือทักษะเชิงอารมณ์ (Critical Thinking หรือ Emotional Intelligence) หรือทักษะการให้คำปรึกษา หรือการคัดกรองผู้เสียหาย เป็นต้น ซึ่งคณะฯสามารถส่งเสริมในประเด็นดังกล่าวซึ่งเป็นความต้องการของตลาดได้ ซึ่งทักษะเหล่านี้คณะฯก็ยังสามารถให้บริการในลักษณะหลักสูตรระยะสั้น (short course หรือ residency) ได้ ซึ่งทักษะเหล่านี้ จะเป็นที่ต้องการอย่างมากในอนาคตเนื่องจากทักษะ soft skill เหล่านี้มีผลต่อการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น

3) การเป็นที่ตั้งซึ่งเป็นศูนย์กลางด้านสังคมสงเคราะห์อาเซียน

ที่ตั้งของไทยเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ที่สะดวกในการเดินทางและเป็น gateway เชื่อมต่อกับประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาค ซึ่งเหมาะในการเป็นศูนย์กลางการศึกษาในอนาคต อีกทั้ง สภาพภูมิอากาศและ ทัศนียภาพของคนไทยที่เป็นที่ชื่นชอบของชาวต่างชาติ ค่าใช้จ่ายทั้งในส่วนของคุณค่าที่พักและค่าครองชีพในประเทศไทยที่ยังอยู่ในระดับไม่สูงนัก ในขณะที่คุณภาพของการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล มีหลักสูตรการเรียนการสอนหลากหลาย ความพร้อมของบุคลากรและสิ่งอำนวยความสะดวกในมหาวิทยาลัยไทยที่สามารถรองรับนักศึกษาต่างชาติได้อย่างเพียงพอ ตลาดประเทศเพื่อนบ้าน รวมไปถึงประเทศอื่น ๆ ที่ต้องการมาเรียนหรือแลกเปลี่ยนยังประเทศไทย ซึ่งในปัจจุบันมีมูลค่าการตลาดกว่า 17,292 บาท และมีอัตราเพิ่มจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ ในกลุ่มนักศึกษาจากจีน เมียนมา เวียดนาม ลาว เกาหลี กัมพูชา สหรัฐอเมริกา ภูฏาน อินเดีย และเนปาล ตามลำดับ

4) งบประมาณและรายได้ของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ลดลงอย่างต่อเนื่อง

เนื่องจากทางมหาวิทยาลัยเองมีแนวโน้มการได้รับงบประมาณแผ่นดินที่ลดลง ทำให้งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากมหาวิทยาลัยสู่คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์น้อยลงไปด้วย ดังนั้นจึงทำให้คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ต้องพึ่งพาตนเองมากขึ้นเพื่อสร้างรายได้ เช่นการจัดการเรียนการสอน และหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของตลาดในปัจจุบัน และการลดต้นทุนในการบริหารจัดการ และการดำเนินงานภายในคณะฯ

5) ความท้าทายของการสร้างบทบาทในการเป็นนักสังคมสงเคราะห์และนักพัฒนาชุมชนระหว่างประเทศ

ประเทศไทยและทั่วโลกกำลังเผชิญหน้ากับการขาดแคลนนักสังคมสงเคราะห์ไม่ว่าจะเป็นนักสังคมสงเคราะห์สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ นักสังคมสงเคราะห์ในเรือนจำ นักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ หรือนักสังคมสงเคราะห์ในการคัดกรองผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ หรือการช่วยเหลือผู้ลี้ภัย ซึ่งต้องการผู้ประสานงานและการตอบสนองต่อปัญหาสังคมจากนักสังคมสงเคราะห์ เช่น ภาวะสงครามของรัสเซียและยูเครน ซึ่งก็ต้องการการทำงานด้านสังคมสงเคราะห์ระหว่างประเทศเพื่อส่งมอบความช่วยเหลือให้กับผู้ประสบภัยและผู้ลี้ภัยจนกว่าที่ผู้ลี้ภัยเหล่านี้พร้อมที่จะกลับบ้าน การทำงานร่วมกันของนักสังคมสงเคราะห์และนักพัฒนาในระดับนานาชาติเพื่อก่อให้เกิดความเท่าเทียมของมวลมนุษยชาติในวงกว้าง โดยการอำนวยความสะดวกและประสานงานระหว่างหน่วยงานของรัฐและ NGOs รวมไปถึงการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนในพื้นที่และผู้ลี้ภัย หรือความท้าทายของบทบาทงานนักสังคมสงเคราะห์โลกในการทำงานร่วมกับสมาพันธ์อื่น ๆ เช่น สหพันธ์สมาคมสาธารณสุขโลก (WFPHA)

6) บทบาทของงานสังคมสงเคราะห์ที่ในปัจจุบันขยายเป็นในเรื่องการคุ้มครองทางสังคม

โดยการลดความเหลื่อมล้ำและสร้างคามยุติธรรมทางสังคมในโลก โดยการส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในด้านสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานภายใต้แนวคิด Social Protection Floors เพื่อตอบสนองต่อความเปราะบางกลุ่มใหม่ ๆ และความเสี่ยงใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นโลกด้วยการสร้าง National Floors of Social Protection ซึ่งในปัจจุบัน TFSW ก็มีเรียกร้องให้สมาชิกนักสังคมสงเคราะห์ทั่วโลกรวมการคุ้มครองทางสังคมไว้ในกิจกรรมเพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อให้บุคคลเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างทั่วถึง ซึ่ง IFSW เน้นย้ำถึงความสำคัญของการฝึกอบรมนักสังคมสงเคราะห์และเรียกร้องให้โรงเรียนงานสังคมสงเคราะห์รวมการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืนในหลักสูตรและเตรียมนักเรียนในทางทฤษฎีและการปฏิบัติเพื่อทำงานกับระบบการคุ้มครองทางสังคม ดังนั้นจากมุมมองของงานสังคมสงเคราะห์ ระบบคุ้มครองสังคมและรัฐสวัสดิการควรได้รับการออกแบบเพื่อส่งเสริมความยั่งยืนและความเป็นอยู่ที่ดีของประชากรโดยรวม แทนที่จะเป็นกลยุทธ์ที่ช่วยบรรเทาผู้ที่ถูกสังคมล้มเหลว ในแง่นี้ วิชาชีพสังคมสงเคราะห์สนับสนุนว่าระบบการคุ้มครองทางสังคมเป็นหน่วยงานสำหรับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ซึ่งเน้นที่การสร้างความเป็นสามัคคีภายในชุมชนและระหว่างชุมชน และกระตุ้นการตัดสินใจด้วยตนเองอย่างละเอียดถี่ถ้วนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในระบอบประชาธิปไตยและเสริมสร้างเสียงในสังคมในวงกว้าง

7) ความท้าทายของการศึกษาข้ามศาสตร์หรือการทำงานระหว่างศาสตร์หลายศาสตร์ (Interdisciplinary Spaces)

โลกในปัจจุบันมีความต้องการ Interdisciplinary Education ซึ่งจะให้นักศึกษาสามารถที่จะมีโอกาสในการได้รับการจ้างงานที่มากขึ้น โดยเฉพาะในปัจจุบันได้มีแนวโน้มของการใช้ Interdisciplinary ในการพัฒนาการศึกษาในอนาคตหรือ future education มากขึ้น โดยเฉพาะการดำเนินงานในฐานะนักสังคมสงเคราะห์ที่ต้องมีการดำเนินการในลักษณะสหศาสตร์ได้ ยกตัวอย่างเช่น การดำเนินงานในลักษณะการคุ้มครองทางสังคมหรือ Social Protection Floors activist นักสังคมสงเคราะห์ก็จำเป็นต้องมีองค์ความรู้ด้านนโยบายการเงินการคลัง นโยบายสวัสดิการสังคม และงานด้านสังคมสงเคราะห์ หรือนักพัฒนาสังคมก็จำเป็นต้องมีความรู้ทางด้านการตลาด การสื่อสาร ภาษาอังกฤษ และทักษะทางด้านพัฒนา ดังนั้นจึงเป็นความท้าทายของสถาบันการศึกษาที่จะต้องมีการจัดหลักสูตรให้สอดคล้องกับความท้าทายทางสังคมที่มีในลักษณะ Interdisciplinary Organization มากขึ้น

ในปัจจุบันคณะสังคมสงเคราะห์มีการดำเนินงานวิจัย ร่วมกับเครือข่ายที่มีความหลากหลายไม่ว่าจะเป็นกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม ในการขับเคลื่อนงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนนโยบายและการพัฒนานโยบายด้านงานสังคมสงเคราะห์และงานนโยบายสังคม อย่างไรก็ตามยังคงมีช่องว่างที่คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์จะสามารถเข้าไปเสริมให้มีความเข้มแข็งมากขึ้น เช่นการดำเนินการวิจัยร่วมกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เช่นการดำเนินงานร่วมกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ในการผลิตแอปพลิเคชันเพื่อการช่วยเหลือผู้สูงอายุ และร่วมมือกับคณะสาธารณสุขศาสตร์ในด้านงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ หรือการร่วมมือกับคณะศึกษาศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ในการให้การฝึกอบรมเด็กในสถานพินิจ เป็นต้น

8) การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (aging society)

สังคมโลกที่กำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุที่มีอายุยืนขึ้นทำให้ผู้ที่มีอายุมากกว่าหกสิบปีมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว ในปัจจุบันพบว่ามีจำนวนประชากรกว่า 962 ล้านคนที่มีอายุมากกว่าหกสิบปีในโลก และจะขยายไปถึง 3.1 พันล้านคนในปี 2100 รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของปัญหาสังคมและการพัฒนาสังคม โลกในปัจจุบันจึงมีกำลังแรงงานที่ขยายช่วงอายุมากขึ้นมาอยู่ในช่วงอายุ 15-64 ปี ซึ่งผู้สูงอายุมีแนวโน้มที่จะใช้จ่ายลดลงในสินค้าและบริการ อย่างไรก็ตามจากผลสำรวจก็พบว่าตลาดแรงงานของสังคมสูงวัยมีแนวโน้มที่จะต้องการการเพิ่มเติมองค์ความรู้และพัฒนาองค์ความรู้ของตน (upskill reskill และ new skill) ซึ่งการสร้างการ upskill reskill และ new skill มีความจำเป็นที่จะปรับปรุงแรงงานสูงอายุเหล่านี้ให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงความต้องการของตลาดแรงงานโลก ดังนั้นองค์กรกว่าร้อยละ 70 ทั่วโลก จึงต้องการหลักสูตรที่จะตอบโจทย์ความต้องการในการพัฒนาแรงงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงเป็นความท้าทายของคณะที่จะต้องผลิตหลักสูตร ที่สร้างอิทธิพลให้เกิด lifelong learning ซึ่งสอดคล้องกับตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไป

9) การตอบโจทย์การศึกษาแห่งอนาคต (Education for the Future)

ในอดีตเรามีการเรียนการสอนในรูปแบบบรรยาย แต่ในอนาคตการศึกษาต้องให้ความสำคัญต่อความต้องการของกลุ่มผลประโยชน์หรือ stakeholders ที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง stakeholders ต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพของการศึกษาที่นักศึกษาได้รับ และสถาบันการศึกษาต้องใช้ผลประเมินเหล่านั้นมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาเพื่อให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพในอนาคต ประเทศไทยยังขาดหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น หลักสูตรสำหรับนักศึกษาที่ไม่อยากเป็นนักสังคมสงเคราะห์ หลักสูตร Joint Program หลักสูตรสำหรับผู้ที่ต้องการวุฒิสำหรับไปใช้ในการทำงานอื่น ๆ ในแนวทางหรือ Track ที่ไม่ใช่สังคมสงเคราะห์ เช่น NGOs หรือ นักพัฒนาซึ่งต้องทำควบคู่กันไปกับการพัฒนานักสังคมสงเคราะห์

10) ภาวะสุขภาพจิตของนักศึกษา

ปัญหาของนักศึกษาในเรื่องสุขภาพจิตในมหาวิทยาลัยที่จะต้องให้ความสนใจให้นักศึกษาที่นับวันจะเพิ่มจำนวนมากยิ่งขึ้น ซึ่งถ้าเราลองค้นหาในสื่อ หรือ Social media ต่าง ๆ เราจะเห็นได้ชัดเจนว่ามีวัยรุ่นจำนวนมากทำร้ายตัวเองเนื่องจากปัญหาสุขภาพจิต ซึ่งเป็นผลมาจากปัญหาหลาย ๆ ด้าน ทั้งปัญหาเศรษฐกิจ สังคม ปัญหาความรุนแรงภายในครอบครัว หรือบางคนก็ตกอยู่ในปัญหาด้านความสัมพันธ์ หรือ toxic relationship ซึ่งปัญหาเหล่านี้เพิ่มจำนวนขึ้น พอๆกับอัตราการฆ่าตัวตายของวัยรุ่น

11) การพัฒนาด้านภาษา และความหลากหลายทางวัฒนธรรม

อาหาร ภาษา ความหลากหลายทางวัฒนธรรมทวีความสำคัญมากขึ้นในโลกปัจจุบัน การมองเห็นคุณค่าของความแตกต่างหลากหลาย การให้ความสำคัญกับความเท่าเทียม ให้ความสนใจและระมัดระวังกับการสื่อสารข้อมูลหรือ message ไปสู่คนอื่น ซึ่งเป็นเรื่องที่ท้าทายของสถาบันการศึกษาที่จะสนับสนุนให้นักศึกษาเห็นคุณค่าในความสำคัญของความแตกต่างหลากหลาย



Market segmentation: การแบ่งส่วนตลาดของคณะสังคมสงเคราะห์

- 1) ในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา: คณะฯ สามารถจัดทำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อตอบโจทย์ตลาดประเทศเพื่อนบ้าน รวมไปถึงประเทศอื่น ๆ ที่ต้องการมาเรียนหรือแลกเปลี่ยนยังประเทศไทยซึ่งอาจจะทำในลักษณะหลักสูตรร่วมหรือ Joint Venture กับเครือข่ายพันธมิตรเดิมที่คณะฯ มีข้อตกลงความร่วมมือหรือ MOU อยู่ รวมทั้งคณะฯ ยังสามารถขยายเพิ่มไปยังเครือข่ายอื่น ๆ เพิ่มขึ้นได้อีกในอนาคต
- 2) ในระดับหลักสูตรต่ำกว่าบัณฑิตศึกษา: คณะฯ สามารถผลิตหลักสูตรเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของตลาดที่ต้องการการเรียนในหลักสูตรออนไลน์ ซึ่งคณะฯ อาจสามารถดำเนินการทำในรูปแบบเก็บหน่วยกิตโดยไม่ต้องกำหนดการจำกัดระยะเวลาในการศึกษาโดยผู้เรียนสามารถเก็บเครดิตไปได้เรื่อย ๆ ในส่วนที่จำเป็นจะต้องดำเนินการฝึกหรือการเรียนยังมหาวิทยาลัยหรือ onsite อาจทำได้โดยกำหนดการเข้ามาฝึกอบรมในคณะในระยะสั้นหรือ (course residency) ปีละสองเดือนโดยให้ศูนย์ลำปาง ศูนย์รังสิต และศูนย์ท่าพระจันทร์ เป็นศูนย์กลางทางการเรียนการสอนในรูปแบบ course residency หรืออาจมีการสร้างหลักสูตร Joint Venture อื่น ๆ เช่นเรียนในไทยสองปีในประเทศอื่น ๆ ที่มีความร่วมมือสองปี เป็นต้น
- 3) การเรียนในระดับบัณฑิตศึกษา อาจมีการจัดทำหลักสูตรโดยการแบ่งเป็นสองแนวทาง หรือ tracks ได้แก่ Track สำหรับนักศึกษาที่ต้องการเข้าสู่อาชีพนักสังคมสงเคราะห์ และ Track สำหรับนักศึกษาที่ไม่ต้องการเป็นนักสังคมสงเคราะห์ซึ่งอาจมีข้อจำกัดด้านวิชาที่เลือกและชั่วโมงการฝึกที่น้อยกว่าเพื่อให้ศึกษามีทางเลือกหรือ choice ในการเลือกวิชาเลือกมากยิ่งขึ้น
- 4) ในระดับประกาศนียบัตร ซึ่งคณะฯ สามารถสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เป็นเครือข่ายเพื่อเพิ่มเติมทักษะ หรือสร้างทักษะใหม่ ๆ (up skill re skill) ผ่านหลักสูตรประกาศนียบัตร หรือการแลกเปลี่ยนโดยการนำเอาประกาศนียบัตรมาแลกเปลี่ยนเพื่อเป็นเครดิตวิชาเรียนหรือชั่วโมงการฝึกงานได้
- 5) การฝึกอบรมและการวิจัยที่คณะฯ มีความเข้มแข็งอยู่แล้วโดยมีมูลค่าในปีที่ผ่านมาถึง 75 ล้านบาท ซึ่งยังมีช่องว่าง Market Segment ที่ทางคณะฯ ยังไม่เคยดำเนินการในการร่วมมือกับคณะอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการในลักษณะสหวิชาชีพหรืออื่น ๆ ในการจัดการฝึกอบรมและการวิจัย เช่น การร่วมกับคณะวิศวกรรมศาสตร์เพื่อการฝึกอบรมเด็กในสถานพินิจ หรือคณะแพทยศาสตร์เพื่อฝึกอบรมด้านการดำเนินการด้านการให้คำปรึกษากับผู้ป่วยระยะสุดท้ายโควิดสิบเก้าที่อาจทำให้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายไม่สามารถดำเนินการได้
- 6) ในปัจจุบันรัฐบาลได้มีการจัดสรรเงินวิจัยพื้นฐาน 50/50 strategic fund และ fundamental fund ซึ่งในปัจจุบันนี้มีการแข่งขันสูงขึ้น อย่างไรก็ตามก็พบว่ามีการให้งบประมาณการวิจัยในเชิงสังคมมากขึ้น ซึ่งมหาวิทยาลัยต้องทำในแง่ของการบูรณาการข้ามศาสตร์ หรือ multidisciplinary โดยคณะฯ เองสามารถขอทุนจากแหล่งทุนข้างนอก 3000 ล้าน ร่วมกับงบประมาณที่รัฐบาลจัดสรร ในประเด็นที่สำคัญทางสังคม เช่นความเท่าเทียม สังคมผู้สูงอายุ คุณภาพชีวิตและความร่วมมือแห่งอนาคต เพื่อให้มีส่วนร่วมในการขอทุนของอาจารย์ภายในคณะฯ จากแหล่งทุนภายนอกมีมากขึ้น
- 7) คณะฯ สามารถดำเนินการพัฒนาโดยร่วมมือกับหน่วยงานอื่น เช่น จังหวัด ท้องถิ่น ตามตัวชี้วัด OKR และสามารถสร้างประสิทธิภาพในการทำวิจัยในแง่ของการบูรณาการข้ามศาสตร์ หรือ multidisciplinary เพื่อตีพิมพ์วารสารที่มีช่วงชั้นหรือ Quartier สูงได้
- 8) การดำเนินโครงการพัฒนาในงบจังหวัดและโครงการเพื่อสังคม หรือ CSR คณะฯ สามารถดำเนินการโดยการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เช่น คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ เป็นต้น



7.1) ภายในประเทศในด้านสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

หลักสูตรสาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม

7.2) ภายในประเทศในด้านนโยบายสังคม การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชน

มหาวิทยาลัยบูรพา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
มหาวิทยาลัยทักษิณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
มหาวิทยาลัยขอนแก่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาพัฒนาสังคม
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาพัฒนาสังคม
มหาวิทยาลัยพะเยา คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาพัฒนาสังคม

ทั้งนี้พบว่าเมื่อเปรียบเทียบกับทั้งจำนวนนักศึกษา ตลาด และเครือข่ายคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มีความได้เปรียบ
คู่แข่งทั้งในด้านจำนวนอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญ และตำแหน่งวิชาการ จำนวนนักศึกษา จำนวนนักศึกษาต่างชาติ
จำนวนเครือข่ายและเครือข่ายความร่วมมือ หรือ MOU รวมไปถึงความยาวนานและเครือข่ายศิษย์เก่า หรือ alumni
ที่มีความได้เปรียบคู่แข่งภายในประเทศ





8. ทุนด้านทรัพยากรของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

8.1) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ความเป็นวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ที่มี พรบ. วิชาชีพสังคมสงเคราะห์ พ.ศ. 2556 ซึ่งปัจจุบันมีสมาคมนักสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทยและสภาวิชาชีพและสภาวิชาชีพนักสังคมสงเคราะห์ที่มีความเชื่อมโยงกับหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต เพื่อยกระดับความเป็นมาตรฐานสากล ตลอดจนการเชื่อมโยงความเป็นวิชาชีพสมาคมเอเชีย แปซิฟิก (APASWE : Asian and Pacific Association for Social Work Education)

8.2) ความหลากหลายต่อความเป็นวิชาชีพของคณาจารย์ ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ด้านสวัสดิการสังคมและด้านการพัฒนาชุมชนสังคมท้องถิ่น เป็นต้น

8.3) เครือข่ายทางสังคมของคณะสังคมสงเคราะห์ ทั้งด้านการวิจัย จำแนกลูกค้าตามแหล่งทุนวิจัย คือ 1. แหล่งทุนในคณะฯ และมหาวิทยาลัย 2. แหล่งทุนภายนอก เช่น วช. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) กองบัญชาการกองทัพไทย ทุนจากองค์กรระหว่างประเทศ ทุนวิจัยความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย ด้านบริการวิชาการและรับใช้สังคม จำแนกลูกค้าเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ หน่วยงานของรัฐทั้งส่วนกลางและท้องถิ่น เช่น พม. กระทรวงยุติธรรม กระทรวงสาธารณสุข กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมการพัฒนาชุมชน สถาบันพระปกเกล้า 2. องค์กรเอกชน มูลนิธิ สมาคมและสถาบันการศึกษา โดยการบริการวิชาการของคณะฯ มีการดำเนินการผ่านกลไกศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาแห่งคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ และคณาจารย์ของคณะฯ

8.4) เครือข่ายอุปทานของคณะฯ ประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐ ภาคองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคธุรกิจเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรระหว่างประเทศมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร การจัดการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ และบริการสังคมให้สอดคล้องกับลักษณะที่พึงประสงค์ของตลาดงานและลูกค้าภายนอก มีการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ องค์กรเครือข่ายวิชาชีพกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ให้ความเห็นชอบในการดำเนินงานของคณะ และองค์กรอิสระที่เป็นคู่ความร่วมมือด้านบริการสังคมในการขับเคลื่อนการทำงานวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ โดยคณะฯ มีกลไกเช่น กรรมการ สหพันธ์นักสังคมสงเคราะห์นานาชาติ (International Federation of Social Workers) ISFW และคณะกรรมการฝ่ายวิชาการฯ คณะกรรมการฝ่ายวิจัยฯ คณะกรรมการฝ่ายฝึกฯ คณะกรรมการฝ่ายบริหารฯ คณะกรรมการฝ่ายการฯ เพื่อดำเนินการสร้างความร่วมมือกับคู่ค้า

8.5) ทุนความโดดเด่นของคณาจารย์ ที่ให้บริการสังคมทั้งหน่วยงานราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชน องค์กรพัฒนาเอกชน สมาคมมูลนิธิและองค์กรสาธารณะประโยชน์อื่น ๆ ที่มีทั้งในรูปแบบของการให้คำบรรยายให้ความรู้การเป็นที่ปรึกษา การเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในด้านต่าง ๆ

8.6) การจัดให้มีศูนย์บริการทางสังคม เช่น ศูนย์ฝึกอบรมคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ และศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษา คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ถือเป็นรากฐานที่สำคัญในการให้บริการแก่หน่วยงาน องค์กรภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการใช้ประโยชน์บริการทางวิชาการทำให้คณะได้ตอบสนองการบริการทางสังคมที่มีความชัดเจนมากขึ้น และได้ใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ บุคลากร ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและสาธารณะชนมากขึ้น

8.7) ความโดดเด่นของการฝึกภาคปฏิบัติของนักศึกษา ในพื้นที่ปฏิบัติงาน ทั้งองค์กรภาครัฐ ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรพัฒนาเอกชน มูลนิธิ สมาคมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่เกี่ยวกับวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ สวัสดิการสังคม และการพัฒนาชุมชน



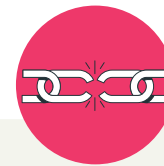
9. SWOT analysis: จากการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค หรือ **SWOT** ของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มีประเด็นที่สำคัญดังนี้



STRENGTHS

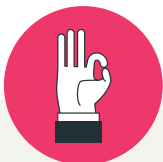
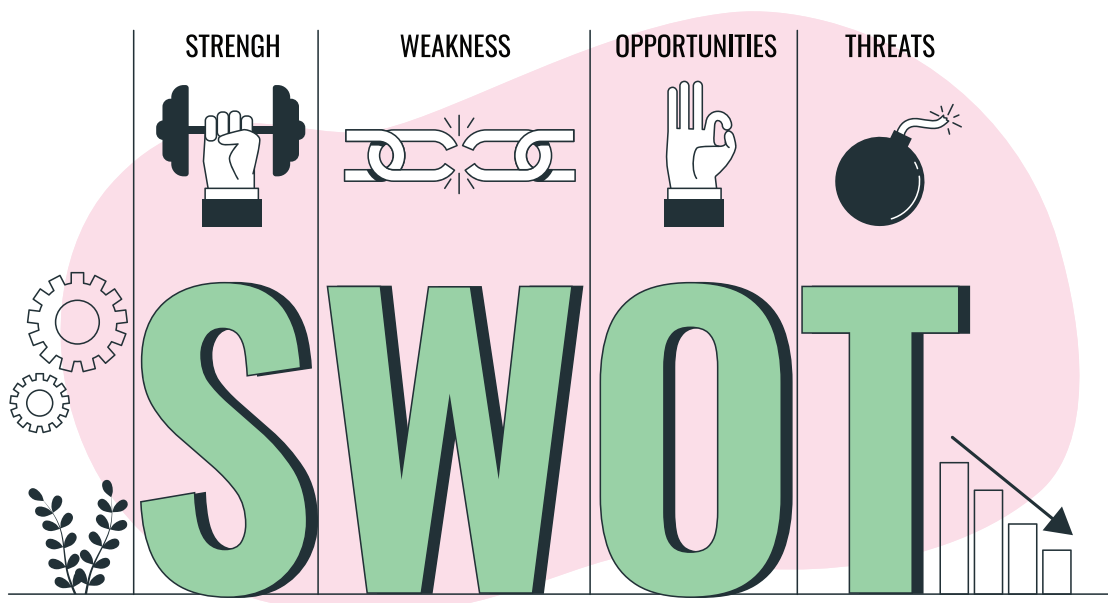
เป็นคณะชั้นนำของประเทศในด้านสังคมสงเคราะห์ นโยบายสังคม การพัฒนาสังคมและการพัฒนาชุมชน

- คณะผลิตบัณฑิตที่มีทักษะการคิดวิเคราะห์ การเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง และ soft skill ด้านอื่น ๆ ที่ได้รับการยอมรับจากองค์กรทั้งภายในและภายนอกประเทศ
- การมีเครือข่ายที่เข้มแข็ง ทั้งภายในและภายนอกประเทศ
- มีบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในงานด้านสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชน
- บุคลากรที่มีเครือข่ายหลากหลายและมีศักยภาพที่จะทำงานในการขับเคลื่อนนโยบายในระดับประเทศและระดับนานาชาติ



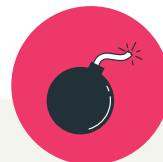
WEAKNESSES

- การตีพิมพ์และการทำงานในระดับนานาชาติ ยังคงมีจำนวนน้อย
- อาจารย์รุ่นใหม่ไม่มี Connection หรือเครือข่ายในการทำงานวิจัยทำให้ยากต่อการได้รับการจัดสรรทุนเพื่อพัฒนาทักษะทางการวิชาการ และสร้างรายได้หรือ create revenue
- ขาดการหาตลาดใหม่ ๆ โดยเฉพาะตลาดในต่างประเทศ
- ขาดการสื่อสารทางตรงหรือ direct communication และไม่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาบริหารจัดการที่จะช่วยระบบการจัดการหรือ management ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ขาดความรวดเร็วและฐานข้อมูลเพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ทักษะของบุคลากรหรือ staff ในการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของคณะที่ต้องการเป็นผู้นำในระดับนานาชาติ
- ระบบการประเมินที่ไม่สนับสนุนการสร้างความเป็นนานาชาติ
- ขาดการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ด้านการพัฒนาชุมชน ซึ่งต้องอาศัยการข้ามศาสตร์หรือบูรณาการศาสตร์ multidisciplinary
- หลักสูตรที่ไม่สร้างทางเลือกหรือ open choice ให้กับนักศึกษาในการเรียนรู้สิ่งที่ตนเองสนใจ
- สังคมส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจงานด้านสังคมสงเคราะห์ บทบาทและความสำคัญของนักสังคมสงเคราะห์
- เนื้อหาการเรียนการสอนที่ไม่สามารถตอบโจทย์ทางสังคมประเด็นใหม่ ๆ ได้
- ช่องว่างระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ รวมไปถึงผู้บริหาร



OPPORTUNITIES

- ตลาดหลังยุค New Normal มีตลาดใหม่ ๆ เกิดขึ้น เช่น กลุ่มนักเรียนต่างชาติที่ต้องการมาเรียน
- การสร้างความเข้มแข็งในการทำงานร่วมกับเครือข่ายหรือ partnership เดิม และการเสริมสร้าง partnership ใหม่ ๆ
- การมีส่วนแบ่งทางตลาดหรือ market segment ใหม่เช่น ตลาดการเรียนออนไลน์ นักศึกษาต่างชาติที่ต้องการมาเรียนยังต่างประเทศ และนักเรียนไทยที่ต้องการไปเรียนต่างประเทศ
- เกิดตลาดนักเรียนที่ต้องการทักษะเฉพาะด้าน การเป็นนักพัฒนา และ social entrepreneur แต่ไม่ต้องการเป็นนักสังคมสงเคราะห์
- ตลาดที่ต้องการนำความรู้และวุฒิการศึกษาไปใช้งานในการปรับฐานเงินเดือน



THREATS

- ตลาดทางการศึกษาหดตัวลงเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจและการก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ
- Market หรือตลาดมีลักษณะที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม สังคมก้าวเข้าสู่หลักสูตรระยะสั้นมากขึ้น ต้องการศึกษายังต่างประเทศ และหลักสูตรออนไลน์เพิ่มมากขึ้น
- การมีรายได้ลดลงหรือ lost revenue ทั้งในส่วนที่ได้รับจากการจัดสรรจากมหาวิทยาลัย และการที่หลักสูตรของคณะที่มีอยู่ไม่ตอบโจทย์ความต้องการของตลาด
- มีมหาวิทยาลัยและสถาบันทางการศึกษาที่เป็นคู่แข่งมีจำนวนมากอย่างมีนัยสำคัญ



ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นปัญหาที่สำคัญได้ดังนี้

1. การตอบสนองต่อภาวะภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 นี้ คณะฯ ได้มีการเตรียมความพร้อมและปรับตัวเพื่อรับมือกับสถานการณ์ ทั้งการปรับการเรียนการสอนให้เป็นแบบออนไลน์ การปรับรูปแบบการฝึกภาคปฏิบัติ การประชุม สัมมนา ออนไลน์ การทำงานจากที่พัก การอนุญาตให้ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ในเรื่องที่ไม่ส่อเสี่ยงหรือเกี่ยวข้องกับการเงิน นอกจากนี้ คณะฯ ยังได้ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์โควิด 19 เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับบุคลากร โดยให้สอดคล้องกับประกาศของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมีการช่วยเหลือเยียวยาบุคลากรและนักศึกษา
2. การลดจำนวนลงของนักศึกษาทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนงบประมาณ
3. วัฒนธรรมองค์กรที่ไม่เอื้อต่อการพัฒนา
4. หลักสูตรที่ไม่ตอบโจทย์การเปลี่ยนแปลงทางสังคม
5. สวัสดิการที่ลดลงของเจ้าหน้าที่ ทำให้เกิดภาวะการหมดไฟหรือ burnout ของเจ้าหน้าที่





VISION AND MISSION

05

วิสัยทัศน์และพันธกิจ

โดย รศ.ดร.อัจฉรา ชลายนนาวิน

1. Vision: วิสัยทัศน์

คณะระดับโลกด้วยงานวิจัยและงานบริการวิชาการที่มีคุณภาพ สร้างสรรค์วัฒนธรรมแห่งการส่งเสริมนวัตกรรมและการมีส่วนร่วม ตระหนักในความสำคัญของความยุติธรรมและความเท่าเทียมและสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากรและนักศึกษา

World class faculty with excellent proven research and professional skills delivery while fostering a culture in which innovation and collaboration play an important role. Committed to equality of opportunity to engendering inclusivity and to supporting the staff and student wellbeing

2. Mission: พันธกิจ

- 1) สร้างสรรค์งานวิจัยและการอบรมเพื่อเสริมความเข้มแข็งในงานด้านสังคมสงเคราะห์ และนโยบายสังคม การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชนสู่ระดับโลก
- 2) สร้างสมรรถนะแห่งความเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์ผ่านหลักสูตรทางการศึกษา
- 3) เตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาสู่การเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงและการเป็นพลเมืองโลก
- 4) ให้ความสำคัญกับความแตกต่างหลากหลายทางวัฒนธรรม และสร้างวัฒนธรรมและการมีส่วนร่วม
- 5) ให้ความสำคัญกับการรับนักศึกษาที่มีความแตกต่างหลากหลาย เพื่อให้สามารถเข้าถึงการศึกษาของคณะฯ ได้อย่างเท่าเทียมกัน
- 6) ระดมทุนเพื่อการสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าถึงองค์ความรู้ ลงทุนกับสวัสดิการของพนักงานและอาจารย์ของคณะฯ ด้วยการให้การเข้าถึงทรัพยากรอย่างเท่าเทียม
- 7) บริหารจัดการทุนและทรัพยากรของคณะฯด้วยความตระหนักถึงความยั่งยืนในการบริหารเงินทุนและการจัดการ

ค่านิยมขององค์กร

เป็นเลิศ เป็นธรรม ร่วมนำสังคม (Excellence, Morality, and Social Engagement)

วัฒนธรรมองค์กร

เป็นองค์กรแห่งสิทธิและเสรีภาพ ยอมรับความแตกต่าง และผสมผสานความต่างเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลง



3. Solution: แนวทางการแก้ไขปัญหา

- 1) การทำหลักสูตรเดิมให้มีความเข้มแข็ง
- 2) การทำหลักสูตรใหม่ที่ตอบโจทย์ตลาด และเทรนของโลกที่มีความเปลี่ยนแปลงไป เช่น โทควบเอก หลักสูตรความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย หรือ Joint Program
- 3) การเสริมความเข้มแข็งต่อกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ นโยบายสังคม และการพัฒนาชุมชน ด้วยการจัดทำหลักสูตรระยะสั้นเพื่อการเพิ่มเติมและปรับปรุงองค์ความรู้หรือ up skill re skill ในลักษณะบูรณาการศาสตร์ หรือ multi-disciplinary
- 4) วิจัยในพื้นที่ช่องว่าง การทำงานวิจัยในลักษณะบูรณาการศาสตร์ multi-disciplinary
- 5) การตีพิมพ์ในฐานนานาชาติ
- 6) การผลักดันและการพัฒนาสู่ความเป็นนานาชาติ



4. Market Focus: เป้าหมายทางการตลาด

- 1) กลุ่มนักศึกษาต่างชาติที่มีความสนใจในการเรียนยังต่างประเทศ
- 2) นักสังคมสงเคราะห์และนักพัฒนาชุมชนที่ต้องการเพิ่มเติมและปรับปรุงองค์ความรู้ หรือ upskill reskill รวมไปถึงกลุ่มที่ต้องการหลักสูตรและปริญญาเพื่อการผ่านงานและเลื่อนขั้น
- 3) กลุ่มนักศึกษาที่ต้องการทำงานด้านสังคมสงเคราะห์
- 4) กลุ่มนักศึกษาที่ต้องการทำงานด้านนโยบายเช่น กลุ่มองค์กรอิสระ หรือ NGOs กลุ่มนักพัฒนาสังคม หรือ CSR Social entrepreneur
- 5) องค์กรที่ต้องการงานวิจัยและฝึกอบรมด้านสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาชุมชน และการพัฒนาสังคม





STRATEGIC PLAN

06

ยุทธศาสตร์และ แนวทางการบริหาร คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์



1. สถาบันการวิจัยและนวัตกรรมระดับโลก (World Class Research and Innovation)

กลยุทธ์

1. การพัฒนาสู่สถาบันทางสังคมสงเคราะห์ นโยบายสังคม สวัสดิการสังคม และการพัฒนาชุมชนระดับโลก

กลไกและวิธีการดำเนินงาน

1. การดำเนินการเบิกค่าใช้จ่ายให้กับผู้ที่ตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการตามจริง และให้รางวัล (reward) เพื่อเพิ่มแรงกระตุ้น (incentive) ในการกระตุ้นให้เกิดการตีพิมพ์ในวารสารที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
2. การลดขั้นตอนและความยุ่งยากในการขอทุนวิจัยภายในคณะฯ โดยการส่งเสริมให้คณาจารย์และเจ้าหน้าที่เสนอเค้าโครงการขอทุนวิจัย (proposal) ในรูปแบบหน้าเดียว (one-page) และใช้วิธีการสัมภาษณ์และตัวชี้วัดประเมินผลเค้าโครงการวิจัยที่มีความโปร่งใส ยุติธรรม ส่งเสริมให้เกิดการจัดสรรทุนโดยให้น้ำหนัก (priority) กับคณาจารย์และนักวิจัยรุ่นใหม่ คณาจารย์ที่ต้องการขอตำแหน่งทางวิชาการ และส่งเสริมการจัดสรรทุนให้ทีมวิจัยที่มีการดำเนินการมากกว่าหนึ่งท่านเพื่อเอื้อให้เกิดประสิทธิภาพในการขอตำแหน่งทางวิชาการและสร้างนวัตกรรมใหม่ รวมไปถึงงานวิจัยที่มีขนาดใหญ่และสร้างผลกระทบต่อสังคม ก่อให้เกิดการพัฒนาสังคมในวงกว้าง
3. การลดหรือกำจัดการระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการเสริมสร้างงานวิจัยและวิชาการที่สร้างความเป็นนานาชาติและสะท้อนการนำสังคม เช่น การสร้างเกณฑ์การประเมินโดยคิดตามเปอร์เซ็นต์ในการทำงานวิจัย ซึ่งไม่สะท้อนความเป็นจริงในการะงาน โดยเฉพาะในงานวิจัยที่มีขนาดใหญ่

กลยุทธ์

2. การส่งเสริมนักวิจัยรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพ
ในการสร้างงานวิจัยสู่ความเป็นนานาชาติ

3. การส่งเสริมให้เกิดงานวิจัยในลักษณะบูรณาการ
ศาสตร์ หรือ multi-Disciplinary เพื่อตอบโจทย์การ
ตีพิมพ์ผลงานในฐาน SCOPUS หรือฐานการตีพิมพ์
ในระดับนานาชาติ



กลไกและวิธีการดำเนินงาน

1. การส่งเสริมการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนานักวิจัย
รุ่นใหม่เพื่อตีพิมพ์ผลงานในฐาน SCOPUS
2. การจับคู่กับนักวิจัยภายในคณะกับนักวิจัยที่อยู่ใน
มหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศเพื่อดำเนินงานวิจัย
ในรูปแบบเปรียบเทียบระหว่างประเทศ หรือ
Comparative study
3. การจัดสรรงบประมาณด้านการตีพิมพ์งานวิจัย
และทุนวิจัยเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมและมุ่งเน้น
การพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่

1. การจัดตั้งทีมเพื่อแสวงหาช่องทางในการร่วมมือ
กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
และภายนอกประเทศเพื่อสร้างงานวิจัยที่มีขนาด
ใหญ่มีความสำคัญและสร้างผลกระทบให้เกิดขึ้น
ในสังคม
2. การจัดทำคลินิกการเขียน Proposal และคลินิก
วิจัยที่ตอบโจทย์การขับเคลื่อนการขอทุนวิจัยที่มี
ขนาดใหญ่
3. การส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการทำงานของ
คณาจารย์ข้ามสาขา ข้ามคณะฯ หรือข้ามสถาบันการ
ศึกษา เพื่อส่งเสริมให้เกิดการได้รับทุนวิจัยที่มี
ขนาดใหญ่
4. การส่งเสริมและจัดหาแหล่งตีพิมพ์งานวิจัย
ในฐาน SCOPUS ให้กับคณาจารย์ โดยการ
- 4.1 ผลักดันวารสารของคณะฯให้เข้าสู่ฐาน
SCOPUS
- 4.2 การเข้าร่วมเป็นสมาชิกกับวารสารของประเทศ
และต่างประเทศที่กำลังเข้าสู่ฐาน SCOPUS ในการ
ผลักดันวารสารของสมาชิกให้เข้าสู่ฐาน SCOPUS

5. การจัดตั้งศูนย์วิจัยอาเซียน

1. การจัดตั้งทีมเพื่อแสวงหาความเป็นไปได้ทางการตลาดและ business plan เพื่อจัดตั้งศูนย์วิจัยอาเซียน
2. การจัดทำศูนย์วิจัยในรูปแบบ one stop service สำหรับชาวต่างชาติสำหรับผู้ที่ต้องการทำงานวิจัยในด้านสังคมสงเคราะห์ นโยบายสังคม และการพัฒนาชุมชนทั้งภายในประเทศและในกลุ่มประเทศอาเซียน
3. การเตรียมความพร้อมในการเป็น Hub ในการดำเนินการวิจัยในอาเซียน
4. การจัดตั้งทีมเพื่อดำเนินการในเชิง proactive เพื่อทำการขายผลิตภัณฑ์หรือ product ของคณะฯ และดำเนินการในการวางแผนยุทธศาสตร์ และโครงการร่วมกับหน่วยงานระดับประเทศ เพื่อสร้างข้อเสนอให้เกิดงานวิจัยและงานพัฒนาในระดับจังหวัดและระดับประเทศ และทำให้เกิดงานวิจัยและงานพัฒนาเพื่อขึ้นนำสังคม และสร้างแรงกระเพื่อมต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม





2. การสร้างความเป็นนานาชาติ (Internationalization)

กลยุทธ์

กลไกและวิธีการดำเนินงาน

1. การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในต่างประเทศ ด้านการจัดหลักสูตรและการแลกเปลี่ยนนักศึกษา และคณาจารย์ รวมไปถึงการส่งเสริมระบบหุ้นส่วน (partnership) ในการทำวิจัยกับมหาวิทยาลัย พันธมิตรในต่างประเทศ

1. การจัดหลักสูตรปริญญาควบ (Double Degree) ร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศที่เป็น พันธมิตร

2. การจัดทำหลักสูตรระยะสั้นสำหรับกลุ่มที่ต้องการ เพิ่มเติมองค์ความรู้ ปรับปรุงองค์ความรู้ หรือสร้าง ความรู้ใหม่ (up skill reskill new skill) โดยกลุ่ม นักศึกษาต่างชาติ หรือกลุ่มผู้ที่ทำงานด้าน สังคมสงเคราะห์ ที่ต้องการมาท่องเที่ยวพร้อม up skill reskill new skill ยังประเทศไทย

3. การจัดฝึกงานในระดับปริญญาตรีและสูงกว่า ระดับปริญญาตรี (undergraduate และ graduate) ยังมหาวิทยาลัยเครือข่ายในรูปแบบ หนึ่งต่อหนึ่ง (one on one exchange)

4. การจัดตั้งสถาบันการฝึกอบรมสังคมสงเคราะห์ อาเซียน (ASEAN Social Work Training Center) ภายใต้ภาคีความร่วมมือของสมาคมการศึกษา ด้านสังคมสงเคราะห์อาเซียน โดยความร่วมมือ ระหว่างกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ Thai Association of Social Work and Social Welfare Education (TASWE) และ สมาพันธ์นักสังคมสงเคราะห์นานาชาติ (IFSW)

5. ดำเนินโครงการ hand to hand กับคณาจารย์ ในมหาวิทยาลัยพันธมิตร เพื่อดำเนินการวิจัยร่วม กัน โดยการส่งเสริมการจัดสรรทุนในการทำวิจัยร่วม กันในรูปแบบหุ้นส่วนหรือ partnership

6. การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายเดิมและเครือ ข่ายใหม่ ๆ ในการแลกเปลี่ยนอาจารย์ และนักศึกษา แบบ one on one และการเพิ่มจำนวนการแลก เปลี่ยนระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ในสัดส่วนที่ มากขึ้นกับเครือข่ายเดิมที่มีอยู่แล้ว รวมไปถึงการ แลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่เพื่อพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษ ของเจ้าหน้าที่เพื่อรองรับการพัฒนาในรูปแบบ internationalization



2. การเพิ่มเติมการจับคู่การพัฒนา กับมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศในการทำวิจัยและการประชุม และการพัฒนาทางวิชาการ

3. การส่งเสริมบทบาทการทำงานระหว่างประเทศของนักศึกษาในฐานะนักสังคมสงเคราะห์ นักพัฒนา กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) และองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร (NGOs)

1. การเพิ่มการจับคู่ระหว่างมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศในด้านที่เกี่ยวข้องและด้านสังคม สงเคราะห์ โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยที่มีวารสารในฐาน SCOPUS เพื่อขยายโอกาสในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับนานาชาติ และการจับคู่กับเพื่อดำเนินการจัดการประชุมในระดับนานาชาติ

1. การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศด้านนักพัฒนา กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) และองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร (NGOs) รวมไปถึงด้านสังคมสงเคราะห์ เพื่อส่งเสริมและขยายโอกาสให้นักศึกษาที่มีความสนใจเข้ารับการ ทำงานในรูปแบบแลกเปลี่ยน (internship) กับองค์กรระหว่างประเทศ ก่อให้เกิดการขยายบทบาทการทำงานของนักศึกษาในการทำงานระหว่างประเทศมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครือข่ายศิษย์เก่า (alumni) เครือข่ายนักศึกษาที่ทำงานในต่างประเทศเพื่อเป็นการต่อยอดการสร้างความเป็นนานาชาติ หรือ Internationalization ของคณะต่อไปในอนาคต





3. ความเป็นเลิศในการให้บริการด้านการศึกษา (Excellent education delivery)

กลยุทธ์

กลไกและวิธีการดำเนินงาน

1. การวางระบบการวางแผนรับมือกับความเสี่ยงเพื่อ
ประสิทธิภาพในการดำเนินงานและก่อให้เกิดความ
ต่อเนื่องของแผนงานและกลยุทธ์ของคณะฯ

1. การตั้งงบประมาณเพื่อรองรับความเสี่ยงที่ไม่
สามารถคาดการณ์ได้ในอนาคต ด้วยการจัดตั้งทีม
เพื่อจัดทำแผนรองรับความเสี่ยงและความต่อเนื่องใน
การดำเนินการดำเนินงานของคณะฯ เพื่อให้เกิด
ความต่อเนื่องในการดำเนินงานโดยการกำหนดระดับ
ความเสี่ยงของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ผู้รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการ และแผนในการรับมือ
รวมถึงใครคือผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจเมื่อเกิด
เหตุการณ์ที่ต้องการดุลพินิจในการตัดสินใจ

2. การจัดตั้งทีมในการจัดทำแผนที่ความเสี่ยงเพื่อ
สะท้อนความสำคัญหรือ priority ของเหตุการณ์
สำคัญที่อาจเกิดขึ้น ในการจัดทำแผนเพื่อรับมือกับ
เหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดคิดที่อาจเกิดขึ้น

3. การจัดทำคู่มือสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อรองรับ
สถานการณ์ฉุกเฉิน ยกตัวอย่างเช่น หากไม่สามารถ
ทำการฝึกงานในพื้นที่ได้ ควรที่จะดำเนินการต่อไป
อย่างไร ใครคือผู้ที่มีบทบาทในการตัดสินใจ ใครคือ
ผู้ทำการประเมินผลการฝึกงาน และจะมีกระบวนการ
ประเมินอย่างไร

2. การพัฒนาคุณภาพอาจารย์

1. การส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ทำการ
เพิ่มพูนความรู้ในการฝึกอบรม หรือการมีส่วนร่วม
ทางวิชาการยังต่างประเทศ

2. การสนับสนุนอาจารย์ให้จัดทำสื่อการสอน
ออนไลน์ในรูปแบบ E-learning

3. การปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมมากขึ้น

4. การสร้างสิ่งแวดล้อมทางกายภาพสำหรับนักศึกษาให้มีความทันสมัย พร้อมใช้ และเอื้อต่อการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้

1. การพัฒนาหลักสูตรในระดับปริญญาตรีให้เป็นสองเส้นทางหรือ track คือ track สำหรับผู้ที่ต้องการเป็นนักสังคมสงเคราะห์และ track สำหรับผู้ที่ไม่ต้องการเป็นนักสังคมสงเคราะห์

2. การพัฒนาหลักสูตรสูงกว่าระดับปริญญาตรีในระบบออนไลน์ 100 เปอร์เซ็นต์ หรือวิทยานิพนธ์และการตีพิมพ์เป็นหลัก หรือ research based เพื่อรองรับข้าราชการ หน่วยงานเอกชน และรัฐวิสาหกิจที่ต้องการดีกรีเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานและปรับวุฒิเทียบวุฒิทางการศึกษาเพื่อขึ้นตำแหน่ง

3. การพัฒนาหลักสูตรควบในระดับปริญญาตรีนานาชาติ ร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ

4. การพัฒนาหลักสูตรควบ โท เอก สามปีในสาขากระบวนการยุติธรรม

5. การร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนพัฒนาหลักสูตรเพื่อ up skill reskill และ new skill สำหรับข้าราชการ บุคลากร และกลุ่มคนทั่วไป

6. การสร้างหลักสูตรให้สอดคล้องกับธรรมศาสตร์ ตลาดวิชา (Thammasat Gen Next Academy) เพื่อตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมายของคณะฯ

6.1) High School Student Advancement

6.2) Working People: Retraining, upskill reskill new skill

6.3) Retried People: Lifelong Learning

7. ส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น เช่น การสร้าง start up เพื่อสังคม โดยการดำเนินงานในลักษณะบูรณาการศาสตร์ในการร่วมมือกับคณะอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย

1. การสร้างพื้นที่ co-working space ให้เป็นพื้นที่สำหรับการเรียนรู้แก่นักศึกษา และสามารถเข้าถึงง่ายกับนักศึกษาพิการ ทั้งสามศูนย์ และในช่วงใกล้สอบสามารถเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมงทั้งสามศูนย์

2. การส่งเสริมในการจัดสรรอุปกรณ์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์แก่นักศึกษา เช่น โปรแกรมที่จำเป็น หรือระบบการให้ยืมคอมพิวเตอร์แบบพกพา

5. การเพิ่มความหลากหลายในพื้นที่ปฏิบัติการทางสังคมหรือ Social Lab เพื่อเป็นพื้นที่ในการฝึกภาคปฏิบัติของนักศึกษา

6. ส่งเสริมให้เกิดพื้นที่ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ตัวอย่าง (Best Practice) เพื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้โดดเด่น

7. การแก้ปัญหาด้านการฝึกงานให้มีความชัดเจนและตอบโจทย์ความเปลี่ยนแปลงของสังคมและนักศึกษามากขึ้น



1. การเพิ่มพื้นที่ฝึกงานในบริเวณที่คณะฯ ไม่เคยทำความร่วมมือเช่น องค์กรในต่างประเทศ หน่วยงาน startup ใหม่ ๆ หรือหน่วยงานในกองทัพฯ หรือหน่วยงานทางสังคม เพื่อให้นักศึกษามีทางเลือกที่มากขึ้นในการทำงานเมื่อจบการศึกษา

1. การส่งเสริมในด้านการให้รางวัลหรือ reward เช่น การมอบรางวัลร่วมกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวงมหาดไทย เพื่อส่งเสริมให้เกิดพื้นที่การปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ตัวอย่าง และเผยแพร่ออกสู่สาธารณชนในระดับประเทศเพื่อให้เกิดการฝึกประสบการณ์ด้านวิชาชีพให้โดดเด่นและเป็นแบบอย่างให้กับชุมชนอื่น ๆ

1. จัดให้มีค่าตอบแทนอนุฝึกทั้งสามฝึก
2. จัดให้มีการพัฒนาคู่มือฝึกให้ตอบสนองต่อนักศึกษาทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นนักศึกษาที่สายตาเลือนลางและสายตาสปกติ
3. จัดให้มีการพัฒนาคู่มือฝึกเพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินทั้งในแง่ของการประเมินนักนักศึกษา วิธีการฝึกสถานการณ์ชุดต่าง ๆ ที่ต้องเรียกนักศึกษ่ออกจากพื้นที่ฝึก เพื่อลดการตัดสินใจโดยใช้ดุลยพินิจ และเกิดความชัดเจนของนักศึกษาต่อการดำเนินการต่าง ๆ เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน
4. การจัดให้อนุฝึกเข้าเยี่ยมสถานที่ฝึกเพื่อดูความพร้อมของสถานที่ฝึกในการรับนักศึกษา รวมไปถึงการสนับสนุนสถานที่ฝึกที่มีที่พักให้กับนักศึกษาเพื่อลดภาระทางการเงินในการเช่าที่พักแก่นักศึกษา
5. การเพิ่มสถานที่ฝึกให้มีจำนวนมากขึ้นและมีความหลากหลายให้สอดคล้องกับความต้องการในการเรียนรู้ของนักศึกษา
6. การจัดระบบการเลือกพื้นที่ฝึกงานให้มีความชัดเจนตามความสนใจของนักศึกษา

8. สวัสดิการสำหรับนักศึกษา เจ้าหน้าที่ และคณาจารย์

1. นักศึกษา

1.1 การจัดหาทุนให้กับนักศึกษาโดยร่วมกับแหล่งทุนภายนอกและจังหวัดเพื่อให้เกิดทุนฉุกเฉินจำนวนเพิ่มขึ้นจากที่มีอยู่

1.2 การจัดหาทรัพยากรให้กับนักศึกษาโดยร่วมกับเครือข่ายภายนอก เช่น ซิมฟรี internet ฟรี เพื่อใช้เรียนออนไลน์ หรือเครื่องใช้ และปัจจัยต่าง ๆ ATK การตรวจแบบ PCR หรือการจัดหาหน้ากากอนามัยให้แก่นักศึกษา

1.3 การจัดสวัสดิการการให้คำปรึกษาทางสุขภาพจิตให้กับนักศึกษา โดยมีการตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาประกอบไปด้วยคณาจารย์ นักศึกษา และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง พัฒนา node ในการให้คำปรึกษาจากการฝึกอบรมนักศึกษา เพื่อส่งเสริมการช่วยเหลือเพื่อนในด้านสุขภาพจิต รวมไปถึงการจัดตั้งโครงการ campus community watchout เพื่อสอดส่องนักศึกษาที่ประสบปัญหาสุขภาพจิตและให้การช่วยเหลือได้ทันทั่วถึง

2. คณาจารย์

2.1 การจัดสวัสดิการเพื่อส่งเสริมการสอนออนไลน์ให้แก่คณาจารย์ เช่น การเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ให้กับอาจารย์ที่มีการใช้งานมาเป็นระยะเวลานาน

2.2 การจัด application และโปรแกรมที่มีความจำเป็นให้แก่คณาจารย์ เช่น SPSS และโปรแกรมตัดต่อ

2.3 การจัดทำคลินิกส่งเสริมการสอนในรูปแบบ E-learning โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อเป็น coaching ให้กับอาจารย์เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในรูปแบบ E-learning ให้มากยิ่งขึ้น



8. สวัสดิการสำหรับนักศึกษา เจ้าหน้าที่ และคณาจารย์

3.เจ้าหน้าที่

3.1 การจัดโครงการ happy workplace เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีความสุขในการปฏิบัติงาน เช่น class aerobic หรือ class ปฏิบัติธรรมในช่วงหลังเลิกงาน ซึ่งจะส่งเสริมความรักและความสามัคคีในหมู่เจ้าหน้าที่

3.2 การจัดสวัสดิการเพื่อส่งเสริมเครื่องมือในการปฏิบัติงานออนไลน์ให้แก่เจ้าหน้าที่

3.3 กลับมาให้ระบบกระตุ้นหรือ incentive สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานนอกเวลาหรือล่วงเวลา overtime

3.4 การส่งเสริมสวัสดิการด้านสุขภาพให้แก่เจ้าหน้าที่ เช่นการจัดทำประกันและตรวจสุขภาพเพิ่มเติม

3.5 การส่งเสริมการทำงานแบบ work life balance เช่น การส่งเสริมระบบการทำงานในรูปแบบออนไลน์ โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนจากการมีส่วนร่วมในการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

9. การส่งเสริมและพัฒนาความรู้ในงานสังคมสงเคราะห์และจริยธรรมทางวิชาชีพของนักศึกษา

1. ริเริ่มให้เกิดการเชื่อมโยงความรู้ระหว่างเครือข่ายและคณะฯ

2. การส่งเสริมให้บัณฑิตที่จบการศึกษาให้มียอดความรู้ที่จะสามารถไปสอบใบประกอบวิชาชีพได้

3. การสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์หรือ evidence based ในการสะท้อนว่านักศึกษาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มีสมรรถนะที่แตกต่างจากผู้ที่ไม่ได้จบอย่างไร

4. ส่งเสริมการสร้างมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมทางวิชาชีพโดยมุ่งเน้นในการสอดแทรกเข้าไปในหลักสูตรการศึกษาเพื่อให้เป็นนักวิชาชีพที่มีคุณภาพตั้งแต่ขณะเวลาระหว่างการศึกษาและการฝึกงาน

5. การสร้างหลักสูตรใหม่ที่ได้รับการยอมรับจากสภาวิชาชีพว่ามีมาตรฐาน และมีมาตรฐานสู่สากล

10. การสภาพแวดล้อมแห่งการเรียนรู้และทำให้นักศึกษาสามารถส่งเสียงหรือ voice เสียงได้

6. คณะต้องเป็นผู้นำในการพัฒนาทั้งหลักสูตรและการสร้างมาตรฐานการเป็นวิชาชีพทั้งพื้นที่ในระดับประเทศในระบบการศึกษา และในท้องถิ่น

7. การสร้างหลักสูตรสำหรับ อปท และผู้ปฏิบัติงาน ในองค์กรอิสระหรือ NGOs โดยเฉพาะในสายค้ำมนุษย์แรงงาน เด็ก ครอบครัว ที่มีกลุ่มที่ปฏิบัติงานแทน นักสังคมสงเคราะห์และไม่ได้มีใบประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์

8. คณะต้องเป็นผู้นำในด้านมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งของนักสังคมสงเคราะห์ซึ่งมีค่างานที่เป็นตัวกำหนดการทำงานจริงของนักสังคมสงเคราะห์ซึ่งคณะสามารถร่วมงานเกื้อหนุนกับสภาวิชาชีพได้

9. กลุ่มคนที่ทำงานและรับใช้สังคมเช่นทหาร ตำรวจ ที่อาจจะไม่เข้าใจในความละเอียดอ่อนของกลุ่มเปราะบาง ซึ่งคณะสามารถดึงให้เค้าเข้าใจในศาสตร์ของสังคมสงเคราะห์และสามารถทำงานกับมนุษย์ได้ ซึ่งทำให้คณะสามารถมีการทำงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายอื่น ๆ ได้

1. การให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบทางกายภาพของคณะฯ

2. การเพิ่มช่องทางให้นักศึกษาสามารถสื่อสารทางตรงหรือ direct communicate กับคณบดีและทีมบริหารได้





4. องค์การระดับโลกแห่งการสร้างผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง (World Class Change Agent)

กลยุทธ์

กลไกและวิธีการดำเนินงาน

1. การพัฒนาคุณภาพของอาจารย์และพัฒนาศูนย์การเรียนการสอน

1. การส่งเสริมทรัพยากรและเวลาให้อาจารย์ในการดำเนินการตามแผนพัฒนาส่วนบุคคลหรือ IDP
2. การส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยไม่ต้องส่งเอกสารประกอบการสอน หรือเอกสารคำสอน และคำร้องขอตำแหน่งทางวิชาการต้องส่งออกจากคณะฯ ภายในเวลาไม่เกินสองอาทิตย์
3. จัดตั้งทีมพี่เลี้ยงและคลินิกเพื่อขอตำแหน่งวิชาการ
4. จัดตั้งทีมพี่เลี้ยงและคลินิกเพื่อตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการในฐาน SCOPUS
5. เสนอห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดซื้อฐานข้อมูลบทความทางวิชาการ Elsevier ด้านสังคมสงเคราะห์และนโยบายสังคมเพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัยและตีพิมพ์บทความทางวิชาการ
6. การจัดทำระบบพี่เลี้ยงเพื่อดูแลอาจารย์ใหม่ และการจัดระบบฝึกอบรมและพัฒนาศูนย์การเรียนการสอนในรูปแบบ Problem Based Learning
7. การพัฒนารูปแบบการฝึกงาน
 - 7.1 การควบคุมการฝึกสองและสามตามที่นักศึกษาสนใจและทำการขยายผลให้ได้ impact ของงานเพื่อการสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงบประมาณในการฝึกงาน
 - 7.2 การจัดทำคู่มือในการรับมือกับความเสี่ยงเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาให้กับนักศึกษาได้อย่างทันท่วงที

2. การร่วมมือกับสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ และองค์กรที่เกี่ยวข้องเปลี่ยนแปลงภาพลักษณ์ของวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ให้มีความทันสมัยมากขึ้น

1. การร่วมมือกับสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ในการจัดสรรงบประมาณและส่งเสริมกระบวนการให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภาพลักษณ์ของวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ให้มีความทันสมัยมากขึ้น
2. การร่วมมือกับสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ในการศึกษาวิจัยถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลรวมถึงความเป็นไปได้ในการปรับปรุงสภาพการทำงานของนักสังคมสงเคราะห์ รวมไปถึงการส่งเสริมให้เกิดการเพิ่มใบประกอบวิชาชีพ

3. การจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาหรือการส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายเพื่อส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมและยุติธรรมทางสังคม

4. การจัดตั้งทีมเพื่อดำเนินงานวิชาการในเชิงรุกในการขยายขอบเขตการลดปัญหาความยากจน สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

5. การเผยแพร่ผลงานวิชาการและงานด้านการพัฒนาสังคมของคณาจารย์ในคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ออกสู่ภายนอก

6. ส่งเสริมให้เกิดการประชุม การเสวนา เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมทั้งในระดับชาติ และระดับนานาชาติ

1. ส่งเสริมให้เกิดศูนย์ให้คำปรึกษาและการไกล่เกลี่ยคดีความภายใต้ความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรม
2. การจัดหลักสูตรฝึกอบรมร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายเพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการในระดับปฏิบัติการ

1. จัดตั้งทีมเพื่อแสวงหาความร่วมมือระหว่างองค์กรเครือข่ายเพื่อดำเนินงานวิชาการในเชิงรุกในการปฏิบัติการขยายขอบเขตเพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินการขององค์กรรัฐให้การให้บริการประชาชน
2. แสวงหาความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่ายเพื่อเสนอข้อมูลการศึกษาของคณะฯที่ทำให้ประชาชนตระหนักในปัญหาทางสังคมที่เกิดขึ้นในประเทศ เช่น ร่วมกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในการทำโพลสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ การศึกษาความเป็นไปได้ในการขยายขอบข่ายการจัดสวัสดิการชุมชนและการจัดสวัสดิการทางสังคม

1. จัดตั้งทีมประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ผลงานของคณาจารย์เข้าสู่ช่องทางเครือข่ายต่าง ๆ
2. จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อช่องทางในเครือข่ายออนไลน์เพื่อเผยแพร่ข่าวสารของคณะฯ

1. เพิ่มช่องทางในการประชุมเสวนา หรือเผยแพร่งานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ทั้งในระบบออนไลน์ เช่น podcast tweeter Facebook tedtalk

7. การพัฒนาการเป็นผู้นำทางวิชาชีพด้าน
สังคมสงเคราะห์

1. การผลักดันให้เกิดคำตอบแทนในวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ แม้สภาพเศรษฐกิจปัจจุบันจะเป็นเรื่องยากซึ่งก็ต้องมีการขับเคลื่อนให้เข้าไปสู่ลู่ของกฎหมายเพื่อให้เกิดการผลักดันให้มีคำตอบแทนในวิชาชีพสังคมสงเคราะห์
2. การผลักดันให้เกิดการศึกษาวิจัยถึงสมรรถนะของ นักศึกษาสังคมสงเคราะห์ว่าตอบโจทย์ความต้องการของผู้รับ บริการหรือไม่และควรมีแนวทางในการปรับปรุงอย่างไร
3. การขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกฎหมายให้สามารถ สอบใบประกอบวิชาชีพได้โดยไม่ต้องจบปริญญาตรี แต่จะ สามารถเปิดใช้งานหรือ activate ใบประกอบวิชาชีพเมื่อได้ รับปริญญาตรีแล้ว
4. การสร้างพื้นที่ทางวิชาการและการผลิตบัณฑิตทางวิชาชีพ โดยที่คณะและสภาวิชาชีพเป็นพันธมิตรกัน ซึ่งคณะจะสามารถเสริมในด้านความรู้และมาตรฐานทางวิชาชีพได้ ซึ่งมาตรฐานทางวิชาชีพต้องรู้ตั้งแต่เป็นนักศึกษา เพื่อนำไปสู่การฝึกปฏิบัติ
5. สภาวิชาชีพต้องเข้ามาดูหลักสูตรการศึกษา ดังนั้นการ สร้างหลักสูตรใหม่ต้องยื่นผ่านสภาวิชาชีพเพื่อให้ทราบ ว่าผ่านมาตรฐานหรือไม่ ซึ่งคณะฯนับได้ว่าเป็นพี่ใหญ่ใน ด้าน การศึกษาและสามารถเป็นพี่เลี้ยงในด้านการพัฒนามาตรฐาน ทางวิชาชีพและการเปลี่ยนหลักสูตรไปด้วย
6. การพัฒนาหลักสูตรเพื่ออปท และ NGOs ซึ่งมีความ กระตือรือร้นและมีทุนในการทำงานที่สามารถทำร่วมกันได้ หรือแม้แต่ศิษย์เก่า และนักพัฒนาที่ปฏิบัติงานแทนนัก สังคมสงเคราะห์ที่จะสามารถให้การศึกษาต่อเนื่องนับหน่วย คະแนนได้
7. การมีส่วนร่วมในการกำหนดค่างานในด้านสังคมสงเคราะห์ เพื่อมานับหน่วยคะแนน
8. การเข้าไปจัดการศึกษาให้การศึกษากับหน่วยงานอื่นๆ ที่ทำงานร่วมกับชุมชนเช่นทหาร ตำรวจ เพื่อให้มีความรู้ใน ศาสตร์ของมนุษย์และทำงานร่วมกับชุมชนได้
9. คณะฯต้องสามารถเป็นตัวกลางของภูมิภาคซึ่งคณะฯ สามารถส่งเสริมการเรียนรู้ที่เป็นศูนย์กลางของภูมิภาค และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล และเป็นสถาบันที่เป็น active member ของThe International Association of Schools of Social Work (IASSW)

9. การพัฒนาด้านการฝึกงาน

1. การมีการรับฟังเสียงของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจังเพื่อการพัฒนาการฝึกงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



5. องค์กรแห่งความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ (Excellent Management team and Center of Excellent)

1. การเพิ่มช่องทางในการสื่อสารทางตรงกับนักศึกษา

1. เพิ่ม Webpage คณบดีในการสื่อสารทางตรงกับนักศึกษาโดยคณบดีเป็นผู้ตอบเอง รับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอ เพื่อนำไปหารือกับทีมบริหารในการดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

2. เพิ่มสายตรงคณบดีในการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอ เพื่อนำไปหารือกับทีมบริหารในการดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

3. จัดกิจกรรมคณบดีพบนักศึกษาในระบบ Live และ Onsite นอกจากนี้ยังต้องมีการจัดกิจกรรมเสวนาในประเด็นสำคัญ ๆ ทางสังคมอย่างสม่ำเสมอ

2. การใช้ระบบสื่อออนไลน์ฟันทันสมัยหรือ Internet of Things ในการบริหารจัดการด้านการศึกษา

1. การใช้ระบบ Internet of Things ในการจัดการการบริหารจัดการหรือ Management ทั้งในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ การจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและมีความสะดวกเมื่อต้องการเรียกใช้งาน เช่น ระบบในการนัดประชุมอัตโนมัติ ระบบในการทำ flow duties ระบบในการตอบคำถามนักศึกษาอัตโนมัติ 24 ชม ระบบในการเรียกใช้ และเรียกขอใบคำร้อง ต่าง ๆ การเพิ่มถอน หรือ Most Frequent Question เป็นต้น

2. การใช้ระบบ Internet of Things ในการจัดการทรัพยากรทางกายภาพของคณะฯ เช่น การเปิดปิดไฟ ระบบการล็อกอัตโนมัติพื้นที่กิจกรรมของนักศึกษาเพื่อประหยัดกำลังคนและตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในการใช้ประโยชน์

3. การสนับสนุนระบบการการให้รางวัลมากกว่าการลงโทษ (Reward มากกว่า punishment)

1. การตั้งรางวัลให้กับผู้ปฏิบัติงาน ทีมปฏิบัติงาน และสมาชิกของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์หากมีการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้

4. การใช้ระบบสองภาษา หรือ Bilingual ในการสื่อสาร

1. การฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพิ่มเติมให้แก่เจ้าหน้าที่
2. การดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มที่สำคัญในรูปแบบสองภาษา
3. การจัดทำเว็บไซต์ในระบบสองภาษา

5. การจัดเก็บฐานข้อมูลในรูปแบบรวบรวมข้อมูลทั้งหมดในองค์กรเพื่อการบริหารจัดการได้ง่าย

1. การใช้ plate form online ในการจัดเก็บข้อมูลที่ทำให้เกิดความพร้อมใช้และสะดวกต่อการให้บริการ นำไปบริหารจัดการ หรือการนำไปวิเคราะห์ และมีข้อมูลที่สะดวกพร้อมใช้ ด้วยระบบ data management
2. การประเมินการดำเนินงานของคณะฯ โดยออกแบบการจัดเก็บใน application ที่สามารถรักษาความลับของผู้ประเมิน มีความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูล และสะดวกในการเรียกข้อมูลขึ้นพร้อมใช้งาน ไม่ว่าจะเป็น QA หรือ EDPEX
3. การใช้ระบบ Clouds ในการจัดเก็บข้อมูล และการใช้เทคโนโลยีสำหรับการบริหารจัดการข้อมูล หรือ Information Management

6. การทำงานด้วยระบบออนไลน์ในรูปแบบ virtual team ซึ่งจะทำให้เกิดความมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการมากกว่า

1. การสร้าง Virtual teams เพื่อควบคุมการใช้งานในระบบออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นการจองห้องเรียนออนไลน์ ระบบการประชุมออนไลน์ หรือการ set ระบบการดำเนินการตาม strategic plan ด้วย application ที่ทันสมัย ซึ่งจะต้องมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลของคณะฯ เอาไว้ด้วยกัน ทั้ง วิดีโอ การเรียนการสอน การประชุม อีเมล การ record เสียงต่าง ๆ จะต้องมีการ Link เอาไว้ด้วยกัน และจะต้องทำงานร่วมกันแบบเป็นระบบ หรือ work together เพื่อให้เกิดการทำงานเป็นกระบวนการที่สอดคล้องกับ strategic plan ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่พึงประสงค์ และสามารถสร้างการบริหารจัดการที่เรียกง่ายและชัดเจน เช่น มี strategic ไต่บ้าง มีโครงการไต่บ้างใน strategic นั้น ๆ ใครรับผิดชอบงานไต่บ้าง สถานะอยู่ตรงไหนอยู่ที่ใคร หากงานติดขัดก็จะทราบว่าจะติดขัดตรงส่วนใด ซึ่งในปัจจุบันมี application มากมายที่มีราคาถูกหรือฟรี เช่น Monday.com หรือ true เป็นต้น

7. offer การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะทั้งทางด้าน upskill reskill new skill ให้กับเจ้าหน้าที่คณะฯ

1. ทำการส่งเสริมให้เกิดการสร้างทักษะใหม่ ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ตัดต่อคลิป one page การสรุปความทักษะภาษาอังกฤษ
2. การส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาความรู้ เช่น ทุน หรือ การแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ระหว่างประเทศ

8. การลงทุนกับการพัฒนาเพื่อการบริหารจัดการคณะฯ ที่มีประสิทธิภาพ

1. ทำการส่งเสริมให้เกิดการสร้างทักษะใหม่ ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ตัดต่อคลิป one page การสรุปความทักษะภาษาอังกฤษ
2. การส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาความรู้ เช่น ทุน หรือ การแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ระหว่างประเทศ

9. สร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมให้เกิดนวัตกรรมแห่งการให้บริการที่ดีและการพัฒนาภายในคณะฯ

1. สร้างบรรยากาศของการมีส่วนร่วมในคณะฯ โดยการเปิดช่องทางให้เจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็น และสนับสนุนวิจัย Routine to Research ของเจ้าหน้าที่
2. ดำเนินการประชุมเจ้าหน้าที่เดือนละครั้งเพื่อเก็บและรวบรวมข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน และการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อการแก้ไขปัญหา
3. พยายามสร้างบรรยากาศอย่างให้เป็นทางการให้เกิดการร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในการทำงาน เช่น การสัมมนานอกสถานที่ การหาโค้ชหรือ Coaching เข้ามาร่วมมือในการสร้างวัฒนธรรมแห่งการร่วมมือเพื่อหาแนวทางในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

10. การเปิดช่องทางในการรับข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ

1. การสร้างความมั่นใจระบบ management มีระบบการประเมินสอดคล้องในทุกกระบวนการดำเนินงาน และสร้างระบบที่ทำให้มั่นใจได้ว่าผลการประเมินได้ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้เมื่อมีการปรับปรุงกระบวนการการทำงาน



6. การสร้างการเข้าถึงและให้ความสำคัญแก่ความแตกต่างหลากหลาย (Diversity and Inclusion)

กลยุทธ์

กลไกและวิธีการดำเนินงาน

1. การสร้างการเข้าถึง ในการศึกษาคณะ
สังคมสงเคราะห์ศาสตร์

1. การสร้างสิ่งที่เป็นหรือ facility ให้กลุ่มนักศึกษา
พิการทุกประเภท (disabilities) สามารถที่จะเข้า
เรียนในคณะสังคมสงเคราะห์ได้

1.1 การปรับปรุงสิ่งที่เป็นทางกายภาพ เช่น อักษร
เบลเลขห้อง การปรับปรุงลิฟท์ ทางลาด

1.2 การปรับปรุงสื่อการสอน เช่น เอกสารประกอบ
การสอนในไฟล์ word

1.3 การปรับปรุงการสื่อสารให้คนพิการสามารถเข้า
ถึงข้อมูลได้สะดวก และพร้อมใช้

1.4 การจัดทำคู่มือฝึกที่สอดคล้องต่อการนำไปใช้ของ
นักศึกษากลุ่มนักศึกษาพิการหรือ disable และมีความ
สะดวกพร้อมใช้

2. การสร้างสิ่งที่เป็นหรือ facility และการเตรียม
ความพร้อมให้กลุ่มนักศึกษาไร้สัญชาติหรือ minority
หรือนักศึกษาต่างชาติที่มีระบบการเรียนการสอนที่
แตกต่างจากประเทศไทยสามารถที่จะเข้าเรียนใน
คณะฯได้อย่างไม่มีข้อจำกัดและอุปสรรค

2. การสร้างการเข้าถึงของนักศึกษาระหว่างศูนย์
ด้วยกันและการเคารพในความหลากหลาย

1. การเปิดโอกาสให้เกิดการพบปะกันในรูปแบบไม่
เป็นทางการโดยการจัดกิจกรรมหรือค่ายระหว่างสาม
ศูนย์ ซึ่งมีการตั้งเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนเข้า
มาสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา

2. การไม่ใช้คำหว่านนามนักศึกษา

3. การส่งเสริมศิษย์เก่าหรือ alumni ให้เข้ามา
มีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะฯ

1. การจัดงานพบปะระหว่างศิษย์เก่าคณะสังคม
สงเคราะห์ฯทุกภาควิชา เพื่อส่งเสริมให้เกิด
กระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างศิษย์เก่าเพื่อการ
พัฒนาคณะฯในทุกๆ ด้าน

2. การส่งเสริมการประชุมและการพบปะแบบไม่เป็น
ทางการระหว่างศิษย์เก่าและคณะกรรมการศิษย์เก่า
เพื่อร่วมกันหาทิศทางในการพัฒนาคณะฯ

4. การส่งเสริมการเข้าถึงของอาจารย์และเจ้าหน้าที่

1. การส่งเสริมอาจารย์ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการ
กำหนดทิศทางการบริหารและพัฒนาคณะฯรวมทั้ง
การพัฒนาส่วนบุคคล โดยการสร้างกระบวนการให้
อาจารย์เสนอความต้องการในการพัฒนาตนเอง และ
การอุทิศตนเองสู่การพัฒนาคณะฯ



7. การสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่น (Integrity Transparency and trust)

กลยุทธ์

กลไกและวิธีการดำเนินงาน

1. การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการให้นักศึกษานำเสนอโครงการในการจัดสรรงบประมาณกองทุนค่าธรรมเนียมการศึกษา

2. การสร้างระบบเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารทรัพยากรหรือ Budget Transparency

1. เปิดช่วงเวลาที่ชัดเจนและแจ้งล่วงหน้าให้นักศึกษา
2. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในขั้นตอนการออกแบบอาคาร สถานที่ ที่ใช้เงินงบประมาณจากกองทุนค่าธรรมเนียมการศึกษา

1. การรายงานการใช้จ่ายงบประมาณสู่สาธารณะ
2. การใช้ระบบออนไลน์เข้ามาใช้ทดแทนการเบิกเงินสด
3. การใช้ระบบ e-bidding ในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณ
4. การใช้ระบบออนไลน์ในการจัดการข้อมูลให้มีความพร้อมใช้และง่ายต่อการตรวจสอบ
5. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้ามาตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของคณะฯ และส่งเสริมให้เกิดการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
6. การประกาศความต้องการในการขอความร่วมมือของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานในศูนย์ฝึกและศูนย์วิจัยอย่างมีความโปร่งใสและทำการหมุนเวียนหรือ Rotate บุคลากรให้เข้ามามีส่วนทำงานในโครงการต่าง ๆ ที่ศูนย์ฝึกและศูนย์วิจัยอย่างเท่าเทียมกันตามความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่และคณาจารย์ในแต่ละด้าน



STRATEGY AND KPI

07

ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชีวิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 World Class Research and Innovation

เป้าประสงค์ การสร้างนวัตกรรมและงานวิจัยในระดับ World Class และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในระดับชุมชน สังคม และระดับนานาชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 Internationalization

เป้าประสงค์ การสร้างความเป็นนานาชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 Excellent Education Delivery

เป้าประสงค์ การให้บริการด้านการศึกษาด้านแบบด้านสังคมสงเคราะห์ นโยบายสังคม การพัฒนาสังคม และการพัฒนาชุมชน และการให้บริการวิชาการที่หลากหลายด้วยคุณภาพแก่ชุมชนและสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 Diversity and Inclusion

เป้าประสงค์ ผลักดันให้เกิดกายยอมรับและเข้าใจในความแตกต่างหลากหลาย และสร้างการเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรในทุกรูปแบบในสมาชิกทุกกลุ่ม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 World Class Change Agent

เป้าประสงค์ การเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงทางด้านวิชาการและวิชาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 Excellent Management team and Center of Excellent

เป้าประสงค์ บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการความรู้ เป็นองค์กรที่มีการปรับเปลี่ยนเรียนรู้ทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้บุคลากร และนักศึกษา บุคคลสาธารณะสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้รวดเร็วอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 Integrity Transparency and trust

เป้าประสงค์ การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการบริหารจัดการคณะฯ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 World Class Research and Innovation						
1.การพัฒนาสู่สถาบันทางสังคม สงเคราะห์ นโยบายสังคม สวัสดิการสังคม และการพัฒนา ชุมชนนานาชาติ 2.การส่งเสริมนักวิจัยรุ่นใหม่ที่มี ศักยภาพในการสร้างงานวิจัยสู่ ความเป็นนานาชาติ 3.การส่งเสริมให้เกิดงานวิจัย ในลักษณะ multi-Disciplinary เพื่อตอบโจทย์การตีพิมพ์ผลงาน ในฐาน SCOPUS 4.การส่งเสริมให้เกิดงานวิจัยที่มี ขนาดใหญ่เพื่อตอบโจทย์การตี พิมพ์ผลงานในฐาน SCOPUS และการเสริมสร้าง การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง ทางสังคม 5.การจัดตั้งศูนย์วิจัยอาเซียน	1.โครงการการจัดฝึกอบรมเพื่อ พัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่เพื่อตีพิมพ์ ผลงานในฐาน SCOPUS	จำนวนวิจัยที่ตีพิมพ์ในฐาน SCOPUS และฐานในระดับ นานาชาติที่ได้รับการยอมรับ	2	4	6	รองคณบดีฝ่าย วิชาการฯ
	2.โครงการจับคู่กับนักวิจัยภายใน คณะกับนักวิจัยที่อยู่ใน มหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ เพื่อดำเนินงานวิจัยในรูปแบบ Comparative study	จำนวนโครงการวิจัยที่เป็นความ ร่วมมือระหว่างหน่วยงานใน ระดับประเทศและระหว่าง ประเทศ	1	2	5	ผอ.หลักสูตร หัวหน้าภาควิชา
	3.โครงการสนับสนุนและ ส่งเสริมและมุ่งเน้นการพัฒนา นักวิจัยรุ่นใหม่	- จำนวน MOU /จำนวนองค์กรพื้นที่ฝึกงานนัก ศึกษา	10	20	30	ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิจัยฯ
	4.โครงการจัดทำคลินิกการ เขียน Proposal และคลินิกวิจัย ที่ตอบโจทย์การขับเคลื่อนการ ขอทุนวิจัยที่มีขนาดใหญ่	จำนวนกิจกรรม /โครงการที่สนับสนุนการขอคำ แนะทางวิชาการและการตีพิมพ์ ผลงานทางวิชาการ	2	2	2	
	5.โครงการความร่วมมือในการ ทำงานของคณาจารย์ข้ามสาขา ข้ามคณะฯ หรือข้ามสถาบันการ ศึกษา เพื่อส่งเสริมให้เกิดการได้ รับทุนวิจัยที่มีขนาดใหญ่	กิจกรรม /โครงการวิจัยในรูปแบบ Multidisciplinary	1	2	3	
	6.โครงการส่งเสริมและจัดหา แหล่งตีพิมพ์งานวิจัยในฐาน SCOPUS ให้กับคณาจารย์	จำนวน Marketing Team เพื่อ สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการ วิจัยและการฝึกอบรมระหว่าง องค์กร	1	1	1	
	7. โครงการผลักดันวารสารของ คณะฯ ให้เข้าสู่ฐาน SCOPUS	จำนวน Clinic วิจัยเพื่อสนับสนุน การตีพิมพ์บทความในระดับ นานาชาติ	1	1	1	
	8.โครงการทีมเพื่อแสวงหา ความเป็นไปได้ทางการตลาด และ business plan					
	9.โครงการเตรียมความพร้อม ในการเป็น Hub ในการดำเนิน การวิจัยในอาเซียน					
	10.โครงการจัดตั้งทีมเพื่อ ดำเนินการในเชิง proactive เพื่อทำการขาย product ของ คณะฯ และดำเนินการใน การวางแผนยุทธศาสตร์ และ โครงการร่วมกับกับหน่วยงาน ระดับประเทศเพื่อสร้างข้อเสนอ ให้เกิดงานวิจัยและงานพัฒนาใน ระดับจังหวัดและระดับประเทศ และทำให้เกิดงานวิจัย และงานพัฒนาเพื่อขึ้นสู่สังคม และสร้างแรงกระตุ้นต่อการ เปลี่ยนแปลงทางสังคม					

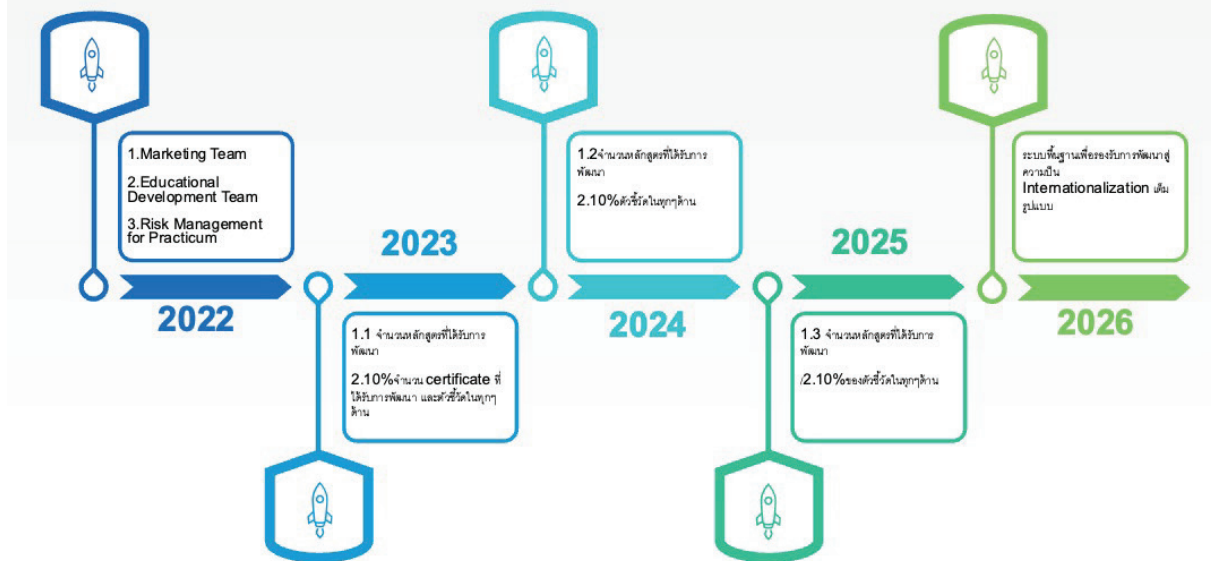
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 Internationalization						
1.การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในต่างประเทศด้านการจัดหลักสูตรและการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและคณาจารย์ 2.การส่งเสริม partnership ในการทำวิจัยกับมหาวิทยาลัยพันธมิตรในต่างประเทศ 3.การเพิ่มเติมการจับคู่การพัฒนา กับมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศในการทำวิจัยและการประชุมและการพัฒนาทางวิชาการ 4.การส่งเสริมบทบาทการทำงานระหว่างประเทศของนักศึกษาในฐานะนักสังคมสงเคราะห์ CSR และ NGOs	1.โครงการจัดหลักสูตร Double Degree ร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศที่เป็นพันธมิตร	จำนวนหลักสูตรและหลักสูตรระยะสั้นที่เป็นความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	0	1	2	รองคณบดีฝ่ายวิชาการฯ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยฯ รองคณบดีฝ่ายฝึกฯ หัวหน้าภาค ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายการนักศึกษา ผู้อำนวยการหลักสูตรฯ
	2.โครงการจัดทำหลักสูตรระยะสั้นสำหรับกลุ่มที่ต้องการ up skill reskill new skill โดยกลุ่มนักศึกษาต่างชาติ หรือกลุ่มผู้ที่ทำงานด้านสังคมสงเคราะห์ ที่ต้องการมาท่องเที่ยวพร้อม up skill reskill new skill ยังประเทศไทย	จำนวนโครงการฝึกงานยังต่างประเทศของนักศึกษา	1	2	3	
	3.โครงการจัดฝึกงานในระดับ undergraduate และ graduate ยังมหาวิทยาลัยเครือข่ายในรูปแบบ one on one exchange	จำนวนคณาจารย์และนักศึกษาแลกเปลี่ยน	30%	30%	30%	
	4.โครงการจัดตั้งสถาบันการฝึกอบรมสังคมสงเคราะห์อาเซียน (ASEAN Social Work Training Center) ภายใต้ภาคีความร่วมมือของสมาคมการศึกษา ด้านสังคมสงเคราะห์อาเซียน	จำนวน MOU กับหน่วยงานและองค์กรระหว่างประเทศ	30%	30%	30%	
	5.โครงการ hand to hand กับ professor ในมหาวิทยาลัยพันธมิตร เพื่อดำเนินการวิจัยร่วมกัน	จำนวนนักศึกษาต่างชาติภายในคณะฯ	30%	30%	30%	
	6.โครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษาแบบ one on one และการเพิ่มจำนวนการแลกเปลี่ยนระหว่างนักศึกษาและอาจารย์	จำนวนโครงการที่สนับสนุนความร่วมมือในระดับนานาชาติ เช่น งานประชุม สัมมนา เสวนา เป็นต้น	10%	10%	10%	
	7.โครงการจับคู่ระหว่างมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศในด้านที่เกี่ยวข้องและด้านสังคมสงเคราะห์ โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยที่มีวารสารในฐาน SCOPUS เพื่อขยายโอกาสในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับนานาชาติ และการจับคู่กับมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ					
	8.โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศด้าน CSR และ NGOs รวมไปถึงด้านสังคมสงเคราะห์ เพื่อส่งเสริมและขยายโอกาสให้นักศึกษาที่มีความสนใจเข้ารับการทำงานในรูปแบบ internship กับองค์กรระหว่างประเทศ					

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 Excellent education delivery						
1.การวางระบบการวางแผนรับมือกับความเสี่ยงเพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและก่อให้เกิดความต่อเนื่องของแผน	1.โครงการพัฒนาหลักสูตรในระดับปริญญาตรี สำหรับผู้ที่ต้องการเป็นนักสังคมสงเคราะห์และสำหรับผู้ที่ต้องการเป็นนักสังคมสงเคราะห์	จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา	1	2	3	รองคณบดีฝ่ายวิชาการฯ
2.การพัฒนาคุณภาพอาจารย์	2.โครงการพัฒนาหลักสูตร Graduated ออนไลน์ 100 เปอร์เซนต์ และ research based เพื่อรองรับข้าราชการ หน่วยงาน เอกชน และรัฐวิสาหกิจ ที่ต้องการพัฒนาศักยภาพการทำงาน และปรับตัวเทียบวุฒิ	จำนวน certificate ที่ได้รับการพัฒนา	30%	30%	30%	รองคณบดีฝ่ายการฯ หัวหน้าภาควิชาฯ
3.การปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมมากขึ้น	3.โครงการพัฒนาหลักสูตร Double Degree ในระดับปริญญาตรี นานาชาติ ร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ	คู่มือรองรับความเสี่ยงในการฝึกงาน	30%	30%	30%	ผอ. หลักสูตรฯ
4.การสร้างสิ่งแวดล้อมทางกายภาพสำหรับนักศึกษาให้มีความทันสมัย พร้อมใช้ และเอื้อต่อกระบวนการเรียนรู้	4.โครงการพัฒนาหลักสูตร โท เอก สามปีในสาขากระบวนการยุติธรรม	จำนวนทุนการศึกษา	30%	30%	30%	ผอ.ศูนย์ฯ
5.การเพิ่มความหลากหลายในพื้นที่ปฏิบัติการทางสังคม Social Lab เพื่อเป็นพื้นที่ในการฝึกภาคปฏิบัติของนักศึกษา	5.โครงการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนพัฒนาหลักสูตร เพื่อ up skill reskill และ new skill สำหรับข้าราชการ บุคลากร และกลุ่มคนทั่วไป	จำนวนโครงการและสวัสดิการที่ให้แก่นักศึกษา	10%	10%	10%	
6.ส่งเสริมให้เกิดพื้นที่ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ ตัวอย่าง (Best Practice) เพื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้โดดเด่น	6.โครงการพัฒนาคู่มือฝึกให้ตอบสนองต่อนักศึกษาทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นนักศึกษาที่สายตาสั้นและสายตาสายตาปกติ และการพัฒนาคู่มือฝึกเพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน	จำนวนโครงการและสวัสดิการของเจ้าหน้าที่และคณาจารย์	10%	10%	10%	
7.การแก้ปัญหาด้านการฝึกงานให้มีความชัดเจนและตอบโจทย์ความเปลี่ยนแปลงของสังคมและนักศึกษามากขึ้น	7.โครงการจัดหาทุนให้กับนักศึกษา โดยร่วมกับแหล่งทุนภายนอกและจังหวัดเพื่อให้เกิดทุนฉุกเฉินจำนวนเพิ่มขึ้นจากที่มีอยู่					
8.การส่งเสริมและพัฒนาความรู้ในงานสังคมสงเคราะห์และจริยธรรมทางวิชาชีพของนักศึกษา	8.โครงการจัดหาทรัพยากรให้กับนักศึกษาโดยร่วมกับเครือข่ายภายนอก เช่น ชิมฟรี internet ฟรี เพื่อใช้เรียนออนไลน์ หรือเครื่องใช้ และปัจจัยต่าง ๆ atk การตรวจแบบ PCR หรือการจัดหาหน้ากากอนามัยให้แก่ นักศึกษา					
9.การสภาพแวดล้อมแห่งการเรียนรู้และทำให้นักศึกษาสามารถ voice เสียงได้	9. โครงการจัดสวัสดิการการให้ค่าปรึกษาทางสุขภาพจิตให้กับนักศึกษา					
	10.โครงการ campus community watchout เพื่อสอดส่องนักศึกษาที่ประสบปัญหาสุขภาพจิตและให้การช่วยเหลือได้ทันที					
	11.โครงการจัดสรรเครื่องมือในการเรียนการสอนที่จำเป็นให้นักศึกษา					
	12.โครงการจัดสวัสดิการเพื่อส่งเสริมการสอนออนไลน์ให้แก่คณาจารย์					
	13. โครงการจัด application และโปรแกรมที่มีความจำเป็นให้แก่คณาจารย์					
	14. โครงการจัดทำคลินิกส่งเสริมการสอนในรูปแบบ E-learning					
	15. โครงการ happy workplace เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีความสุขในการทำงาน					
	16. โครงการจัดสวัสดิการเพื่อส่งเสริมเครื่องมือในการปฏิบัติงานออนไลน์ให้แก่เจ้าหน้าที่					
	17. โครงการจัดทำประกันและตรวจสุขภาพเพิ่มเติม					
	18. โครงการส่งเสริมการทำงานแบบ work life balance					
	19.โครงการ direct communication with dean					

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 World Class Change Agent						
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	จำนวนโครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	30%	30%	30%	รองคณบดีฝ่ายบริหารฯ
1.การพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	1.โครงการพัฒนาสมรรถนะและทักษะการเรียนรู้	จำนวนโครงการที่ร่วมมือกับสภาวิชาชีพและองค์กรด้านสังคมสงเคราะห์	30%	30%	30%	รองคณบดีฝ่ายการฯ
2.การพัฒนาคุณภาพของอาจารย์และพัฒนาการเรียนการสอน	2.โครงการพัฒนาและแก้ปัญหาสุขภาพจิต					
3.การร่วมมือกับสภาวิชาชีพและองค์กรที่เกี่ยวข้องเปลี่ยนแปลงภาพลักษณ์ของวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ให้มีความทันสมัยมากขึ้น	2.1โครงการจัดตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษา	จำนวนศูนย์ให้คำปรึกษาฯ	1	2	3	
4.การจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาหรือการส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐโดยร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายเพื่อส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมและยุติธรรมทางสังคม	2.2โครงการฝึกอบรมนักศึกษาและจัดทำคู่มือให้แก่จิตอาสา นักศึกษาเพื่อเป็นกำลังในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	จำนวนผลงานทางวิชาการของอาจารย์ที่เผยแพร่ออกสู่ภายนอก	30%	30%	30%	
5.การจัดตั้งทีมเพื่อดำเนินงานวิชาการในเชิงรุกในการขยายขอบเขตการลดปัญหาความยากจน สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม	2.3 โครงการ no bullying และ think before post	จำนวนโครงการที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อสังคม	30%	30%	30%	
6.การเผยแพร่ผลงานวิชาการและงานด้านการพัฒนาสังคมของคณาจารย์ในคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ออกสู่ภายนอก	3.โครงการส่งเสริมและแนะแนวการประกอบอาชีพและทักษะการใช้ชีวิตให้กับนักศึกษาเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันและเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานเมื่อจบการศึกษา					
7.ส่งเสริมให้เกิดการประชุมการเสวนา เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมทั้งในระดับชาติ และระดับนานาชาติ	4.โครงการส่งเสริมการจัดหาทุนเพิ่มเติมให้กับนักศึกษาที่เรียนดี ความประพฤติดี หรือประสบปัญหาทางเศรษฐกิจ					
8.การพัฒนาการเป็นผู้นำทางวิชาชีพด้านสังคมสงเคราะห์	5.โครงการจัดตั้งทีมพี่เลี้ยงและคลินิกเพื่อขอตำแหน่งวิชาการ					
9.การพัฒนาด้านการฝึกงาน	4.โครงการจัดตั้งทีมพี่เลี้ยงและคลินิกเพื่อตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการในฐาน SCOPUS					
	5.โครงการศูนย์ให้คำปรึกษาและการไกล่เกลี่ยคดีความภายใต้ความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรม					
	6.โครงการโพลสังคมสงเคราะห์ศาสตร์					

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 Excellent Management team and Center of Excellent						
1.การเพิ่มช่องทางในการสื่อสารทางตรงกับนักศึกษา	1.โครงการ Webpage คณบดีในการสื่อสารทางตรงกับนักศึกษา	จำนวนช่องทางในการสื่อสาร	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายบริหารฯ
2.การใช้ระบบ Internet of Things ในการบริหารจัดการการศึกษา	2.โครงการสายตรงคณบดีในการรับเรื่องร้องเรียนข้อเสนอ	จำนวนโครงการเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการคณะฯ	10%	10%	10%	
3.การสนับสนุนระบบการ Reward มากกว่า punishment	3.กิจกรรมคณบดีพบนักศึกษา	จำนวนโครงการเพื่อสนับสนุนการสื่อสารในระบบสองภาษา	10%	10%	10%	
4.การใช้ระบบ Bilingual ในการสื่อสาร	4.โครงการใช้ระบบ Internet of Things ในการจัดการ Management					
1.การจัดเก็บฐานข้อมูลในรูปแบบ Big data	5.โครงการตั้งรางวัลให้กับผู้ปฏิบัติงาน ทีมปฏิบัติงาน และสมาชิกของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์					
2.การทำงานด้วยระบบออนไลน์ในรูปแบบ virtual team	6.โครงการฝึกอบรมภาษา					
3. การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะทั้งทางด้าน upskill reskill new skill	7.โครงการดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มที่สำคัญในรูปแบบสองภาษา					
4.การลงทุนกับการพัฒนาเพื่อการบริหารจัดการคณะฯ ที่มีประสิทธิภาพ	8.โครงการจัดทำเว็บไซต์ในระบบสองภาษา					
5. สนับสนุนการทำงานในรูปแบบ work life balance และ Happiness work place	9.โครงการใช้ plate form online ในการจับเก็บข้อมูลที่ทำให้เกิดความพร้อมใช้					
6.สร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมให้เกิดนวัตกรรมแห่งการให้บริการที่ดีและการพัฒนาภายในคณะฯ	10.โครงการสร้าง Virtual teams เพื่อควบคุมการใช้งานในระบบออนไลน์					
7.การเปิดช่องทางในการรับข้อร้องเรียนและรับ feedback จากผู้ใช้บริการ	11.โครงการMarketing Team เพื่อดำเนินการร่วมกับภาครัฐและเอกชนในการขาย Product อันได้แก่หลักสูตรต่างๆ ของคณะฯ					
	12. โครงการจัดตั้ง Team ในการแปลภาษาเพื่อสื่อสารข่าวในระบบสองภาษา					

Strategic Plan





นโยบายการบริหารและพัฒนา
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

ยุทธศาสตร์ และการพัฒนา

โดย รองศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา ชลายนนาวิน

นโยบายการบริหารและพัฒนา
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

ยุทธศาสตร์ และการพัฒนา



สแกน QR Code
เพื่ออ่าน E-Book



โดย รองศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา ชลายนนาวิน